

Kod handlowca

Nr PPE

Nr ewidencyjny

Umowa nr

o świadczenie usługi kompleksowej zawarta w dniu

d d - m m - r r r r

roku, pomiędzy:

## DANE KLIENTA

imię i nazwisko\*\*

ulica, osiedle, plac, itp.

nr domu

nr lok./dz.

kod pocztowy

miejsowość

poczta

NIP\*

PESEL

seria, numer i nazwa dokumentu tożsamości

wydany przez

reprezentowanym przez pełnomocnika

działającego na podstawie pełnomocnictwa\*

zwanym/ą dalej **Klientem**,

## ADRES KORESPONDENCYJNY

ulica, osiedle, plac, itp.

nr domu

nr lok./dz.

kod pocztowy

miejsowość

poczta

telefon

e-mail

a

## DANE SPRZEDAWCY

**ENEASpółka Akcyjna** z siedzibą w Poznaniu, ul. Górecka 1, 60 – 201 Poznań, Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000012483, NIP 777-00-20-640, kapitał zakładowy: 441 442 578 PLN, wpłacony w całości, którą reprezentuje:

zwaną dalej **Sprzedawcą**,

## ADRES KORESPONDENCYJNY

ulica, osiedle, plac, itp.

nr domu

nr lok./dz.

kod pocztowy

miejsowość

poczta

telefon

faks

e-mail

**Sprzedawca** i **Klient** zwani są dalej razem Stronami, a każdy z osobną Stroną. