

**§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) został sporządzony przez ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-201), ul. Górecka 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000012483, NIP 777-00-20-640, REGON 630139960, kapitał zakładowy opłacony w całości: 441 442 578,00 zł (Sprzedawca).
2. Do skorzystania z zasad opisanych w Regulaminie uprawniony jest Klient, który (łącznie):
  - a. w okresie ważności oferty objętej Regulaminem („Oferta”) zawarł ze Sprzedawcą umowę o świadczenie usługi kompleksowej albo umowę sprzedaży energii elektrycznej (Umowa), przy czym:
    - w przypadku wyboru przez Klienta kanału komunikacji ze Sprzedawcą, który przewiduje w pierwszej kolejności wyrażenie przez Klienta woli zawarcia Umowy na odległość, a następnie zawarcie Umowy - do zachowania terminu związania Sprzedawcy Ofertą wystarczające jest samo wyrażenie przez Klienta woli zawarcia Umowy w okresie ważności Oferty, jeżeli tylko Klient podejmie w terminie wszystkie czynności niezbędne do zawarcia Umowy, przyporządkowane do danego kanału komunikacji ze Sprzedawcą; zasady zawierania umów na odległość określa się odrębnie;
    - w każdym przypadku - zawarcie Umowy powinno nastąpić w taki sposób, aby możliwe było rozpoczęcie dostarczania energii przez Sprzedawcę do Obiektu nie później niż w terminie 3 (trzech) pełnych miesięcy kalendarzowych od zawarcia Umowy;
  - b. nie posiada zadłużenia wobec Sprzedawcy;
  - c. nie jest rozliczany w oparciu o przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy;
  - d. nie korzysta w odniesieniu do Miejsca dostarczania z upustów lub rabatów przyznanych pracownikom spółek Grupy Kapitałowej ENEA;
  - e. w ramach Umowy będzie rozliczany w grupach taryfowych:
    - G11, G12 albo G12w – w przypadku Klientów przyłączonych do sieci ENEA Operator sp. z o.o.,
    - G11 albo G12 - w przypadku Klientów przyłączonych do sieci operatorów systemów dystrybucyjnych innych niż ENEA Operator sp. z o.o., z zastrzeżeniem § 2 ust. 2 Regulaminu, a nadto z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy zawarcie Umowy następuje w następstwie zmiany sprzedawcy, wówczas warunkiem skorzystania z Oferty jest, aby grupa taryfowa wskazana przez Klienta do rozliczeń z tytułu usługi dystrybucji energii elektrycznej - w okresie poprzedzającym bezpośrednio zmianę sprzedawcy - była taka sama, jak grupa taryfowa wybrana przez Klienta do rozliczeń w Umowie;
  - f. nie korzysta, w ramach umowy na energię elektryczną, dotyczącej Obiektu, z innego Regulaminu Oferty w okresie stosowania Regulaminu do Umowy.

**§ 2 WARUNKI OFERTY**

1. Na podstawie Regulaminu Sprzedawca gwarantuje Klientowi niezmiennosc cen energii elektrycznej i stawek opłat za obsługę handlową określonych w Cenniku przez okres obowiązywania Regulaminu, przy czym okres obowiązywania Regulaminu wskazuje się w Umowie.
2. W przypadku, gdy Klient zawarł ze Sprzedawcą umowę sprzedaży energii elektrycznej, warunkiem rozliczenia po cenach dla grupy taryfowej G12 i G12w wynikających z Cennika, jest zapewnienie przez Klienta obowiązywania takiej samej grupy taryfowej w umowie dystrybucyjnej zawartej pomiędzy Klientem a OSD oraz zgodności stref czasowych tej grupy taryfowej ze strefami czasowymi danej grupy taryfowej określonymi w Cenniku. W przypadku, gdy warunek ten nie zostanie spełniony, w okresie obowiązywania Regulaminu, Klient za energię pobraną w całej dobie rozliczany będzie po cenach energii określonych w Cenniku dla grupy taryfowej G11.

**§ 3 SZCZEGÓLNE ZASADY ROZLICZEŃ**

1. Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat określone w Cenniku nie zawierają opłat z tytułu świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej. Rozliczenia za usługę dystrybucji energii elektrycznej dokonywane będą według stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w obowiązującej Taryfie OSD.
2. W okresie obowiązywania Regulaminu, wysokość opłaty za energię elektryczną pobraną w danym okresie rozliczeniowym oblicza się jako sumę iloczynów ceny energii elektrycznej określonej w Cenniku i ilości energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych.
3. W okresie obowiązywania Regulaminu, należność za sprzedaż energii elektrycznej oblicza się jako sumę wartości opisanej w § 3 ust. 2 oraz opłaty za obsługę handlową określonej w Cenniku, przemnożonej przez ilość miesięcy w danym okresie rozliczeniowym.
4. Opłata za obsługę handlową określona w Cenniku należna jest za każdy rozpoczęty miesiąc obowiązywania Regulaminu.
5. W przypadku, gdy Klient zawarł ze Sprzedawcą umowę sprzedaży energii elektrycznej - za usługę dystrybucji Klient będzie się rozliczał na podstawie odrębnych faktur wystawianych przez OSD.

