

## Ogólne warunki świadczenia Usługi kompleksowej Paliwa gazowego dla Klientów niebędących konsumentami, pobierających Paliwo gazowe z sieci dystrybucyjnej w ilości do 110 kWh/h

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem niniejszych „Ogólnych warunków świadczenia Usługi kompleksowej Paliwa gazowego dla Klientów niebędących konsumentami, pobierających Paliwo gazowe z sieci dystrybucyjnej w ilości do 110 kWh/h”, zwanych dalej OWU, jest określenie praw i obowiązków **Sprzedawcy** i **Klienta** dotyczących świadczenia przez **Sprzedawcę** na rzecz **Klienta** Usługi kompleksowej, polegającej na sprzedaży Paliwa gazowego oraz zapewnieniu świadczenia przez OSD usługi dystrybucji.
2. OWU stanowią integralną część Umowy.
3. Podstawę do ustalenia i realizacji warunków Umowy stanowią ponadto w szczególności:
  - a) ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi;
  - b) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny;
  - c) Taryfa Sprzedawcy albo Umowy Dodatkowe, Regulaminy Ofert i Cenniki;
  - d) Taryfa OSD;
  - e) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD.
4. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami aktów prawnych i dokumentów, o których mowa w ust. 2-3, do świadczenia Usługi kompleksowej stosuje się również przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. **Sprzedawca** posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu załącznika I do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z dnia 26.06.2014, str. 1, z późn. zm.) tj. przedsiębiorcy niebędącego mikro, małym, ani średnim przedsiębiorcą.

### § 2

#### Definicje

Terminy zapisane w OWU z wielkiej litery należy rozumieć następująco:

1. **Cennik** - zbiór cen Paliwa gazowego i stawek opłat oraz warunków ich stosowania inny niż Taryfa Sprzedawcy, opracowany przez **Sprzedawcę** i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący klientów pobierających Paliwo gazowe z sieci dystrybucyjnej w ilości do 110 kWh - jeżeli taki **Klient** wybierze rozliczenia w oparciu o Cennik, w szczególności poprzez przyjęcie Regulaminu Oferty lub zawarcie Umowy Dodatkowej.
2. **Dystrybucja Paliwa gazowego** - transport Paliwa gazowego siecią dystrybucyjną OSD w celu jego dostarczenia odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tego Paliwa.
3. **Grupa taryfowa** - grupa odbiorców korzystających z usługi kompleksowej, dla której stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania. Zasady kwalifikacji odbiorców do grup taryfowych:
  - **Sprzedawcy** określone są w Cenniku, Regulaminie Oferty, Umowie Dodatkowej lub w Taryfie Sprzedawcy;
  - **OSD** - określone są w Taryfie OSD.
4. **IRIESD** - Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez OSD i zatwierdzana przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną. Tekst aktualnej IRIESD zamieszczony jest w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki oraz dostępny jest na stronie internetowej OSD: [www.psgaz.pl](http://www.psgaz.pl).
5. **Klient (Odbiorca)** - podmiot, który otrzymuje i pobiera Paliwo gazowe z sieci dystrybucyjnej w ilości do 110 kWh/h na podstawie Umowy, niebędący konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, w tym także osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej
6. **Miejsce odbioru (MO)/Punkt wyjścia** - punkt w sieci, do którego dostarczane jest Paliwo gazowe, będący jednocześnie miejscem jego dostarczenia i stanowiący granicę sieci dystrybucyjnej, którą jest kurek główny zlokalizowany na wejściu do instalacji **Klienta**.
7. **Moc Umowna** - określona w Umowie maksymalna godzinowa ilość Paliwa gazowego wyrażona w kWh/h, która może być pobrana z systemu w Punkcie wyjścia.
8. **Nielegalny pobór Paliwa gazowego** - pobieranie Paliwa gazowego bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem Układu pomiarowego lub poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na fałszowanie pomiarów dokonywanych przez Układ pomiarowy.
9. **Okres rozliczeniowy** - przedział czasowy pomiędzy dwoma kolejnymi odczytami rozliczeniowymi wskazań Układu pomiarowego. Liczbę odczytów dla grupy taryfowej OSD dla danego Miejsca odbioru określa Taryfa OSD.
10. **Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** - Polska Spółka Gazownictwa sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie wpisana do Rejestru Przedsiębiorców

11. **Paliwo gazowe** - gaz ziemny wysokometanowy sprzedawany przez **Sprzedawcę** na podstawie Umowy zawartej z **Klientem**.
  12. **Pośredniczący podmiot gazowy** - pośredniczący podmiot gazowy w rozumieniu Ustawy o podatku akcyzowym.
  13. **Regulamin Oferty** lub **Umowa Dodatkowa** - zbiór szczegółowych zasad rozliczenia sprzedaży Paliwa gazowego lub zapewnienia świadczenia usług jego dystrybucji lub innych świadczonych przez **Sprzedawcę** lub podmiot trzeci usług, zawierający Cennik; Umowa Dodatkowa lub Regulamin Oferty stanowią zmianę Umowy w zakresie wynikającym z takiej Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty.
  14. **Rok umowny** - okres 12 kolejnych miesięcy poczynszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po Odczycie kwalifikacyjnym; kolejny Rok umowny odpowiada okresowi dalszych 12 miesięcy.
  15. **Sprzedawca** - ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000012483, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS, o kapitale zakładowym w wysokości 441 442 578 zł, wpłaconym w całości, NIP 777-00-20-640, REGON 630139960.
  16. **Taryfa OSD** - zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez **OSD** i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący określonych w nim odbiorców.
  17. **Taryfa Sprzedawcy** - zbiór cen Paliwa gazowego i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez **Sprzedawcę** i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący klientów z grupy taryfowej do której zakwalifikowany jest **Klient**.
  18. **Taryfy** - Taryfa Sprzedawcy i Taryfa OSD.
  19. **Układ pomiarowy** - gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub rozliczeniowo-pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiaru ilości pobranego z sieci Paliwa gazowego.
  20. **Umowa** - zawarta pomiędzy **Klientem** a **Sprzedawcą** umowa kompleksowa, zawierająca postanowienia umowy sprzedaży Paliwa gazowego i umowy o świadczenie usług Dystrybucji Paliwa gazowego. Na Umowę składają się wszystkie dokumenty kształtujące prawa i obowiązki Stron, w tym OWU, Taryfa OSD, Taryfa Sprzedawcy albo Umowy Dodatkowe, jeżeli **Klient** je zawarł, przyjęte przez **Klienta** Regulaminy Ofert i Cenniki.
  21. **Usługa kompleksowa** - usługa świadczona na podstawie Umowy.
  22. **Ustawa o podatku akcyzowym** - Ustawa o podatku akcyzowym z dnia 6 grudnia 2008 r.
  23. **Ustawa** - ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi.
- Pozostałe pojęcia, niezdefiniowane w Umowie, posiadają znaczenie nadane im w aktach prawnych i dokumentach, o których mowa w § 1 ust. 3.

### § 3

#### Obowiązki Sprzedawcy i OSD

1. **Sprzedawca** zobowiązuje się do świadczenia Usługi kompleksowej do MO, w szczególności do:
  - a) sprzedaży Paliwa gazowego **Klientowi** i zapewnienia dostarczenia Paliwa gazowego do MO;
  - b) przeniesienia na **Klienta** własności zakupionego Paliwa gazowego w MO;
  - c) prowadzenia rozliczeń za świadczoną Usługę kompleksową zgodnie z Umową;
  - d) prowadzenia ewidencji wpłat należności zapewniającej poprawność rozliczeń;
  - e) nieodpłatnego udzielania informacji o zasadach rozliczeń;
  - f) rozpatrywania wniosków i reklamacji **Klienta** nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub reklamacji, z wyłączeniem spraw, w których dokonuje się kontroli lub sprawdzenia parametrów jakościowych Paliwa gazowego, które rozpatrywane są w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów;
  - g) przyjmowania zgłoszeń, wniosków i reklamacji **Klienta**;
  - h) udzielania, w uzasadnionych przypadkach, bonifikat za niedotrzymanie przez OSD parametrów jakościowych Paliwa gazowego lub standardów jakościowych obsługi odbiorców, na zasadach, o których mowa w Ustawie oraz Taryfie OSD;
  - i) udzielania, w uzasadnionych przypadkach, bonifikat z tytułu niedotrzymania przez **Sprzedawcę** standardów jakościowych obsługi odbiorców, na zasadach, o których mowa w Ustawie oraz zgodnie z zapisami § 10 lub Taryfy Sprzedawcy;
  - j) umożliwienia **Klientowi** wglądu do wskazań Układu pomiarowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczone Paliwo gazowe, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tego układu będących w posiadaniu **Sprzedawcy**;
  - k) informowania **Klienta** o zmianie adresu do korespondencji.

2. **Sprzedawca**, w celu wykonania zobowiązania świadczenia Usługi kompleksowej, zlecił OSD odrębną umową, we własnym imieniu, świadczenie usług Dystrybucji Paliwa gazowego. W związku z tym, że usługi w zakresie Dystrybucji Paliwa gazowego, do których zapewnienia **Sprzedawca** jest zobowiązany na mocy Umowy, świadczony będą przez OSD, do wykonywania czynności związanych z dystrybucją i dostarczaniem Paliwa gazowego do **Klienta**, utrzymywaniem sieci i instalacji w należytym stanie (w zakresie, w jakim obciąża to **Sprzedawcę** lub OSD) lub z kontrolą wykonywania Umowy, uprawniony jest również OSD, bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia **Sprzedawcy** lub zgody **Klienta**. Powyższe upoważnienie dotyczy w szczególności:
- instalacji oraz demontażu Układu pomiarowego;
  - kontroli Układu pomiarowego, jego stanu technicznego i prawidłowości działania;
  - kontroli danych przyjętych do rozliczeń z **Klientem** za dostarczone Paliwo gazowe i usługę dystrybucji;
  - kontroli dotrzymania warunków Umowy;
  - wykonywania czynności umożliwiających **Klientowi** bezpieczne wykonanie przez **Klienta** prac w obszarze oddziaływania sieci;
  - sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanego Paliwa gazowego.
- W związku z powyższym, **Sprzedawcy** przysługuje prawo przekazywania OSD, a OSD przysługuje prawo przekazywania **Sprzedawcy**, danych wynikających z czynności, o jakich mowa powyżej, w tym w szczególności z prowadzonych kontroli.
3. W związku z zawartą umową, o której mowa w ust. 2 oraz na podstawie przepisów prawa i dokumentów, o których mowa w § 1 ust. 3, OSD świadczy na rzecz **Klienta** usługi dystrybucji do MO, z zachowaniem parametrów jakościowych Paliwa gazowego określonych w Ustawie. OSD ma w szczególności obowiązki:
- dostarczania Paliwa gazowego do MO;
  - stosowania postanowień IRIESD i aktualnej Taryfy OSD;
  - przestrzegania obowiązujących przepisów w zakresie świadczenia usług Dystrybucji Paliwa gazowego, budowy i eksploatacji sieci, urządzeń i instalacji gazowych;
  - powierzania budowy, eksploatacji lub dokonywania zmian w sieciach, urządzeniach i instalacjach osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
  - utrzymywania sieci, urządzeń i instalacji OSD w należytym stanie technicznym, zgodnym z dokumentacją techniczną oraz z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach;
  - przyjmowania od **Klienta** zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania Paliwa gazowego z sieci OSD;
  - bezwzględnego przystąpienia do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu Paliwa gazowego, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci OSD;
  - powiadamiania odbiorców, o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania Paliwa gazowego przerwane z powodu awarii w sieci OSD;
  - powiadamiania odbiorców, z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie trwania planowanych przerw w dostarczaniu Paliw gazowych z sieci OSD w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie lub w drodze indywidualnych zawiadomień, przekazanych na piśmie, telefonicznie bądź za pomocą innego środka telekomunikacji;
  - odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci OSD w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez **Klienta** lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci;
  - dokonywania na wniosek **Klienta** skierowany do OSD sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego dostarczanego z sieci OSD;
  - udostępniania **Sprzedawcy** danych pomiarowych **Klienta**.
4. Obowiązki związane z Układem pomiarowym:
- 4.1. Za naprawę, konserwację, kontrolę i legalizację Układu pomiarowego oraz jego dokumentację techniczno-eksploatacyjną odpowiada OSD, a w przypadku gdy właścicielem Układu pomiarowego jest **Klient** – odpowiada **Klient**. Ponowne zalegalizowanie elementu Układu pomiarowego podlegającego legalizacji powinno się odbyć przed upływem okresu ważności legalizacji.
- 4.2. Sprawdzenie prawidłowości działania Układu pomiarowego:
- na skierowane do OSD żądanie **Klienta**, OSD dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego, którego jest właścicielem, sprawdzenie przeprowadza się w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia żądania;
  - Klient**, o którym mowa w lit a), ma prawo żądać od OSD laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego; Układ pomiarowy powinien zostać przekazany przez OSD do badania laboratoryjnego w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia żądania przez **Klienta**; badanie przeprowadza się w laboratorium badawczym posiadającym akredytację jednostki certyfikującej, uzyskaną zgodnie z odrębnymi przepisami;
  - Klient** pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego oraz badania laboratoryjnego wykonanego na jego żądanie tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów Układu pomiarowego;
- w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa wyżej, **Klient** może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu pomiarowego; OSD umożliwiła przeprowadzenie takiej ekspertyzy, a koszty ekspertyzy, z zastrzeżeniem lit e) pokrywa **Klient**;
  - w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowego, OSD pokrywa koszty, o których mowa w ust. 4 pkt 4.2. lit. c) i d), , jednocześnie **Sprzedawca** dokonuje korekty należności wynikających z realizacji Umowy, z wyłączeniem przypadków, gdy nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowego wynikły z Nielegalnego poboru Paliwa gazowego stwierdzonego przez OSD.
- 4.3. **Klient** umożliwia OSD sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowego. **Klient** ponosi koszty sprawdzenia układu pomiarowego, którego jest właścicielem, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w jego działaniu.
- 4.4. Wszelkie rozliczenia w zakresie usług wymienionych w ust. 4 pkt 4.2. i 4.3. będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Klientem** a OSD.

## § 4

### Prawa i obowiązki Klienta

- Klient** ma prawo do:
  - składania wniosków i reklamacji do **Sprzedawcy** w formie pisemnej, na adres do korespondencji **Sprzedawcy** wskazany w Umowie, a także w formie elektronicznej na adres e-mail **Sprzedawcy** wskazany w Umowie oraz bezpośrednio w dowolnym biurze obsługi klienta **Sprzedawcy** w godzinach funkcjonowania tych biur, których dane teled adresowe znajdują się na stronie internetowej **Sprzedawcy**: [www.enea.pl](http://www.enea.pl);
  - przekazywania OSD zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania Paliwa gazowego z sieci OSD w poniżej wskazanych formach:
    - przez całą dobę telefonicznie pod bezpłatnym numerem telefonu 992 w przypadku zgłoszeń dotyczących awarii w sieci;
    - telefonicznie pod numerami telefonów wskazanymi na stronie internetowej OSD: [www.psgaz.pl](http://www.psgaz.pl) oraz poprzez dostępny na tej stronie formularz kontaktowy w sprawach dotyczących dostarczania Paliwa gazowego,
    - w biurach obsługi klienta OSD, w godzinach funkcjonowania tych biur lub pisemnie, w sprawach dotyczących dostarczania Paliwa gazowego; dane teled adresowe oraz godziny funkcjonowania biur obsługi klienta OSD znajdują się na stronie internetowej OSD: [www.psgaz.pl](http://www.psgaz.pl)
  - uzyskania nieodpłatnej informacji od **Sprzedawcy** o zasadach rozliczeń; wglądu do wskazań Układu pomiarowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczone Paliwo gazowe, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów, będących w posiadaniu **Sprzedawcy**;
  - uczestniczenia w odczycie wskazań Układu pomiarowego przed jego demontażem;
  - uzyskiwania informacji od **OSD** o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania Paliwa gazowego przerwane z powodu awarii w sieci **OSD**;
  - uzyskiwania pomocy w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci gazowych pod bezpłatnym numerem telefonu 992.
- Klient** zobowiązuje się do:
  - terminowego regulowania należności za świadczoną Usługę kompleksową oraz innych należności związanych z Umową;
  - pobierania Paliwa gazowego zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego oraz na warunkach określonych w Umowie i IRIESD;
  - zabezpieczenia przed utratą, uszkodzeniem, lub zniszczeniem Układu pomiarowego oraz plomb znajdujących się na lub przy Układzie pomiarowym, a także innych plomb założonych przez producenta Układu pomiarowego, OSD lub inny uprawniony podmiot, w przypadku, gdy Układ pomiarowy znajduje się na terenie lub w Obiekcie **Klienta**, a także niewykonywania w nim jakichkolwiek zmian z malowaniem włącznie;
  - umożliwienia przedstawicielom OSD dokonania odczytów wskazań Układu pomiarowego;
  - umożliwienia przedstawicielom **OSD** dostępu do Układu pomiarowego, w tym Układu pomiarowego znajdującego się w obrębie instalacji **Klienta** w celu wykonania przez **OSD** pomiarów, niezbędnych prac remontowych, eksploatacyjnych, modernizacyjnych, zabezpieczających, a także w celu legalizacji Układu pomiarowego w trybie określonym w obowiązujących przepisach prawa;
  - umożliwienia przedstawicielom **OSD** dostępu do Układu pomiarowego oraz instalacji gazowej (w tym instalacji za których stan odpowiada **Klient**) i urządzeń gazowych w celu przeprowadzenia kontroli przestrzegania przez **Klienta** postanowień Umowy kompleksowej w tym IRIESD;
  - umożliwienia dostępu do Układu pomiarowego – w celu kontroli prawidłowości rozliczeń;
  - umożliwienia zdemontowania i wydania Układu pomiarowego upoważnionym przedstawicielom **OSD**, w przypadku wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego lub braku umowy dystrybucyjnej bądź umowy kompleksowej, w szczególności na skutek jej wygaśnięcia lub rozwiązania i nie zawarcia przez **Klienta** umowy z nowym sprzedawcą;

