

kod handlowca [redacted]

Nr ewidencyjny [redacted]

**Umowa nr [redacted] o świadczenie usługi kompleksowej**

zawarta w dniu [redacted] roku, pomiędzy:

**Dane Klienta**

imię i nazwisko\*\* [redacted]

adres zamieszkania		ulica, osiedle, plac itp.	nr domu/lok./dz.
		kod pocztowy	mięscowość
			poczta
PESEL			NIP*

seria, numer i nazwa dokumentu tożsamości [redacted]

wydany przez [redacted]

reprezentowanym przez [redacted] działającego na podstawie pełnomocnictwa\*

zwanym/ą dalej **Klientem**,**Adres korespondencyjny**

adres	ulica, osiedle, plac itp.	nr domu/lok./dz.
	kod pocztowy	mięscowość
		poczta
adres e-mail		nr telefonu

a

**Dane Sprzedawcy**

**ENEA Spółka Akcyjna** z siedzibą w Poznaniu, ul. Górecka 1, 60 – 201 Poznań, Sąd Rejonowy Poznań -Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000012483, NIP 777-00-20-640, kapitał zakładowy: 441 442 578 PLN, wpłacony w całości, którą reprezentuje:

[redacted]

zwaną dalej **Sprzedawcą**,**Adres korespondencyjny**

adres	ulica, osiedle, plac itp.	nr domu/lok./dz.
	kod pocztowy	mięscowość
adres e-mail		nr telefonu
faks		

**Sprzedawca** i **Klient** zwani są dalej razem Stronami, a każdy z osobną Stroną. Reprezentanci Stron oświadczają, że działają na podstawie aktualnych upoważnień do reprezentowania swej Strony w zakresie zaciągania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.

**§ 1 PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem Umowy jest określenie praw i obowiązków Stron dotyczących świadczenia przez **Sprzedawcę** na rzecz **Klienta** Usługi kompleksowej, polegającej na sprzedaży energii elektrycznej oraz zapewnieniu świadczenia usługi dystrybucji do Miejsca dostarczania (MD) na potrzeby Obiektu:

charakter Obiektu	[redacted]		
adres Obiektu	ulica, osiedle, plac itp.		nr domu/lok./dz.
	kod pocztowy	mięscowość	poczta

2. **Sprzedawca** zapewnia świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej do Miejsca dostarczania, przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego (dalej **OSD**), którym jest **innogy Stoen Operator Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Pięknej 46, 00-672 Warszawa, o numerze NIP 525-238-60-94, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000270640.

#### **DANE KONTAKTOWE OSD**

Dla obsługi spraw, w których **Klient** zgodnie z zapisami OWU powinien zwrócić się bezpośrednio do **OSD**:

- infolinia obsługowa o nr tel.: +48 (22) 821 31 31;
- forma elektroniczna – na adres e-mail: [operator@innogy.com](mailto:operator@innogy.com) lub poprzez stronę [www.innogystoenoperator.pl](http://www.innogystoenoperator.pl);

3. Świadczenie Usługi kompleksowej odbywać się będzie na warunkach określonych w Umowie oraz w:
  - Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej (OWU);
  - Taryfie OSD;
  - Taryfie Sprzedawcy – w przypadku gdy rozliczenia za sprzedaną energię odbywają się w oparciu o Taryfę Sprzedawcy;
  - Regulaminie Oferty .....\*;
  - Cenniku .....\*;które stanowią integralną część Umowy.
4. Sposób prowadzenia rozliczeń, standardy jakościowe obsługi odbiorców, warunki zapewnienia niezawodności i ciągłości dostaw, parametry jakościowe energii oraz zasady ustalania bonifikaty za ich niedotrzymanie zostały określone w OWU.
5. **Sprzedawca** oświadcza, że posiada zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji z **OSD**, umożliwiającą realizację przedmiotowej Umowy.

