

# Oświadczenie

## o zawarciu z ENEA S.A. Umowy kompleksowej zastępującej postanowienia dotychczasowej umowy dla Miejsca dostarczania energii

ZMIANA UMOWY

**Do Sprzedawcy:**

ENEA Spółka Akcyjna, ul. Górecka 1, 60-201 Poznań

**Klient:**

imię i nazwisko

PESEL  numer paszportu i data urodzenia (w przypadku cudzoziemców) **Adres zamieszkania:**ulica  nr domu  nr lokalu kod pocztowy  miejscowość  poczta **Adres do korespondencji, w tym do wysyłania faktur VAT, jeżeli inny niż adres zamieszkania:**ulica  nr domu  nr lokalu kod pocztowy  miejscowość  poczta 

Życzę sobie kontaktu ze mną przez Sprzedawcę z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej w związku z zawarciem Umowy i w tym celu wskazuję:

nr telefonu  adres e-mail **Miejsce dostarczania energii:****Adres (jeżeli jest inny niż adres zamieszkania):**ulica  nr domu  nr lokalu kod pocztowy  miejscowość  poczta nr PPE: 

Pozostałe dane techniczne proszę przyjąć zgodnie z danymi Operatora Systemu Dystrybucyjnego – ENEA Operator Sp. z o.o. („OSD”).

**Oświadczenie woli zawarcia Umowy:**

Przyjmuję ofertę Sprzedawcy i wyrażam wolę zastąpienia dotychczasowej umowy wiążącej mnie ze Sprzedawcą nową Umową kompleksową („Umowa”), obejmującą świadczenie usługi kompleksowej dla opisanego wyżej Miejsca dostarczania energii zgodnie z Ogólnymi warunkami świadczenia usługi kompleksowej dla Klientów z grup taryfowych G przyłączonych do sieci niskiego napięcia („OWU”).

**Wybieram następujące opcje dotyczące nowych warunków Umowy:****Wybieram okres obowiązywania Umowy:**

- na czas nieokreślony<sup>1</sup>
- na czas określony do dnia , przy czym czas obowiązywania Umowy nie może być krótszy niż okres obowiązywania Regulaminu Oferty wybranej przez Klienta

**Moc umowna i Grupa taryfowa:**

Przyjmuję do wiadomości, że z przyczyn technicznych w tym trybie zawarcia Umowy, bezpośrednio po jej zawarciu obowiązywać będzie Moc umowna i Grupa taryfowa równa Mocy umownej i Grupie taryfowej obowiązującej w dotychczasowej umowie zawartej ze Sprzedawcą. Zmiana Mocy umownej lub Grupy taryfowej jest możliwa w trybie określonym w OWU i może wymagać weryfikacji przez OSD lub zmiany dotyczącej układu pomiarowo-rozliczeniowego.

**Planowany roczny zakup energii elektrycznej na podstawie Umowy:** bez zmian   kWh<sup>2</sup>

<sup>1</sup> W braku wyraźnego wyboru przyjmuje się, że domyślny jest czas nieokreślony.

<sup>2</sup> W przypadku wyboru opcji „bez zmian” bądź braku wyraźnego wskazania zostanie przyjęta ilość energii wyznaczona w oparciu o historyczne zużycie energii.

## Wybieram ofertę:

Chcę skorzystać z gwarancji niezmienności ceny za energię elektryczną i stawek opłat przez określony czas<sup>3</sup> – uzyskawszy wszelkie wymagane informacje i zapoznawszy się z warunkami oferty określonymi w dokumentach uzyskanych od Sprzedawcy.



Nie chcę skorzystać z gwarancji niezmienności cen za energię elektryczną i stawek opłat. Nie wybieram żadnej z ofert wskazanych poniżej i w związku z tym wybieram rozliczenie wyłącznie w oparciu o obowiązującą Taryfę Sprzedawcy oraz Taryfę OSD.

Wybieram jedną ofertę:

### Wybieram ofertę PEWNA CENA

Wybieram wariant

w wariantcie do **36** miesięcy<sup>3</sup> gwarancji niezmienności ceny

w wariantcie do **24** miesięcy<sup>3</sup> gwarancji niezmienności ceny

#### Zyskam:

- ✓ pewność, że ceny energii i stawka opłaty handlowej określone w Cenniku nie wzrosną w okresie gwarancji
- ✓ niezależność od zmieniających się cen energii na rynku
- ✓ większą kontrolę nad domowym budżetem

### Wybieram ofertę ENERGIA+ Fachowiec

PROGRAM

Przystępuję do Programu „ENERGIA+ Fachowiec” („Program”) na warunkach określonych w Regulaminie Programu „ENERGIA+ Fachowiec”. Administratorem podanych danych będzie PZU Pomoc Spółka Akcyjna z siedzibą przy al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa. Mam prawo dostępu do treści i poprawiania swoich danych osobowych. Celem przetwarzania moich danych osobowych jest przystąpienie do Programu i obsługa uczestnictwa w Programie. Moje dane osobowe podaję dobrowolnie. Jest to niezbędne do przystąpienia do Programu.