**§ 4 E-FAKTURA**

1. Terminom stosowanym poniżej w Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:
  - a. eBOK - Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta;
  - b. Regulamin Elektronicznego Biura Obsługi Klienta – dokument określający zakres i zasady korzystania z eBOK, dostępny na stronie internetowej [www.ebok.enea.pl](http://www.ebok.enea.pl) oraz w siedzibie Sprzedawcy;
  - c. Konto eBOK – indywidualne konto Klienta zawierające dane Klienta oraz dane dotyczące zawartej przez niego umowy sprzedaży energii elektrycznej/umowy kompleksowej;
  - d. E-faktura - faktura elektroniczna w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1221 z późn. zm.);
  - e. Włączenie usługi e-faktury – zgoda Klienta na stosowanie przez Sprzedawcę (wystawianie i przysyłanie, w tym udostępnianie) faktur elektronicznych wyrażona poprzez uruchomienie usługi E – faktury w eBOK;
  - f. Wyłączenie usługi e-faktury – cofnięcie przez Klienta zgody na stosowanie przez Sprzedawcę (wystawianie i przysyłanie, w tym udostępniania) faktur elektronicznych poprzez wyłączenie usługi E-faktury w eBOK.
2. Klient, który zaakceptował warunki korzystania z eBOK oraz wyraził zgodę na włączenie usługi E- faktura, w sposób określony w Regulaminie eBOK, rozliczany będzie z tytułu opłaty za obsługę handlową w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „opłata za obsługę handlową E-faktura”, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.
3. Początkiem obowiązywania „opłaty za obsługę handlową E-faktura”, będzie pierwszy dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnione zostaną łącznie następujące warunki:

- a. Klient ma włączoną usługę E-faktury;
  - b. rozpocznie się świadczenie usługi kompleksowej lub sprzedaż energii elektrycznej na zasadach określonych w Regulaminie.
4. Jeżeli jednak warunki określone w ust. 3 ziszcza się w pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego, wówczas początkiem obowiązywania „opłaty za obsługę handlową E-faktura” będzie ten dzień, a nie pierwszy dzień kolejnego miesiąca kalendarzowego.
  5. Klient może w każdym czasie wyłączyć usługę E-faktury. Wyłączenie przez Klienta usługi E-faktury skutkować będzie zakończeniem rozliczania Klienta z tytułu opłaty za obsługę handlową według stawki w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „opłata za obsługę handlową E-faktura” i rozpoczęciem rozliczania Klienta z tytułu opłaty za obsługę handlową, z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Klient wyłączył usługę E-faktury, według stawki w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „Opłata za obsługę handlową”.

#### § 5 PRZEDTERMINOWE ROZWIĄZANIE UMOWY

1. W przypadku spowodowania przez Klienta rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta w okresie obowiązywania Regulaminu, Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta opłaty jednorazowej („OPR”) za wcześniejsze rozwiązanie Umowy. Wysokość OPR stanowić będzie iloczyn stawki OPR określonej w Cenniku oraz liczby pełnych miesięcy kalendarzowych pozostałych do upływu okresu obowiązywania Regulaminu od dnia rozwiązania Umowy, z tym zastrzeżeniem, że okres, za który naliczone zostanie OPR, rozpoczynać się będzie nie wcześniej niż od pierwszego dnia okresu obowiązywania Regulaminu.
2. Postanowienia ust. 1 stosuje się w szczególności w przypadku spowodowania przez Klienta rozwiązania Umowy ze skutkiem przed upływem okresu obowiązywania Regulaminu lub doprowadzenia przez Klienta do rozwiązania Umowy przez Sprzedawcę ze skutkiem przed upływem okresu obowiązywania Regulaminu - z przyczyn leżących po stronie Klienta.
3. W przypadku rozwiązania Umowy ze skutkiem przed upływem okresu obowiązywania Regulaminu z powodu opuszczenia przez Klienta Obiektu w związku z utratą przez Klienta prawa do Obiektu, a także w następstwie wprowadzenia przez Sprzedawcę zmian do Umowy, które byłyby dla Klienta wiążące przed upływem okresu obowiązywania Regulaminu, Sprzedawca nie naliczy OPR.

#### § 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin może być przyjęty jedynie bez zastrzeżeń.
2. Terminy zapisane z wielkiej litery, a niezdefiniowane odmiennie w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Umowie, w tym w OWU.
3. Regulamin stanowi Umowę Dodatkową do Umowy, a jego postanowienia mają pierwszeństwo przed Umową. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Umowy.
4. Cennik stanowi integralną część Regulaminu.

Załącznik do Regulaminu Oferty PEWNA CENA z dnia 03.10.2018 r. - Cennik nr