## **§ 2 INFORMACJE HANDLOWE I DANE TECHNICZNE DO REALIZACJI UMOWY**

1. Podstawowe informacje handlowe i techniczne stanowiące tzw. Paszport PPE (dalej Paszport PPE) takie jak moc umowna, moc przyłączeniowa, wielkość zabezpieczenia głównego przedlicznikowego, napięcie zasilania, dotyczące Obiektu **Klienta** objętego Umową określa Załącznik nr 2 do Umowy - Dane techniczne i informacje handlowe dotyczące Obiektu objętego Umową, stanowiący integralną część Umowy.
2. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień, **Klient** wyraża zgodę na zawarcie Umowy na warunkach uwzględniających dane techniczne wynikające z Paszportu PPE przekazywanego **Sprzedawcy** przez **OSD** zgodnie z Generalną Umową o Świadczenie Usług Dystrybucji Energii Elektrycznej dla Usługi Kompleksowej zawartą pomiędzy **Sprzedawcą** a **OSD** oraz na wprowadzenie tych danych do Umowy.
3. **Sprzedawca** w terminie 14 dni od dnia przekazania przez **OSD** Paszportu PPE, wprowadza do Załącznika nr 2 do Umowy dane techniczne zgodnie z Paszportem PPE, po czym niezwłocznie przesyła na adres korespondencyjny **Klienta** wskazany w Umowie uzupełniony Załącznik nr 2 do Umowy w formie pisemnej.
4. **Sprzedawca** jest upoważniony do wprowadzenia do Umowy danych osobowych oraz danych technicznych przekazanych mu przez **Klienta** przed zawarciem Umowy, a **Klient** potwierdza wyrażenie zgody na wprowadzenie takich danych, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5-7. **Klient** potwierdza wyrażenie zgody na przetwarzanie jego danych osobowych, które przekazał **Sprzedawcy** przed zawarciem Umowy dla potrzeb jej zawarcia, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. 2014 r. poz. 1182, z późn. zm.).
5. Z zastrzeżeniem ust. 6-7, w przypadku, gdy dane techniczne przekazane przez **Klienta** i wprowadzone do Umowy są niezgodne z danymi technicznymi zawartymi w przekazanym **Sprzedawcy** przez **OSD** w Paszporcie PPE, w celu dokonania zmiany danych technicznych zawartych w Umowie na dane zgodne z Paszportem PPE Strony zgodnie ustalają, że **Sprzedawca** sporządza aneks do Umowy i przesyła **Klientowi** na jego adres korespondencyjny wskazany w Umowie. **Klient** podpisuje aneks w ciągu 14 dni od dnia jego otrzymania i odsyła aneks na adres korespondencyjny **Sprzedawcy** wskazany w Umowie.
6. W przypadku, gdy niezgodność danych technicznych przekazanych przez **Klienta** z danymi technicznymi przekazanymi **Sprzedawcy** przez **OSD** w Paszporcie PPE dotyczyć będzie grupy taryfowej **OSD** w zakresie grup taryfowych G11 oraz G12, **Klient** wyraża zgodę na uwzględnienie i wprowadzenie do Umowy grupy taryfowej **OSD** wynikającej z Paszportu PPE przekazanego **Sprzedawcy** przez **OSD** oraz zmianę grupy taryfowej Sprzedawcy na zgodną z grupą taryfową **OSD** wskazaną w Paszporcie PPE. **Sprzedawca** w terminie 14 dni od dnia przekazania przez **OSD** Paszportu PPE, wprowadza do Załącznika nr 2 do Umowy zmienione grupy

taryfowe, o których mowa powyżej, po czym niezwłocznie przesyła na adres korespondencyjny **Klienta** wskazany w Umowie uzupełniony Załącznik nr 2 do Umowy w formie pisemnej.