UBEZPIECZENIE

Dodatkowo wybieram ubezpieczenie i oświadczam, że przed przystąpieniem do Umowy grupowego ubezpieczenia dla Uczestników Programu „ENERGIA+ Fachowiec” nr 17BB2015 z dnia 5 stycznia 2016 r., zawartej pomiędzy PZU Pomoc SA i PZU SA („umowa ubezpieczenia”), otrzymałem/am tekst Ogólnych warunków grupowego ubezpieczenia assistance „ENERGIA+ Fachowiec” dla Uczestników Programu „ENERGIA+ Fachowiec”, ustalonych uchwałą nr UZ/405/2015 Zarządu PZU SA z dnia 21 grudnia 2015 r. oraz że zapoznałem/am się z ich treścią. Wyrażam zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową przez PZU SA na podstawie umowy ubezpieczenia, na zasadach określonych w wyżej wskazanych ogólnych warunkach ubezpieczenia. Administratorem Pani/Pana danych osobowych będzie PZU SA z siedzibą w Warszawie, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa. Ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych i ich poprawiania. Dane przetwarzane będą w celach obsługowych, analitycznych, dochodzenia roszczeń oraz marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do przystąpienia do ubezpieczenia i wykonywania umowy ubezpieczenia.

#### Zyskam:

- ✓ pewność, że ceny energii i stawka opłaty handlowej określone w Cenniku nie wzrosną w okresie gwarancji
- ✓ dostęp do usług elektryka oraz technika instalacji grzewczych i gazowych w ramach ubezpieczenia
- ✓ bogaty program rabatowy

### Wybieram ofertę ENERGIA+ Zdrowie

Wybieram Pakiet

Przystępuję do Programu Rabatowego, na zasadach wynikających z Oferty ENERGIA+ Zdrowie i wybieram następujący wariant Programu Rabatowego (Pakiet):

Pakiet Indywidualny

Pakiet Partnerski

Pakiet Rodzinny

Wyrażam zgodę na udostępnienie przez Sprzedawcę moich danych osobowych LUX MED sp. z o.o. w celu przystąpienia do Programu Rabatowego i w celu udzielania Świadczeń zdrowotnych w ramach Programu Rabatowego. Jednocześnie wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez LUX MED sp. z o.o. w celu udzielania Świadczeń zdrowotnych. Administratorem danych osobowych jest LUX MED sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 21 c, 02-676 Warszawa. Dane osobowe przetwarzane będą przez LUX MED sp. z o.o. w celu udzielania Świadczeń zdrowotnych w ramach Programu Rabatowego oraz udostępniane Placówkom współpracującym (podwykonawcom) w celu udzielania Świadczeń zdrowotnych w ramach Programu Rabatowego oraz dokonywania rozliczeń z tego tytułu. Osoba której dane dotyczą ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do realizacji Świadczeń zdrowotnych w ramach Programu Rabatowego.

#### Zyskam:

- ✓ pewność, że ceny energii i stawka opłaty handlowej określone w Cenniku nie wzrosną w okresie gwarancji
- ✓ dostęp na atrakcyjnych warunkach do lekarzy specjalistów dla siebie i swoich najbliższych
- ✓ opiekę medyczną w placówkach LUX MED

<sup>3</sup> Gwarancja niezmienności cen energii i stawek opłat obowiązuje przez okres określony w Regulaminie Oferty i Cenniku danej oferty. Gwarancją nie są objęte stawki opłat za usługi dystrybucji energii elektrycznej wynikające z obowiązującej Taryfy OSD.

**Wybieram do rozliczeń okres rozliczeniowy:**

bez zmian<sup>4</sup>     2 miesiące     1 miesiąc     6 miesięcy     12 miesięcy

**Termin wejścia w życie nowych warunków Umowy:**

Przyjmuję do wiadomości, że skorzystanie z oferty, której dotyczy niniejsze Oświadczenie nie jest możliwe, jeżeli czas pozostały do końca obowiązywania poprzedniej oferty Sprzedawcy opartej na rozliczeniach innych niż wynikające wyłącznie z Taryfy Sprzedawcy, z której skorzystałem uprzednio upływa później niż najpóźniejszy możliwy termin rozpoczęcia realizacji usługi kompleksowej określony w Regulaminie wybranej przeze mnie niniejszej oferty.

Z uwzględnieniem powyższego zapisu przyjmuję do wiadomości, że rozpoczęcie realizacji niniejszej Umowy nastąpi po upływie okresu obowiązywania poprzedniej oferty Sprzedawcy opartej na rozliczeniach innych niż wynikające wyłącznie z Taryfy Sprzedawcy w ramach dotychczasowej umowy zawartej ze Sprzedawcą.

**Nie naruszając zasad wynikających ze zdania poprzedniego wybieram termin wejścia w życie nowych warunków Umowy i rozpoczęcia świadczenia usługi kompleksowej w oparciu o nowe warunki Umowy:**

najkrótszy możliwy - z chwilą przyjęcia Umowy do realizacji przez OSD. W związku z czym żądam rozpoczęcia świadczenia usługi kompleksowej przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, mając świadomość, że w razie odstąpienia od Umowy będę zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy<sup>5</sup>;

z pierwszym dniem kolejnego miesiąca kalendarzowego (w przypadku zawarcia Umowy nie później niż 15 dni przed końcem miesiąca kalendarzowego) albo z pierwszym dniem drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym Umowa zostanie zawarta (w przypadku zawarcia Umowy później niż 15 dni przed końcem miesiąca kalendarzowego), lecz nie wcześniej niż z chwilą przyjęcia Umowy do realizacji przez OSD.

Proszę, aby do dnia wejścia w życie nowych warunków Umowy, usługa kompleksowa była świadczona na podstawie dotychczasowych warunków umowy.

**Oświadczenia Klienta niezbędne do zawarcia Umowy:**

Oświadczam, że przed wyrażeniem woli związania się Umową zostały mi udostępnione poniższe dokumenty, z których treścią zapoznałem się i ją akceptuję:

- wzór potwierdzenia zawarcia umowy zawierający treść postanowień umowy;
- Ogólne warunki świadczenia usługi kompleksowej dla Klientów z grup taryfowych G przyłączonych do sieci niskiego napięcia;
- Taryfa Sprzedawcy oraz Taryfa OSD i tym samym zostałem poinformowany przez Sprzedawcę o cenach energii elektrycznej określonych w Taryfie Sprzedawcy oraz zostałem poinformowany, iż Sprzedawca jako sprzedawca z urzędu na obszarze działania OSD na podstawie art. 5a ustawy Prawo energetyczne jest obowiązany do zapewnienia świadczenia usługi kompleksowej i do zawarcia umowy kompleksowej, na zasadach równoprawnego traktowania, z odbiorcą w gospodarstwie domowym, niekorzystającym z prawa wyboru sprzedawcy i przyłączonym do sieci OSD;
- Regulamin zawierania Umów na Odległość;
- informacje zawarte w dokumencie „Informacje dla Klientów będących konsumentami do umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz umowy kompleksowej” i tym samym zostałem poinformowany przez Sprzedawcę o przysługującym mi prawie odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa oraz o sposobie zapoznania się z dokumentem „Dobre praktyki sprzedawców energii elektrycznej”, który jest kodeksem dobrych praktyk w rozumieniu ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym;
- Zbiór praw konsumenta energii elektrycznej;
- wzór formularza odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa;
- wzór pełnomocnictwa do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej;

oraz dodatkowo:

- w przypadku oferty PEWNA CENA: Regulamin Oferty PEWNA CENA oraz Cennik Oferty PEWNA CENA - Wariant do 24 miesięcy albo Cennik Oferty PEWNA CENA - Wariant do 36 miesięcy;
- w przypadku oferty ENERGIA+ Fachowiec: Regulamin Oferty ENERGIA+ Fachowiec, Cennik Oferty ENERGIA+ Fachowiec oraz przed przystąpieniem do Programu lub/i umowy ubezpieczenia: Regulamin Programu ENERGIA+ Fachowiec, Ogólne Warunki Grupowego Ubezpieczenia Assistance ENERGIA+ Fachowiec, Formularz aktualizacji danych, Formularz rezygnacji z uczestnictwa w Programie, Formularz rezygnacji z ubezpieczenia, Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Programu;
- w przypadku oferty ENERGIA+ Zdrowie przed przystąpieniem do Programu Rabatowego: Regulamin Oferty ENERGIA+ Zdrowie, Cennik Oferty ENERGIA+ Zdrowie Pakiet Indywidualny, Cennik Oferty ENERGIA+ Zdrowie Pakiet Partnerski, Cennik Oferty ENERGIA+ Zdrowie Pakiet Rodzinny, Szczególne Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych dla Klientów ENEA S.A.