- i) niezwłocznego informowania **Sprzedawcy** o okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za świadczoną Usługę kompleksową;
  - j) niezwłocznego informowania OSD o zauważonych wadach lub usterkach Układu pomiarowego -oraz o stwierdzonych przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu i odbiorze Paliwa gazowego;
  - k) niezwłocznego aktualizowania danych zawartych w Umowie, mających wpływ na jej realizację, w formie pisemnej z zastrzeżeniem § 14 ust. 1, w szczególności **Klient** zobowiązany jest poinformować, zmianie adresu korespondencyjnego, na który powinna zostać wysłana faktura oraz wszelka inna korespondencja, a także adresu e-mail oraz numeru telefonu, o ile zostały wskazane przez **Klienta**;
  - l) poniesienia, na zasadach określonych w Taryfie OSD kosztów sprawdzenia pomiarów i dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego w przypadku gdy sprawdzenie odbyło się na wniosek **Klienta** i potwierdziło zgodność zmierzonych wartości z parametrami określonymi w Ustawie;
  - m) niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o zmianie celu zużycia Paliwa gazowego (przy użyciu formularza „Oświadczenia Klienta o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”) lub utracie statusu Pośredniczącego podmiotu gazowego;
  - n) stosowania się do warunków i wymagań oraz procedur postępowania i wymiany informacji określonych w IRIESD;
  - o) nieprzekraczania Mocy umownej (110 kWh/h), przy czym następstwa przekroczenia Mocy umownej zostały opisane w IRIESD, Taryfie OSD, §14 ust. 6.
9. W przypadku powstania nadpłaty lub niedopłaty za pobrane Paliwo gazowe:
    - a) nadpłata - podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile **Klient** nie zażąda jej zwrotu;
    - b) niedopłata - jest doliczana do pierwszej faktury, wystawionej dla najbliższego Okresu rozliczeniowego.
  10. Żądanie zwrotu nadpłaty, o którym mowa w ust. 9 lit. a) musi, pod rygorem nieważności, zostać przekazane **Sprzedawcy** w formie pisemnej na adres **Sprzedawcy** wskazany w Umowie jako adres do korespondencji oraz zawierać wskazanie numeru konta bankowego **Klienta**, na który **Sprzedawca** powinien zwrócić nadpłatę.
  11. Płatność z tytułu realizacji Usługi kompleksowej za każdy Okres rozliczeniowy będzie odbywała się zgodnie z postanowieniami Umowy, OWU oraz z uwzględnieniem postanowień Umowy Dodatkowej, Regulaminu Oferty lub Taryf, na podstawie wystawionej przez **Sprzedawcę** faktury lub blankietu zapłaty, na rachunek bankowy **Sprzedawcy** wskazany na fakturze.
  12. **Sprzedawca** wystawi fakturę w terminie określonym w odpowiednich przepisach aktualnie obowiązującej ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. lub ustawy jej zastępującej. Faktura, faktura korygująca lub blankiety zapłaty, płatne będą w terminie 14 dni od dnia ich wystawienia, chyba że Umowa, Taryfa Sprzedawcy, Umowa Dodatkowa lub Regulamin Oferty stanowi inaczej. Do osób fizycznych, o których mowa w § 2 ust. 5, zastosowanie ma ust.13 poniżej.
  13. **Klient** będący osobą fizyczną, o której mowa w § 2 ust. 5 dokonywać będzie zapłaty należności za świadczoną Usługę kompleksową, na podstawie otrzymywanych faktur wystawionych w terminie 14 dni po zakończeniu Okresu rozliczeniowego lub blankietów zapłaty, w terminach w nich określonych. Termin zapłaty faktury lub blankietu zapłaty nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia ich wystawienia. **Sprzedawca** zobowiązuje się dostarczać faktury lub blankiety zapłaty, nie później niż 7 dni przed terminem płatności określonym na fakturze lub blankiecie zapłaty.
  14. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedawcy.
  15. W przypadku niedotrzymania terminu płatności **Sprzedawca** ma prawo do obciążenia **Klienta** odsetkami ustawowymi za każdy dzień opóźnienia.
  16. W przypadku zmiany cen lub stawek opłat, przyjętych do rozliczeń za świadczoną Usługę kompleksową od dnia innego niż pierwszy dzień Okresu rozliczeniowego, **Sprzedawca**, o ile nie otrzyma szczegółowych danych pomiarowych od **OSD** na dzień zmiany, przyjmie do rozliczeń szacunkowy stan gazomierza na dzień rozpoczęcia obowiązywania nowych cen lub stawek opłat, określony na podstawie średniego dobowego zużycia z Okresu rozliczeniowego, w trakcie którego nastąpiła zmiana cen lub stawek opłat, chyba że **Klient** w terminie 5 dni od wprowadzenia zmiany cen lub stawek opłat poda stan rzeczywisty.
  17. **OSD** nie jest zobowiązany do dokonywania dodatkowych odczytów wskaźnika Układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku zmiany cen lub stawek opłat.
  18. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki wpłat dokonanych przez **Klienta** na inny numer konta bankowego niż wskazany na fakturach lub blankietach zapłaty wystawionych przez **Sprzedawcę**.
  19. **Sprzedawca** ma prawo do korygowania rozliczeń i wystawionych faktur na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
  20. **Klient** może złożyć **Sprzedawcy** pisemny wniosek o zmianę grupy taryfowej **OSD** na dostępną dla niego wg Taryfy OSD. W Roku umownym może być dokonywana jedna zmiana grupy taryfowej na podstawie oświadczenia, o którym mowa wyżej.
  21. **OSD** dokonuje kwalifikacji **Klienta** do odpowiedniej grupy taryfowej na zasadach określonych w Taryfie OSD. Dokonana w tym trybie zmiana grupy taryfowej **OSD** powoduje automatyczną zmianę grupy taryfowej **Sprzedawcy** na odpowiadającą pod względem kryteriów kwalifikacji, grupie taryfowej **OSD**, chyba że co innego wynika z Taryfy Sprzedawcy, Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty.
  22. W przypadku zmiany sprzedawcy przez **Klienta**, **Sprzedawca** dokona rozliczenia końcowego nie później niż w okresie 42 dni od dnia dokonania zmiany sprzedawcy.
  23. **Klient** ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez **Sprzedawcę** wskutek nieinformowania niezwłocznie **Sprzedawcy**, o zmianie celu zużycia Paliwa gazowego lub utracie statusu Pośredniczącego podmiotu gazowego.

## § 6

### Szczegółowe zasady rozliczeń - Taryfa Sprzedawcy i Taryfa OSD

1. Taryfa Sprzedawcy mająca zastosowanie do rozliczeń z tytułu dostarczania Paliwa gazowego odbiorcom w gospodarstwie domowym oraz Taryfa OSD zatwierdzone są przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i publikowane w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki. O ile decyzja administracyjna Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki nie stanowi inaczej, Taryfa OSD zatwierdzana jest na okres 12 miesięcy. Taryfa OSD i Taryfa Sprzedawcy udostępniana jest **Klientowi** nieodpłatnie w biurach obsługi klienta **Sprzedawcy**. Aktualne komunikaty o zmianie cen lub stawek opłat zawartych w Taryfie OSD, publikowane są na stronie internetowej **OSD**: [www.operator.enea.pl](http://www.operator.enea.pl), a w Taryfie Sprzedawcy na stronie internetowej **Sprzedawcy** [www.enea.pl](http://www.enea.pl).
2. **Sprzedawca** będzie powiadamiał **Klienta** o podwyżce cen lub stawek opłat określonych w zatwierdzonej przez Prezesa URE Taryfie Sprzedawcy oraz Taryfie OSD, w ciągu jednego Okresu rozliczeniowego od dnia tej podwyżki. Informacja ta nie będzie miała wpływu na datę, o której zgodnie z przepisami prawa obowiązywać będą zmienione ceny lub stawki opłat.

## § 5 Rozliczenia

1. Wartość należności za świadczoną Usługę kompleksową obliczana będzie w oparciu o:
  - a) ceny Paliwa gazowego i stawki opłat oraz warunki ich stosowania, wynikające z Taryfy Sprzedawcy, właściwe dla Grupy taryfowej do której zakwalifikowany jest **Klient**, albo też na podstawie Cennika, w przypadku zawarcia przez **Klienta** Umowy Dodatkowej lub przyjęcia Regulaminu Oferty;
  - b) stawki opłat za świadczenie usługi dystrybucji i stawki opłat abonamentowych oraz warunki ich stosowania wynikające z Taryfy OSD;
  - c) ilości Paliwa gazowego w poszczególnych strefach czasowych wynikającej z danych pomiarowych, określonych przez **OSD** w oparciu o odczyty wskaźnika Układu pomiarowo-rozliczeniowego wskazanego w Umowie i udostępnionych **Sprzedawcy** przez OSD
2. Wysokość opłaty za Paliwo gazowe pobrane przez **Klienta** w ramach świadczonej Usługi kompleksowej w danym okresie rozliczeniowym oblicza się jako iloczyn ilości energii zawartej w Paliwie gazowym w danym Okresie rozliczeniowym, przyjętej do rozliczeń zgodnie z zapisami Umowy i ceny Paliwa gazowego właściwej dla grupy taryfowej do której zakwalifikowany jest **Klient**.
3. Należność za sprzedaż Paliwa gazowego w danym okresie rozliczeniowym w ramach świadczonej Usługi kompleksowej oblicza się jako sumę wartości opisanej w ust. 2 oraz opłat przewidzianych w Taryfie Sprzedawcy, Umowie Dodatkowej lub Regulaminie Oferty (Cennik), chyba że Umowa nie przewiduje takich opłat.
4. Należność za usługi dystrybucji w ramach świadczonej Usługi kompleksowej w danym okresie rozliczeniowym wyznacza się według stawek opłat i warunków ich stosowania określonych w obowiązującej Taryfie OSD.
5. Należność za Usługę kompleksową w danym okresie rozliczeniowym oblicza się jako sumę należności opisanej w ust. 3 oraz należności, o której mowa w ust. 4.
6. Odczytów wskaźnika Układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonuje upoważniony przedstawiciel **OSD** lub odczyty wskaźnika Układu pomiarowego dokonywane są przez **OSD** zdalnie. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu wskaźnika Układu pomiarowego przez **OSD**, bądź w przypadku gdy z przyczyn niezależnych zarówno od **Sprzedawcy**, jak i **Klienta** doszło do niezarejestrowania lub nieprawidłowego zarejestrowania poboru Paliwa gazowego w Okresie rozliczeniowym, za ilość stanowiącą podstawę ustalenia należności za pobrane Paliwo gazowe, przyjmuje się średniodobowe zużycie Paliwa gazowego na podstawie prawidłowo zmierzonego poboru Paliwa gazowego w porównywalnym okresie, pomnożone przez liczbę dni w okresie, którego dotyczy korekta. W takim wypadku **Klient** może złożyć reklamację dotyczącą rozliczenia szacunkowego i przekazać rzeczywiste wskazania Układu pomiarowego.
7. **Klient** przyjmuje do wiadomości, że zgłaszanie przez niego odczytów nie wyłącza prawa **OSD** do dokonywania odczytów wskaźnika Układu pomiarowo-rozliczeniowych i że odczyty dokonane przez upoważnionego przedstawiciela **OSD** stanowią dla **Sprzedawcy** podstawę rozliczeń za pobrane Paliwo gazowe i usługi dystrybucji.
8. Rozliczenia za Usługę kompleksową przeprowadza się w Okresie rozliczeniowym wskazanym. W przypadku gdy Okres rozliczeniowy jest dłuższy niż jeden miesiąc, **Sprzedawca** może w tym okresie pobierać opłaty w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia Paliwa gazowego w tym okresie, ustalonego na podstawie zużycia w poprzednim Roku umownym, uwzględniającego charakterystykę poboru gazu oraz zgłoszone przez **Klienta** istotne zmiany w poborze Paliwa gazowego, a w przypadku ich braku, wyznaczonego w oparciu o planowany zakup Paliwa gazowego określony w Umowie.

- Zmiany Taryfy OSD i Taryfy Sprzedawcy zatwierdzanej przez Prezesa URE wiąże Strony bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.
- Począwszy od dnia 1 stycznia 2024 r. **Sprzedawca** będzie zwolniony z obowiązku przedkładania Taryfy Sprzedawcy mającej zastosowanie do rozliczeń z tytułu dostarczania Paliwa gazowego odbiorcom w gospodarstwie domowym, o której mowa w ust. 1, do zatwierdzenia przez Prezesa URE. Od dnia zwolnienia z obowiązku przedkładania tej taryfy do zatwierdzenia przez Prezesa URE, jej zmiany dokonywane będą w trybie określonym w ust. 5 – 7.
- W przypadku Taryfy Sprzedawcy, innej niż wskazana w ust. 1, **Sprzedawca** zwolniony jest z obowiązku przedkładania jej do zatwierdzenia przez Prezesa URE. **Sprzedawca** ma prawo zmienić taką Taryfę Sprzedawcy. O zmianie przez **Sprzedawcę** Taryfy Sprzedawcy, w szczególności w zakresie cen lub stawek opłat albo o wprowadzeniu nowej Taryfy Sprzedawcy, **Sprzedawca** będzie powiadamiał **Klienta** na piśmie lub - o ile **Klient** wyraził zgodę na taki sposób komunikacji - za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość.
- Zmiany, o których mowa w ust. 5 wchodzi w życie w terminie wskazanym w powiadomieniu o zmianach, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy, o ile w terminie 14 dni od dnia powiadomienia, **Klient** nie złoży **Sprzedawcy** wypowiedzenia Umowy. Wypowiedzenie może być złożone w formie wskazanej w § 9 ust. 1 lit. c). W przypadku jego złożenia, Umowa rozwiąże się z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu dotarło do **Sprzedawcy**, z zastrzeżeniem ustępu poniżej.
- Złożenie wypowiedzenia Umowy przez **Klienta** w trybie ust. 6 w okresie obowiązywania pomiędzy Stronami Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty będzie skutkowało rozwiązaniem Umowy z upływem ostatniego dnia obowiązywania Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty.
- Prezes Urzędu Regulacji Energetyki może cofnąć udzielone **Sprzedawcy** zwolnienie z obowiązku przedkładania Taryfy Sprzedawcy do zatwierdzenia. W przypadku cofnięcia zwolnienia **Sprzedawcy** z obowiązku przedkładania do zatwierdzenia przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki Taryfy Sprzedawcy, do czasu przywrócenia takiego zwolnienia, zastosowanie do Taryfy Sprzedawcy będą miały postanowienia ust. 1-3.
- W przypadku **Klienta** będącego osobą fizyczną, o której mowa w § 2 ust. 5 zmiana Taryfy **Sprzedawcy**, o której mowa w ust. 5 i 6, może nastąpić w przypadku zmiany mających uzasadnienie kosztów działalności **Sprzedawcy** w zakresie obrotu Paliwami gazowymi, wpływających na kalkulację cen Paliwa gazowego lub stawek opłat.
- Taryfa Sprzedawcy zatwierdzana przez Prezesa URE, o której mowa w ust.1 ma zastosowanie jedynie do ilości Paliwa gazowego nabywanego w sytuacji kiedy faktycznym odbiorcą (beneficjentem) jest gospodarstwo domowe.

## § 7

### Szczególne zasady rozliczeń – Umowy Dodatkowe lub Regulamin Oferty

- W przypadku wyboru przez **Klienta** rozliczenia według postanowień Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty, podstawę rozliczeń za Paliwo gazowe sprzedane w ramach świadczonej Usługi kompleksowej przez okres ich obowiązywania stanowi odpowiedni Cennik.
- Okres obowiązywania Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty przyjętego do rozliczeń za sprzedane Paliwo gazowe w ramach Umowy jest określony każdorazowo w Umowie Dodatkowej, Regulaminie Oferty, Cenniku lub Umowie.
- Przed rozpoczęciem oraz po upływie okresu obowiązywania Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty i w braku innych Umów Dodatkowych lub Regulaminów Ofert wiążących Strony, podstawę rozliczeń za Paliwo gazowe sprzedane w ramach świadczonej Usługi kompleksowej stanowi Taryfa Sprzedawcy.

## § 8

### Parametry jakościowe Paliwa gazowego

- Usługa kompleksowa świadczona będzie przy zachowaniu parametrów jakościowych Paliwa gazowego w MO określonych rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 2 lipca 2010 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu gazowego.
- Stosownie do ust. 1, na dzień zawarcia Umowy, obowiązują następujące parametry jakościowe Paliwa gazowego:
  - ciepło spalania powinno wynosić nie mniej niż 34,0 MJ/m<sup>3</sup> dla gazu ziemnego wysokometanowego E o wartości liczby Wobbego z zakresu od 45,0 MJ/m<sup>3</sup> włącznie do 56,9 MJ/m<sup>3</sup>;
  - temperatura punktu rosy wody przy ciśnieniu 5,5 MPa powinna wynosić:
    - od dnia 1 kwietnia do dnia 30 września nie więcej niż +3,7°C,
    - od dnia 1 października do dnia 31 marca nie więcej niż -5°C;
  - zawartość siarkowodoru nie powinna przekraczać 7,0 mg/m<sup>3</sup>;
  - zawartość siarki merkaptanowej nie powinna przekraczać 16,0 mg/m<sup>3</sup>;
  - zawartość siarki całkowitej nie powinna przekraczać 40,0 mg/m<sup>3</sup>;
  - zawartość par rtęci nie powinna przekraczać 30,0 µg/m<sup>3</sup>.
- Liczbę Wobbego o której mowa w ust. 2 lit. a), określa się jako stosunek ciepła spalania odniesionego do jednostki objętości Paliwa gazowego do pierwiastka kwadratowego jego gęstości względnej, w tych samych warunkach odniesienia.
- Parametry, o których mowa w ust. 2, są określone dla następujących warunków odniesienia:
  - dla procesu spalania:
    - ciśnienie - 101,325 kPa,
    - temperatura - 298,15 K (25°C);

- dla objętości:
  - ciśnienie - 101,325 kPa,
  - temperatura - 273,15 K (0°C).
- OSD** dostarcza Paliwo gazowe z sieci dystrybucyjnej o ciśnieniu roboczym nie wyższym niż 0,5 MPa, spełniające parametry jakościowe w zakresie intensywności zapachu, który powinien być wyraźnie wyczuwalny, gdy stężenie gazu ziemnego w powietrzu osiągnie wartość 1,0% (V/V) dla gazu wysokometanowego grupy E.
- Na żądanie **Klienta OSD** może dostarczać gaz ziemny o innych parametrach jakościowych niż określone w ust. 2, pod warunkiem, że nie spowoduje to zakłóceń pracy w systemie gazowym.
- OSD** wykonuje badania poszczególnych parametrów jakościowych, o których mowa w ust. 2 i 6, w punktach wejścia do sieci dystrybucyjnej gazowej, w których następuje mieszanie strumieni Paliwa gazowego, o ile niemożliwe jest przypisanie wartości danej wielkości w danym punkcie na podstawie wartości określonej w innych punktach tej sieci lub sieci przesyłowej gazowej, do której jest ona przyłączona, w zakresie:
  - zawartości siarkowodoru, siarki merkaptanowej i siarki całkowitej – co najmniej raz w miesiącu;
  - ciepła spalania i górnej liczby Wobbego - co najmniej raz na dobę;
  - intensywności zapachu paliw gazowych - co najmniej raz na dwa tygodnie.

## § 9

### Obowiązki oraz warunki rozwiązania Umowy

- W przypadku Umowy zawartej na czas oznaczony:
  - Po upływie okresu, na jaki Umowa została zawarta, jeżeli **Klient**, najpóźniej na 45 dni przed upływem okresu obowiązywania Umowy, nie złoży **Sprzedawcy** oświadczenia o braku woli jej kontynuowania, Umowę uważa się za przedłużoną na warunkach przewidzianych w Taryfie Sprzedawcy, na czas nieoznaczony. **Klient** może wypowiedzieć tak przedłużoną umowę, na zasadach określonych w ust. 2 lit. a). Wraz z przedłużeniem Umowy, na zasadach, o których mowa wyżej, dotychczas obowiązujący Regulamin Oferty lub Umowa Dodatkowa przestaje obowiązywać wraz z upływem okresu na jaki Umowa została zawarta. Powyższe postanowienia nie mają zastosowania do umów zawartych na czas oznaczony, w których **Klient** wybrał do rozliczeń wyłącznie Taryfę Sprzedawcy.
  - Przed upływem terminu obowiązywania Umowy **Sprzedawca** może przedstawić **Klientowi** propozycję przedłużenia Umowy na kolejny oznaczony okres i przedstawić nową ofertę. W przypadku nie przyjęcia takiej oferty lub odstąpienia, na zasadach, o których mowa w §16, od umowy/aneksu przedłużającego umowę, na kolejny czas oznaczony, Umowa zostaje przedłużona na czas nieoznaczony na zasadach określonych w ust. 1, chyba że **Klient** złożył oświadczenie, o którym mowa w ust.1 lit. a);
  - Rozwiązanie Umowy na skutek wypowiedzenia dokonanego przez **Klienta** na podstawie art. 4j ust. 3a ustawy Prawo energetyczne następuje z ostatnim dniem trzeciego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie **Klienta** o wypowiedzeniu Umowy dotarło do **Sprzedawcy**, chyba że **Klient** wskaże w oświadczeniu o wypowiedzeniu późniejszy termin rozwiązania Umowy. W takim przypadku Umowa ulegnie rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca, w którym zgodnie z oświadczeniem **Klienta** nastąpiłoby rozwiązanie Umowy. Wypowiedzenie powinno zostać złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności, na adres **Sprzedawcy** wskazany zgodnie z postanowieniami Umowy jako adres do korespondencji;
  - Wcześniejsze rozwiązanie Umowy może wiązać się z koniecznością zapłaty kary przez **Klienta**, jeżeli Regulamin Oferty bądź Umowa dodatkowa to przewiduje.
- W przypadku Umowy zawartej lub przedłużonej na czas nieoznaczony:
  - Rozwiązanie Umowy na skutek wypowiedzenia dokonanego przez **Klienta** na podstawie art. 4j ust. 3 ustawy Prawo energetyczne następuje z ostatnim dniem trzeciego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie **Klienta** o wypowiedzeniu Umowy dotarło do **Sprzedawcy**, chyba że **Klient** wskaże w oświadczeniu o wypowiedzeniu późniejszy termin rozwiązania Umowy. W takim przypadku Umowa ulegnie rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca, w którym zgodnie z oświadczeniem **Klienta** nastąpiłoby rozwiązanie Umowy. Wypowiedzenie powinno zostać złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności, na adres **Sprzedawcy** wskazany zgodnie z postanowieniami Umowy jako adres do korespondencji.
  - W przypadku braku szczególnej regulacji umownej dotyczącej wypowiedzenia Umowy przez Sprzedawcę, Sprzedawca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy zawartej na czas nieoznaczony, z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, z zastrzeżeniem, że w przypadku osób fizycznych, o których mowa w § 2 ust. 5, wypowiedzenie odbywa się z zachowaniem przesłanek i zasad, o których mowa w ust. 4 i 5.
- Klient** zobowiązany jest pisemnie powiadomić **Sprzedawcę** o zamiarze opuszczenia Obiektu, do którego dostarczane jest Paliwo gazowe, lub utracie do niego tytułu prawnego, jeśli zamiar ten wiąże się z trwałym zaprzestaniem korzystania z usługi kompleksowej. W takim przypadku, o ile nie innego nie wynika z oświadczenia **Klienta**, Umowa rozwiązuje się w terminie wskazanym przez **Klienta** jednak nie krótszym niż 1 miesiąc, chyba że Strony pisemnie uzgodnią inny termin rozwiązania Umowy.

Postanowienia ust. 1 lit. c) i lit. d) oraz ust. 2 lit. a), stosuje się odpowiednio.

4. **Sprzedawca** przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem czternastodniowego okresu wypowiedzenia, w przypadkach:

- gdy **Klient** zwleka przynajmniej 30 dni po upływie terminu płatności za zapłatą za świadczoną Usługę kompleksową lub pobrane Paliwo gazowe;
- uniemożliwienia przez **Klienta** realizacji Umowy z przyczyn od niego zależnych;
- gdy nastąpi inna sytuacja określona w przepisach prawa powszechnie obowiązującego albo wskazana w decyzji administracyjnej lub orzeczeniu sądowym, uprawniająca **Sprzedawcę** do wypowiedzenia Umowy.

Ponadto w przypadku **Klienta**, niebędącego osobą fizyczną, o której mowa w § 2 ust. 5, rozwiązanie Umowy, w trybie określonym w niniejszym ustępie, może nastąpić także w przypadku istotnego naruszenia przez **Klienta** innych niż wskazane w lit. a i b) warunków Umowy.

5. W przypadku **Klienta** będącego osobą fizyczną, o której mowa w § 2 ust. 5, rozwiązanie umowy, w trybie, o którym mowa w ust. 4 wymaga wcześniejszego wezwania **Klienta** odpowiednio do: uregulowania zaległych należności, usunięcia przyczyn uniemożliwiających realizację Umowy i może nastąpić jeżeli **Klient** nie zrealizował wezwania w terminie 14 dni od jego otrzymania (chyba, że z wezwania wynika dłuższy termin).

6. W przypadku zakończenia obowiązywania Umowy **Klient** jest zobowiązany zapewnić **OSD** możliwość dokonania końcowego odczytu wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego, a także demontażu elementów Układu pomiarowego, będących własnością **OSD**, jeżeli podjęcie takich czynności jest uzasadnione okolicznościami, a w szczególności w przypadku, gdy po zakończeniu obowiązywania Umowy dostarczanie Paliwa gazowego do Miejsca dostarczania nie będzie kontynuowane (nie dotyczy w szczególności przypadku zmiany sprzedawcy Paliwa gazowego).

7. W przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy, w sytuacji przewidywanego braku kontynuacji świadczenia usług Dystrybucji Paliwa gazowego na rzecz kolejnego odbiorcy w Miejscu odbioru, **Klient** umożliwi, a **OSD** dokona demontażu przyłącza będącego własnością **OSD** łączącego instalację **Klienta** z siecią **OSD**. Uzgodnienie pomiędzy **Klientem** a **OSD** szczegółów technicznych i organizacyjnych powinno zostać zrealizowane w terminie nieprzekraczającym okresu wypowiedzenia Umowy, a wykonanie tych czynności powinno nastąpić w terminie uzgodnionym pomiędzy **Klientem** a **OSD**, a w przypadku braku uzgodnienia - niezwłocznie po zakończeniu obowiązywania Umowy.

8. W przypadku zmiany sprzedawcy Paliwa gazowego przez **Klienta** w trakcie obowiązywania Umowy, Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu w dniu poprzedzającym dzień zmiany sprzedawcy Paliwa gazowego, tj. dzień przyjęcia nowej umowy do realizacji przez **OSD**. Jeżeli jednak przedmiotem Umowy jest świadczenie przez **Sprzedawcę** na rzecz **Klienta** usługi kompleksowej do więcej niż jednego Obiektu, wówczas automatyczne rozwiązanie Umowy, o którym mowa w zdaniu poprzednim, dotyczyć będzie tych Obiektów, odnośnie do których **Klient** dokonał zmiany sprzedawcy, a w pozostałym zakresie Umowa pozostanie w mocy.

9. Jeżeli przedmiotem Umowy jest świadczenie przez **Sprzedawcę** na rzecz **Klienta** Usługi kompleksowej do więcej niż jednego Obiektu, wówczas - w przypadku wypowiedzenia Umowy - Umowa ulega rozwiązaniu w całości, chyba że Strona wypowiadająca Umowę wskaże Obiekt albo Obiekty, odnośnie do których Umowa ma ulec rozwiązaniu; w takim przypadku, Umowa pozostanie w mocy odnośnie do tych Obiektów, co do których Umowa nie została rozwiązana.

10. Umowa może zostać rozwiązana na mocy porozumienia Stron w terminie uzgodnionym przez Strony.

11. **Sprzedawca** może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia jeżeli po weryfikacji stwierdzi, że **Klient** nie spełnia warunków uprawniających do skorzystania z oferty, przewidzianych w Umowie Dodatkowej lub Regulaminie Oferty.

12. W przypadku, gdy **Klient**, niebędący osobą fizyczną, o której mowa w § 2 ust. 5, wybrał do rozliczeń wyłącznie Taryfę Sprzedawcy, Sprzedawca może odstąpić od Umowy zawartej z takim **Klientem** w terminie wskazanym w ustępie powyżej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej przez **Sprzedawcę** weryfikacji, **Sprzedawca** stwierdzi, że:

- Klient** posiada zadłużenie wobec **Sprzedawcy**;
- Klient** figuruje w rejestrach dłużników, w tym w szczególności prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych;
- przekazane **Sprzedawcy** przez **Klienta** dane do Umowy są niezgodne ze stanem faktycznym.

#### § 10

#### Obowiązek Sprzedawcy za niedotrzymanie warunków Umowy i bonifikaty

- Sprzedawca** odpowiada za szkody związane z niewypełnieniem lub nieprawidłowym wypełnieniem obowiązków wynikających z Umowy na zasadach ogólnych.
- Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz za niedotrzymanie parametrów jakościowych Paliwa gazowego, **Klientowi**, przysługują bonifikaty na zasadach określonych w Ustawie i Taryfach. Aktualne na dzień zawarcia Umowy bonifikaty, określone są w ust. 3 i 4.

Bonifikaty, z zastrzeżeniem ust. 5, będą udzielane **Klientowi**, w terminie 30 dni od:

- dnia wystąpienia zdarzenia, o którym mowa w ust. 3, polegającego na niedotrzymaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców,
- dnia ustania zdarzenia, o którym mowa w ust. 4, polegającego na niedotrzymaniu parametrów jakościowych Paliwa gazowego.

3. W przypadku niedotrzymania przez **OSD** lub **Sprzedawcę** standardów jakościowych obsługi odbiorców, **Klientowi** przysługują bonifikaty w wysokości:

1) 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia taryfy, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:

- odmowę udzielenia **Klientowi**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia Dystrybucji Paliwa gazowego, przerwanej z powodu awarii sieci;
- nieprzyjęcie przez **OSD** zgłoszenia dotyczącego awarii lub zakłócenia w dostarczaniu Paliw gazowych;
- niepowiadomienie **Klienta**, z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie trwania planowanych przerw w dostarczaniu Paliwa gazowego, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, w inny sposób przyjęty na danym terenie lub w drodze indywidualnych zawiadomień przekazanych na piśmie, telefonicznie bądź za pomocą innego środka telekomunikacji;
- odmowę udzielenia na żądanie **Klienta** informacji o zasadach rozliczeń oraz o aktualnej Taryfie Sprzedawcy i Taryfie **OSD**;

2) 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 1, za:

- nieuzasadnioną zwłokę **OSD** w likwidacji awarii, która wystąpiła w sieci gazowej i usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu Paliwa gazowego;
- uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu pomiarowego;

3) 1/30 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 1), za odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci gazowej, w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez **Klienta** lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,

4) 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 1), za:

- przedłużenie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji **Klienta** w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki; w przypadku wniosku lub reklamacji wymagających przeprowadzenia kontroli lub dokonania pomiarów termin czternastodniowy jest liczony od dnia zakończenia tych kontroli lub pomiarów;
- przedłużenie czternastodniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego, którego **OSD** jest właścicielem, za każdy dzień zwłoki;
- przedłużenie siedmiodniowego terminu przekazania Układu pomiarowego, którego **OSD** jest właścicielem, do badania laboratoryjnego, od dnia zgłoszenia takiego żądania przez **Klienta**, za każdy dzień zwłoki;

5) w wysokości 1/200 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 1), za niewydanie przez **OSD** po zakończeniu dostarczania Paliwa gazowego oraz w przypadku wymiany Układu pomiarowego w trakcie dostarczania tego Paliwa, na wniosek **Klienta**, dokumentu zawierającego dane identyfikujące ten Układ lub za nieudostępnienie danych pomiarowych na dzień zakończenia dostarczania tego Paliwa lub demontażu Układu pomiarowego.

4. **Klientowi** przysługują również bonifikaty w przypadku niedotrzymania przez **OSD** w Miejscu odbioru parametrów jakościowych Paliwa gazowego, określonych w poniższej tabeli:

Wielkość charakteryzująca jakość Paliwa gazowego	Jedn. miary	Najwyższa dopuszczalna wartość $X_{SJNmax}$
zawartość siarkowodoru*)	mg/m3	7,0
zawartość par rtęci*)	µg/m3	30,0
zawartość siarki całkowitej*)	mg/m3	40,0
zawartość siarki merkaptanowej	mg/m3	16,0

\*) Wielkości w tabeli podane są dla warunków normalnych

4.1 **Klientowi** przysługuje bonifikata za niedotrzymanie każdego z przekroczonych parametrów jakościowych Paliwa gazowego, obliczana według wzoru:

$$BNP = OUT * 2 * \frac{CRG}{100} * \frac{X_{SJW} - X_{SJNmax}}{X_{SJNmax}}$$

gdzie:

BNP – bonifikata za niedotrzymanie parametrów jakościowych Paliwa gazowego w MO [zł],

OUT – pobrana w MO ilość Paliwa gazowego o parametrach jakościowych niezgodnych z parametrami określonymi w tabeli [kWh],

CRG – Cena Referencyjna Paliwa gazowego [gr/kWh],

$X_{SJNmax}$  – najwyższa dopuszczalna wartość danego parametru jakościowego, określona w tabeli,

$X_{SJW}$  – rzeczywista wartość danego parametru jakościowego Paliwa gazowego w MO.

