

# FORMULARZ WNIOSKU O REKOMPENSATĘ

Prosimy odesłać z dopiskiem „Zwrot opłaty handlowej”



## Instrukcja wypełniania

1. Wypełnić WIELKIMI LITERAMI.
2. Dane przekazane we Wniosku są niezbędne do jego prawidłowej obsługi.

## Dane Klienta

IMIĘ I NAZWISKO

PESEL

## Adres korespondencyjny

ULICA I NUMER DOMU LUB LOKALU

KOD POCZTOWY I MIEJSCOWOŚĆ

## E-mail i telefon (jeśli dostępne)

TELEFON

ADRES E-MAIL

## Adres punktu/ów poboru energii związanych z Umową Rynkową

ULICA I NUMER LOKALU LUB DOMU

KOD POCZTOWY I MIEJSCOWOŚĆ

ULICA I NUMER LOKALU LUB DOMU

KOD POCZTOWY I MIEJSCOWOŚĆ

**W związku z wydaną przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w dniu 28 grudnia 2023 r. decyzją administracyjną nr RPZ 11/2023, wnoszę o zwrot uiszczonej opłaty handlowej (rekompensatę) na:**

NUMER KONTA

NAZWA BANKU

**Jednocześnie oświadczam, że jestem właścicielem/współwłaścicielem ww. konta bankowego.**

czytelny podpis Wnioskodawcy

data złożenia Wniosku  
(dd-mm-rrrr)

☎ Infolinia: 611 111 155

@ e-mail: rekompensata-uokik@enea.pl

✉ Adres korespondencyjny: ENEA S.A., ul. Górecka 1, 60-201 Poznań

ENEA S.A., ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, NIP 777-00-20-640, REGON 630139960, Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS: 0000012483, Kapitał zakładowy: 529 731 093 PLN, Kapitał wpłacony: 529 731 093 PLN

## Klauzula informacyjna ENEA S.A.

Realizując obowiązek prawny nałożony na Administratora danych przepisami art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO”), informujemy, że administratorem Państwa danych osobowych jest **ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu**, 60-198 przy Pastelowej 8. W ENEA S.A. wyznaczony został **Inspektor Ochrony Danych**, z którym możecie Państwo skontaktować się pod adresem e-mail: [esa.iod@enea.pl](mailto:esa.iod@enea.pl) lub korespondencyjnie pisząc na adres: **ENEA S.A. ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań**.

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednak są one niezbędne w celu realizacji przysługujących Państwu uprawnień wynikających z decyzji administracyjnej nr RPZ 11/2023 Państwa dane osobowe ENEA S.A. może przetwarzać w celu wykonania obowiązku prawnego ciążącego na ENEA S.A., tj. wykonania decyzji nr RPZ 11/2023 (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) a także w celu ew. ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń pomiędzy Klientem a ENEA S.A. - przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń (podstawa prawna Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być:

- a. podmioty, które prowadząc działalność pocztową lub kurierską, działalność płatniczą współpracują z ENEA S.A. (banki, instytucje płatnicze - w celu dokonywania wzajemnych rozliczeń, w tym płatności na Państwa rzecz),
- b. podmioty, które współpracują z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych, windykacyjnych, podmioty z Grupy ENEA S.A. oraz spółki zależne lub spółki powiązane, których pełną listę możecie Państwo znaleźć w linku: <https://www.enea.pl/bip/grupa-kapitalowa-enea>,
- c. podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne i świadczą dla ENEA S.A. usługi IT,
- d. podmioty, które świadczą usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową,
- e. podmioty, które świadczą usługi archiwizacji dokumentów,

Państwa dane mogą być udostępniane organom państwowym lub innym upoważnionym podmiotom na ich uzasadnione prawnie żądanie.

Okres przechowywania danych. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych powyżej, po czym dane będą przechowywane przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń i czynów karalnych lub przez okres wymagany przepisami prawa, np. przepisami podatkowymi.

W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu następujące prawa:

- a. dostępu do treści swoich danych – w granicach art. 15 RODO,
- b. ich sprostowania – w granicach art. 16 RODO,
- c. ich usunięcia – w granicach art. 17 RODO,
- d. ograniczenia ich przetwarzania – w granicach art. 18 RODO,
- e. przenoszenia danych – w granicach art. 20 RODO,
- f. prawo do wniesienia sprzeciwu – w granicach art. 21 RODO.

Realizacja praw, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań przestanych Inspektorowi Ochrony Danych drogą mailową na adres e-mail: [esa.iod@enea.pl](mailto:esa.iod@enea.pl) lub w kanałach kontaktu z ENEA S.A. wskazanych na stronie <https://www.enea.pl/pl/dladomu/obsługa-klienta-i-kontakt/kontakt>. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli sądzą, że ENEA S.A. przetwarza Państwa dane osobowe z naruszeniem przepisów RODO.