Akceptuję zgłoszenie Umowy do realizacji do OSD oraz udostępnianie Sprzedawcy przez OSD odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych, danych pomiarowych i innych danych niezbędnych do realizacji Umowy.

<sup>4</sup> W braku wyboru przyjmuje się, że domyślny jest okres rozliczeniowy taki jak w poprzedniej umowie między Sprzedawcą a Klientem.

<sup>5</sup> W przypadku wyboru tego terminu rozpoczęcia świadczenia usługi kompleksowej, warunki oferty wybranej przez Klienta (inne niż przewidzianej rozliczenia wyłącznie w oparciu o obowiązującą Taryfę Sprzedawcy oraz Taryfę OSD) wchodzi w życie z pierwszym dniem kolejnego miesiąca kalendarzowego (w przypadku zawarcia Umowy nie później niż 15 dni przed końcem miesiąca kalendarzowego) albo z pierwszym dniem drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym Umowa zostanie zawarta (w przypadku zawarcia Umowy później niż 15 dni przed końcem miesiąca kalendarzowego). Do tego czasu rozliczenia będą prowadzone w oparciu o obowiązującą Taryfę Sprzedawcy oraz Taryfę OSD.

#### Pozostałe oświadczenia Klienta:

Oświadczam, że upoważniam OSD do zawarcia w moim imieniu rezerwowej umowy kompleksowej ze Sprzedawcą, jako podmiotem wykonującym zadania sprzedawcy z urzędu na obszarze działania OSD w sytuacjach określonych w § 17 ust. 7 OWU. Pełnomocnictwo obejmuje upoważnienie OSD do udzielania dalszego umocowania swoim pracownikom lub innym osobom, z którymi OSD łączy stosunek prawny.

Wyrażam zgodę na wymianę informacji oraz składanie oświadczeń woli dotyczących realizacji Umowy oraz zmian Umowy za pomocą środków porozumienia się na odległość. TAK  NIE

Wyrażam zgodę na przesyłanie drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Umowie informacji o zmianie Taryfy Sprzedawcy oraz Taryfy OSD. TAK  NIE

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych w szczególności w celach prowadzenia badań opinii publicznej, promocji, konkursów przez podmioty należące do Grupy Kapitałowej ENEA, w tym na udostępnienie moich danych podmiotom z Grupy Kapitałowej ENEA. TAK  NIE

Wyrażam zgodę na przesyłanie za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych przez podmioty z Grupy Kapitałowej ENEA, na wskazane przeze mnie dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu), zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną. TAK  NIE

Wyrażam zgodę na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących przez podmioty z Grupy Kapitałowej ENEA dla celów marketingu bezpośredniego, przy użyciu wskazanych przeze mnie danych kontaktowych (numer telefonu, adres e-mail), zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne. TAK  NIE

Sprzedawca informuje, że jest administratorem danych osobowych zawartych w Umowie. Dane osobowe Klienta dla potrzeb realizacji Umowy będą przetwarzane przez Sprzedawcę oraz OSD. Ponadto dane Klienta będą przetwarzane przez Sprzedawcę w celu promocji i marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług, w tym w szczególności przeprowadzania badań poziomu satysfakcji Klienta ze świadczonych przez Sprzedawcę usług i jego produktów oraz zapraszania do wzięcia udziału w konkursach organizowanych przez Sprzedawcę, a także w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu prowadzonej przez Sprzedawcę działalności gospodarczej. Ponadto za zgodą wyrażoną przez Klienta, jego dane osobowe mogą być przetwarzane w celach każdorazowo wskazanych w klauzuli zgody, przez podmioty należące do Grupy Kapitałowej ENEA. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne w celu realizacji Umowy. Klient ma prawo wglądu do swoich danych i możliwość żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania oraz czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. 2014 r., poz. 1182).

miejscowość data (dd-mm-rrrr) podpis Klienta

**Oświadczenie zostaw u pracownika BOK-u lub wyślij pod adres:**

**ENEA S.A.**

**ul. Dziadoszańska 10**

**61-248 Poznań**