- 4.2 Jeżeli OSD w Miejscu odbioru dostarczy Paliwo gazowe niespełniające temperatury punktu rosy, nie mniejszej niż +3,70C (276,85 K) w okresie 1.04 – 30.09 oraz nie mniejszej niż -50C (268,15 K) w okresie 1.10 – 31.03, Klientowi przysługuje bonifikata za niedotrzymanie parametru temperatury punktu rosy wody (BNT) obliczana według wzoru:

$$BNT = OUT * 0,1 * \frac{CRG}{100} * \frac{X_{STW} - X_{STNmax}}{X_{STNmax}}$$

gdzie:

BNT – bonifikata za niedotrzymanie parametru temperatury punktu rosy wody w MO [zł],

OUT – pobrana w MO ilość Paliwa gazowego o niedotrzymanej wartości parametru temperatury punktu rosy wody [kWh],

CRG – Cena Referencyjna Paliwa gazowego [gr/kWh],

X<sub>STNmax</sub> – najwyższa dopuszczalna wartość temperatury punktu rosy wody, określona w IRIESD [K],

X<sub>STW</sub> – rzeczywista wartość temperatury punktu rosy wody Paliwa gazowego w Miejscu odbioru [K].

- 4.3 Jeżeli OSD w Miejscu odbioru dostarczy gaz wysokometanowy E, bez uprzedniej zgody Klienta o wartości ciepła spalania H<sub>ZW</sub> niższej od minimalnej (HSN<sub>mingr</sub>, które wynosi 34,0 MJ/m<sup>3</sup>, tj. 9,444 kWh/m<sup>3</sup>), określonej zgodnie z IRIESD, Klientowi przysługuje bonifikata za niedotrzymanie ciepła spalania obliczana według wzoru:

$$BNC = OUT * 2 * \frac{CRG}{100} * \left(1 - \frac{H_{ZW}}{HSN_{min}}\right)$$

gdzie:

BNC – bonifikata za niedotrzymanie ciepła spalania w MO [zł],

OUT – pobrana w Miejscu odbioru ilość Paliwa gazowego o niższej od minimalnej wartości ciepła spalania [kWh],

CRG – Cena Referencyjna Paliwa gazowego [gr/kWh],

H<sub>ZW</sub> – ciepło spalania Paliwa gazowego w obszarze rozliczeniowym ciepła spalania właściwym dla danego Miejscu odbioru, HSN<sub>min</sub> – minimalne ciepło spalania dla gazu wysokometanowego E wynosi 38,0 MJ/m<sup>3</sup> (10,555 kWh/m<sup>3</sup>).

- 4.4 Jeżeli OSD w Miejscu odbioru bez uprzedniej zgody Klienta dostarczy Paliwo gazowe o wartości ciepła spalania H<sub>ZW</sub> niższej niż HSN<sub>min</sub> określonej w IRIESD (dla gazu wysokometanowego wyższej lub równej HSN<sub>mingr</sub>), Klientowi przysługuje bonifikata za niedotrzymanie ciepła spalania w MO obliczana według wzoru:

$$BNC = OUT * \frac{CRG}{100} * \left(1 - \frac{H_{ZW}}{HSN_{min}}\right)$$

gdzie:

BNC – bonifikata za niedotrzymanie ciepła spalania w Miejscu odbioru [zł],

OUT – pobrana w Miejscu odbioru ilość Paliwa gazowego o niższej od minimalnej wartości ciepła spalania [kWh],

CRG – Cena Referencyjna Paliwa gazowego [gr/kWh],

H<sub>ZW</sub> – ciepło spalania Paliwa gazowego w obszarze rozliczeniowym ciepła spalania właściwym dla danego Miejscu odbioru, HSN<sub>min</sub> – minimalne ciepło spalania wynosi dla gazu wysokometanowego E – 38,0 MJ/m<sup>3</sup> (10,555 kWh/m<sup>3</sup>).

5. Do 31 grudnia 2020 r. bonifikaty udzielane są na wniosek Klienta.

## § 11

### Przeprowadzanie kontroli

- OSD ma prawo do przeprowadzania kontroli legalności pobierania Paliwa gazowego, kontroli Układów pomiarowych, dotrzymania zawartych umów i prawidłowości rozliczeń w zakresie działalności OSD.
- Kontrolę, o której mowa w ust. 1 przeprowadzają upoważnieni przedstawiciele OSD. Upoważniony przedstawiciel OSD przed przystąpieniem do kontroli doręcza Klientowi lub osobie przez niego upoważnionej, upoważnienie do przeprowadzenia kontroli oraz okazuje legitymację służbową.
- W razie nieobecności Klienta lub osoby przez niego upoważnionej, upoważnienie do przeprowadzenia kontroli oraz legitymacja służbową mogą być okazane przywołanemu świadkowi. W takim przypadku upoważnienie doręcza się Klientowi niezwłocznie, nie później niż trzeciego dnia od dnia wszczęcia kontroli.
- Upoważnionym przedstawicielom OSD przysługuje prawo:
  - wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, gdzie przeprowadzana jest kontrola, o ile odrębne przepisy nie stanowią inaczej;
  - przeprowadzania w ramach kontroli niezbędnych przeglądów urządzeń będących własnością OSD, a także prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz dokonywania badań i pomiarów;
  - zbierania i zabezpieczania dowodów naruszania przez Klienta warunków używania Układów pomiarowych oraz warunków Umowy.
- Przebieg kontroli upoważniony przedstawiciel OSD przedstawia w protokole kontroli.
- Protokół kontroli zawiera w szczególności:
  - wskazanie nazwy albo imienia i nazwiska oraz adresu kontrolowanego;
  - datę rozpoczęcia i zakończenia kontroli;
  - imię, nazwisko i stanowisko służbowe kontrolującego;
  - określenie przedmiotu i zakresu kontroli;
  - opis stanu faktycznego ustalonego w trakcie kontroli;

- opis załączników;
  - informację o poczeniu kontrolowanego o prawie zgłaszania zastrzeżeń do protokołu oraz o prawie odmowy podpisania protokołu.
7. Materiał dowodowy zgromadzony w toku kontroli stanowi załącznik do protokołu kontroli.

## § 12

### Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego

- Sprzedawca może wystąpić do OSD o wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego, w przypadku, gdy Klient zwleka z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe lub świadczone usługi co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności.
- OSD może wstrzymać dostarczanie Paliwa gazowego, w przypadku, gdy:
  - w wyniku przeprowadzonej kontroli, o której mowa w § 11 ust. 1, stwierdzono, że nastąpił Nielegalny pobór Paliwa gazowego;
  - otrzymał od Sprzedawcy wniosek o wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego w związku z zaistnieniem przyczyny określonej w ust. 1 lub w § 13 ust. 3.
- OSD wstrzymuje dostarczanie Paliwa gazowego w przypadku gdy:
  - w wyniku przeprowadzonej kontroli, o której mowa w § 11 ust. 1 stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Klienta stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska;
  - otrzymał od Sprzedawcy wniosek o wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego w związku z zaistnieniem przyczyny określonej w ust. 1.
- OSD jest obowiązany do bezzwłocznego wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, jeżeli ustana przyczyna uzasadniająca wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego.
- Postanowienia, o których mowa w ust. 1, ust. 2 lit. b) oraz ust. 3 lit. b) nie mają zastosowania do MD służących obronności państwa.
- Za wznowienie dostarczania Paliwa gazowego OSD pobiera opłatę zgodnie z Taryfą OSD.
- Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego z przyczyn, o których mowa w ust. 2 i 3 nie oznacza rozwiązania Umowy. Klient jest zobowiązany do regulowania należności wynikających z opłat stałych, określonych w Regulaminie Oferty, Umowie Dodatkowej lub Taryfie Sprzedawcy oraz Taryfie OSD.

## § 13

### Przedpłatowy układ pomiarowy

- OSD na wniosek Sprzedawcy może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowy służący do rozliczeń za świadczenie Usługi kompleksowej, jeżeli Klient:
  - co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe albo świadczone usługi przez okres co najmniej jednego miesiąca;
  - nie ma tytułu prawnego do obiektu, do którego dostarczane jest Paliwo gazowe;
  - użytkuje obiekt w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowego.
- W przypadku podjęcia przez Sprzedawcę decyzji o zainstalowaniu przedpłatowego układu pomiarowego z powodu zaistnienia okoliczności opisanej w ust. 1, Sprzedawca zawrze z Klientem nową umowę kompleksową.
- W razie braku zgody Klienta na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowego w okolicznościach, o których mowa w ust. 1, Sprzedawca może wystąpić z wnioskiem do OSD o wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego.
- Klient nie ponosi kosztów zainstalowania przedpłatowego układu pomiarowego z powodu zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1.