7. W przypadku, gdy:
- dane techniczne przekazane przez **Klienta** są niezgodne z danymi technicznymi zawartymi w przekazanym **Sprzedawcy** przez **OSD** Paszporcie PPE, a dane techniczne zawarte w Paszporcie PPE uniemożliwiają **Sprzedawcy** wykonanie Umowy, lub
  - Klient** nie podpisał i nie przesłał **Sprzedawcy** w terminie aneksu do Umowy, o którym mowa w ust. 5 powyżej,

**Sprzedawca** uprawniony jest do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy powinno zostać dokonane przez **Sprzedawcę** w formie pisemnej i wysłane przez **Sprzedawcę** za pośrednictwem operatora pocztowego na adres korespondencyjny **Klienta** wskazany w Umowie przed upływem terminu do odstąpienia do Umowy.

8. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 i 6, Klient jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania odpowiednio aneksu do Umowy lub uzupełnionego Załącznika nr 2.

### § 3 OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

- Umowa wchodzi w życie w dniu zawarcia, z zastrzeżeniem ust. 2. i obowiązuje na czas *nieokreślony / określony do dnia* .....\* z zastrzeżeniem, iż w przypadku wyboru do rozliczeń Regulaminu Oferty albo Cennika, okres obowiązywania Umowy nie może być krótszy od okresu obowiązywania Regulaminu Oferty albo Cennika. Szczegółowe warunki oraz obowiązki Stron związane z rozwiązaniem lub zmianą Umowy, wstrzymaniem sprzedaży energii elektrycznej i zapewnieniem świadczenia usług dystrybucji określone zostały w OWU.
- Rozpoczęcie świadczenia Usługi kompleksowej w ramach Umowy:
  - następuje z dniem ..... ze stanem licznika .....\*;
  - nastąpi z dniem .....\*;
  - następuje z dniem udokumentowanego zabudowania przez **OSD** układu pomiarowo-rozliczeniowego\*;jednakże nie wcześniej niż z chwilą skutecznego przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy.

### § 4 WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI KOMPLEKSOWEJ

- Klient** oświadcza, że dokonał wyboru rozliczania za sprzedaną energię elektryczną w ramach Umowy według:
  - Taryfy Sprzedawcy\*;
  - Regulaminu Oferty .....\*;
  - Cennika .....\*.
- Rozliczenia w ramach świadczonej Usługi kompleksowej odbywać się będą według następujących zasad, cen i stawek opłat:
  - z tytułu sprzedaży energii elektrycznej wg grupy taryfowej Sprzedawcy wskazanej w Załączniku nr 2 do Umowy (przyjęta do rozliczeń grupa taryfowa Sprzedawcy) zgodnie z aktualną Taryfą Sprzedawcy albo Regulaminem Oferty albo Cennikiem;
  - z tytułu świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej wg grupy taryfowej OSD wskazanej w Załączniku nr 2 do Umowy (przyjęta do rozliczeń grupa taryfowa OSD) zgodnie z aktualną Taryfą OSD.

### § 5 INFORMACJA O ADMINISTRATORZE DANYCH OSOBOWYCH KLIENTA

**Sprzedawca** informuje, że jest administratorem danych osobowych zawartych w Umowie. Dane osobowe **Klienta** dla potrzeb realizacji Umowy będą przetwarzane przez **Sprzedawcę** oraz **OSD**. Ponadto dane **Klienta** będą przetwarzane przez **Sprzedawcę** w celu promocji i marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług, w tym w szczególności przeprowadzania badań poziomu satysfakcji **Klienta** ze świadczonych przez **Sprzedawcę** usług i jego produktów oraz zapraszania do wzięcia udziału w konkursach organizowanych przez **Sprzedawcę**, a także w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu prowadzonej przez **Sprzedawcę** działalności gospodarczej. Ponadto za zgodą wyrażoną przez **Klienta**, jego dane osobowe mogą być przetwarzane w celach każdorazowo wskazanych w klauzuli zgody, przez podmioty należące do Grupy Kapitałowej **Sprzedawcy** oraz przez **Sprzedawcę**. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne w celu realizacji Umowy. **Klient** ma prawo dostępu do treści tych danych, a także do ich poprawiania. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się

na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. 2014 r. poz. 1182).

## § 6 OŚWIADCZENIA KLIENTA I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
2. **Klient** oświadcza, że:
  - a) przed podpisaniem Umowy otrzymał oraz zapoznał się z:
    - OWU z dnia 06.07.2015 r.;
    - Taryfą Sprzedawcy aktualną na dzień zawarcia Umowy;
    - Regulaminem Oferty wskazanym w § 4 ust. 2 – w przypadku wyboru do rozliczeń Regulaminu Oferty;
    - Cennikiem wskazanym w § 4 ust. 2 – w przypadku wyboru do rozliczeń Cennika;
    - pozostałymi Załącznikami do Umowy;
  - b) przed podpisaniem Umowy zapoznał się z:
    - Taryfą OSD;akceptuje treść powyżej wskazanych dokumentów i wyraża zgodę na włączenie ich do Umowy.
3. **Klient** oświadcza, że upoważnia **OSD** do zawarcia w jego imieniu rezerwowej umowy kompleksowej z podmiotem wykonującym zadania sprzedawcy z urzędu na obszarze działania **OSD** w sytuacjach określonych w OWU.
4. **Klient** wyraża zgodę na przesyłanie dokumentów związanych z realizacją Umowy, a także zawierających jego dane, drogą pocztową lub za pośrednictwem podmiotów działających na rzecz **Sprzedawcy**.
5. **Klient** wyraża zgodę na udostępnianie **Sprzedawcy** przez **OSD** odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych, danych pomiarowych i innych danych niezbędnych do prowadzenia rozliczeń za świadczoną Usługę kompleksową.
6. **Klient** oświadcza, że:
  - a) energię elektryczną będzie pobierał wyłącznie na własny użytek w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym lub pomieszczeniach gospodarczych związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego, tj. w pomieszczeniach piwnicznych, garażu, strychu, o ile nie jest w nich prowadzona działalność gospodarcza;
  - b) - posiada tytuł prawny do Obiektu\*;  
- nie posiada tytułu prawnego do Obiektu, lecz dysponuje Obiektem\*;
  - c) zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o zmianie stanu prawnego lub faktycznego w zakresie określonym w lit. a) lub b).
7. **Klient** oświadcza, że przed podpisaniem Umowy wyraził zgodę na przesłanie drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Umowie, Taryfy Sprzedawcy aktualnej na dzień zawarcia Umowy. 

TAK	NIE
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. **Klient** oświadcza, że wyraża zgodę na przesyłanie drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Umowie informacji o zmianie Taryfy Sprzedawcy oraz Taryfy OSD. 

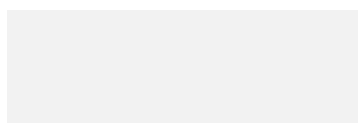
TAK	NIE
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. **Klient** oświadcza, iż przed podpisaniem Umowy zapoznał się z informacjami określonymi w Załączniku do Umowy „Informacje dla Klientów będących konsumentami do umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz umowy kompleksowej” i tym samym został poinformowany przez **Sprzedawcę** o sposobie zapoznania się z dokumentem „Dobre praktyki sprzedawców energii elektrycznej”, który jest kodeksem dobrych praktyk w rozumieniu ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
10. Oświadczenia **Klienta** związane z zawarciem Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa:\*
  - a) **Klient** oświadcza, iż przed podpisaniem Umowy zapoznał się z informacjami określonymi w Załączniku do Umowy „Informacje dla Klientów będących konsumentami do umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz umowy kompleksowej” i tym samym został poinformowany przez **Sprzedawcę** o przysługującym mu prawie odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa na zasadach określonych w tym Załączniku;
  - b) **Klient** oświadcza, iż otrzymał wzór formularza odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa;