## § 14

### Zmiany Umowy

- Zmiany Umowy będą dokonywane w formie pisemnej a za równoważną w skutkach z formą pisemną uważa się wymianę informacji oraz składanie oświadczeń woli za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, o ile Klient wyraził na to zgodę, z zastrzeżeniem postanowień ustępów poniższych.
- Strony postanawiają, że nie wymagają zmiany Umowy w formie aneksu:
  - zmiany Taryf w trybie § 6, w szczególności w zakresie zmiany cen i stawek opłat stosowanych w rozliczeniach;
  - zmiana grupy taryfowej Sprzedawcy lub OSD, do której zakwalifikowano Klienta, z wyjątkiem zmian dokonanych na podstawie § 5 ust. 20
  - aktualizację informacji o siedzibach Stron;
  - zmiany adresu do korespondencji;
  - zmiana numeru gazomierza;
  - zmiana ID punktu wyjścia;
  - zmiana nazwy Obiektu do którego dostarczane jest Paliwo gazowe,
  - zmiany wprowadzane w trybie, o którym mowa w ustępach poniższych.
- Zmiany w OWU, Umowie Dodatkowej lub Regulaminie Oferty, dokonywane będą poprzez powiadomienie Klienta o zmianie na piśmie, lub - o ile Klient wyraził zgodę na taki sposób komunikacji - za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość.
- Zmiany, o których mowa w ust. 3 wchodzą w życie w terminie wskazanym w powiadomieniu o zmianach, o ile w terminie 14 dni od jego otrzymania Klient nie złoży Sprzedawcy wypowiedzenia Umowy. Wypowiedzenie może być złożone w formie, o której mowa w § 9 ust. 1 i 2, a w przypadku jego złożenia Umowa rozwiąże się z ostatnim dniem miesiąca następującego po

- mięsiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu dotarło do **Sprzedawcy**.
5. W przypadku **Klienta** będącego osobą fizyczną, o której mowa w § 2 ust. 5, zmiana, o której mowa w ust. 3 może nastąpić w przypadku zaistnienia istotnych okoliczności faktycznych lub prawnych, powodujących konieczność dostosowania do nich postanowień dokumentów.
  6. W przypadku nabywania i odbierania Paliwa gazowego w ilości przekraczającej 110 kWh/h konieczne jest zawarcie nowej umowy, której warunki będą przewidywały nabywanie i odbieranie Paliwa gazowego w takiej ilości.

#### § 15

##### Rozstrzygnięcie sporów

1. Strony dołożą starań w celu rozstrzygnięcia sporów powstałych przy wykonywaniu Umowy w sposób polubowny.
2. Spory powstające przy wykonywaniu Umowy rozstrzygane są przez właściwy miejscowo sąd powszechny, chyba że rozstrzygnięcie sprawy spornej należeć będzie do kompetencji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

#### § 16

##### Prawo Klienta, będącego osobą fizyczną, o której mowa w § 2 ust. 5, odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

1. **Klient**, będący osobą fizyczną o której mowa w § 2 ust. 5, który po 31.12.2020 r zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa może w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy odstąpić od niej bez podawania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, w przypadku skorzystania przez **Klienta** z prawa odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 1, **Sprzedawca** zwróci **Klientowi** wszystkie otrzymane od **Klienta** płatności, niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez **Klienta** w pierwotnej transakcji, chyba że **Klient** wyrazi zgodę na inne rozwiązanie. W każdym przypadku **Klient** nie poniesie żadnych opłat na rzecz **Sprzedawcy** w związku ze zwrotem.
4. Jeżeli **Klient**, o którym mowa w ust. 1 wyraźnie zażądał rozpoczęcia realizacji Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, **Klient** ma obowiązek zapłacić kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych przez **Sprzedawcę**, do chwili, w której **Klient** odstąpił od Umowy z uwzględnieniem cen i stawek opłat wskazanych w Umowie.
5. Aby zachować termin do odstąpienia określony w ust. 1, wystarczającym jest wysłanie przez **Klienta** oświadczenia dotyczącego wykonania przysługującego **Klientowi** prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
6. Z prawa do odstąpienia od Umowy zawartej w trybie określonym w ust. 1 **Klient** może skorzystać poprzez złożenie **Sprzedawcy** oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. W tym celu **Klient** może skorzystać z formularza odstąpienia od Umowy, przekazanego przez **Sprzedawcę**. Oświadczenie **Klient** może przesłać na wskazany w formularzu, adres do korespondencji lub adres-e-mail lub złożyć w dowolnym Biurze Obsługi Klienta.
7. **Klient** nie ma obowiązku złożenia oświadczenia na wzorze, o którym mowa w ust. 5. W sytuacji, gdy **Klient** nie skorzysta z wzoru oświadczenia przekazanego przez **Sprzedawcę**, z oświadczenia winna jednoznacznie wynikać chęć odstąpienia od Umowy.
8. W przypadku odstąpienia przez **Klienta** od Umowy, w trybie opisanym powyżej, Umowę uważa się za niezawartą.
9. Postanowienia niniejszego paragrafu mają odpowiednie zastosowanie także do aneksów do Umowy, zawieranych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa przez Klienta, będącego osobą fizyczną, o której mowa w § 2 ust. 5.

#### § 17

##### Standardy w zakresie przeciwdziałania korupcji i konfliktu interesów

1. Strony zapewniają, że we wzajemnych relacjach:
  - a) będą przestrzegały powszechnie obowiązujące przepisy antykorupcyjne,
  - b) nie będą żądały, proponowały, przyjmowały oraz wręczały jakichkolwiek korzyści (zarówno osobistych jak i majątkowych) celem wywarcia korupcyjnego wpływu na decyzje, czy wykonywanie czynności służbowych przez osoby/podmioty zaangażowane w proces realizacji Umowy ani nie dokonały wyżej wskazanych czynności w związku z zawarciem Umowy,
  - c) żadna część wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy nie będzie przeznaczona na pokrycie kosztów udzielania korzyści majątkowych i/lub osobistych przez żadną ze Stron,
  - d) będą unikały i zapobiegały sytuacjom, w których może wystąpić konflikt interesów.

#### § 18

##### Postanowienia końcowe

1. Postanowienia Umowy, Taryfy Sprzedawcy, Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty odmienne od postanowień OWU mają pierwszeństwo w zastosowaniu.
2. W okresie obowiązywania Umowy Dodatkowej albo Regulaminu Oferty mają one pierwszeństwo w zastosowaniu przed postanowieniami Taryfy Sprzedawcy.
3. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia Umowy, Taryfy Sprzedawcy, Umowy

Dodatkowej, Regulaminu Oferty lub OWU okażą się nieważne, nie uchybia to ważności pozostałych postanowień każdego z wymienionych w tym ustępie dokumentów.

4. W przypadku zmiany przepisów prawa lub Taryf powodujących rozbieżność pomiędzy postanowieniami Umowy a Ustawy lub Taryf w zakresie bonifikat i parametrów jakościowych Paliwa gazowego, pierwszeństwo będą miały postanowienia Ustawy i Taryf.
5. Treść Umowy stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa i Strony zobowiązane są do jej dochowania.
6. Informacje techniczne lub handlowe uzyskane wzajemnie przez Strony w związku z realizacją Umowy oraz informacje zastrzeżone przez którąkolwiek ze Stron podlegają ochronie, w związku z czym nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
7. Postanowienia zawarte w ust. 5 i 6 nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji, jeżeli druga Strona wyrazi na to w formie pisemnej zgodę lub informacja ta należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
8. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zasad przez pracowników i ewentualnych podwykonawców.
9. Nie stanowi naruszenia tajemnicy handlowej przekazanie osobom trzecim dokumentów dotyczących wymagalnych wierzytelności przysługujących **Sprzedawcy** wobec **Klienta**, w szczególności w przypadku zbycia tych wierzytelności w drodze umowy przelewu. Dokonanie tych czynności nastąpi z zachowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
10. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Spółek Grupy Kapitałowej ENEA mogą stanowić informacje poufne w rozumieniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającego dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE, których nieuprawnione ujawnienie, wykorzystanie lub dokonywanie rekomendacji na ich podstawie wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym odpowiedzialnością karną.
11. Informacja o administratorze danych osobowych dla pracowników **Klienta**, innych przedstawicieli i reprezentantów ze strony **Klienta** zawarta jest na stronie internetowej [www.enea.pl/dane-osobowe](http://www.enea.pl/dane-osobowe).