- c) Żądam rozpoczęcia świadczenia Usługi kompleksowej na podstawie Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. TAK  NIE
11. Oświadczenie **Klienta** dotyczące Zbioru Praw Konsumenta:<sup>1</sup>
- a) **Klient** oświadcza, iż otrzymał i zapoznał się z treścią kopii Zbioru Praw Konsumenta; TAK
- b) **Klient** oświadcza, iż treść Zbioru Praw Konsumenta jest mu znana i została mu uprzednio dostarczona oraz rezygnuje z dostarczenia mu kopii Zbioru Praw Konsumenta przez **Sprzedawcę**. TAK

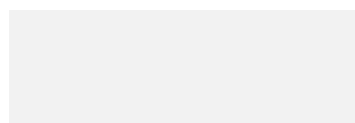
## § 7 ZAŁĄCZNIKI DO UMOWY

- Załącznik nr 1 – Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej (OWU) z dnia 06.07.2015 r.;
- Załącznik nr 2 – Dane techniczne i informacje handlowe dotyczące Obiektu objętego Umową;
- Załącznik nr 3 – Taryfa Sprzedawcy\*;  
– Taryfa Sprzedawcy – przesłana drogą elektroniczną na adres e-mail **Klienta** wskazany w Umowie\*
- Załącznik nr... – Wzór Pełnomocnictwa udzielanego / Pełnomocnictwo udzielane\* przez **Klienta** dla **OSD** do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej;
- Załącznik nr .... – Regulamin Oferty ..... z dnia .....\*;
- Załącznik nr .... – Cennik ..... z dnia .....\*;
- Załącznik nr .... – Informacje dla Klientów będących konsumentami do umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz umowy kompleksowej;
- Załącznik nr .... – Wzór formularza odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa\*;
- Załącznik nr .... – Zbiór Praw Konsumenta\*;
- Załącznik nr .... – Zgoda małżonka na zawarcie Umowy\*;
- Załącznik nr .... – .....
- Załącznik nr .... – .....
- Załącznik nr .... – .....
- Załącznik nr .... – .....

PODPIS KLIENTA



Sprzedawca  
(czytelny podpis)



Klient  
(czytelny podpis)

\* niepotrzebne skreślić

\*\* w przypadku małżeństwa Umowę zawiera się z jednym Małżonkiem, za zgodą drugiego, w formie oświadczenia stanowiącego załącznik do niniejszej Umowy

<sup>1</sup> zaznaczyć a) albo b)

Prosimy o zaznaczenie wybranego pola poprzez wstawienie znaku „X”

1. Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. 2014 r. poz. 1182) wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach prowadzenia badań opinii publicznej, promocji, konkursów oraz w celach marketingowych przez podmioty należące do Grupy Kapitałowej Sprzedawcy, w tym na udostępnienie moich danych tym podmiotom.

TAK  NIE

2. Wyrażam zgodę na przesyłanie za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych oraz zawiadomień związanych z wykonywaniem Umowy bądź zmian do Umowy przez Sprzedawcę i inne podmioty również z Grupy Kapitałowej, do której należy Sprzedawca na podany przeze mnie adres poczty elektronicznej lub numer telefonu, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r., poz. 1422).

TAK  NIE

adres e-mail:   
nr telefonu:

3. Wyrażam zgodę na składanie propozycji zawarcia umowy bądź zmian do umowy albo zawiadomień dotyczących zawarcia umowy bądź zmian do umowy przez użycie środków porozumiewania się na odległość, przez Sprzedawcę oraz przez podmioty z Grupy Kapitałowej, do której należy Sprzedawca, na podany przeze mnie adres poczty elektronicznej lub numer telefonu.

TAK  NIE

adres e-mail:   
nr telefonu:



Klient (czytelny podpis)

data (dd-mm-rrrr)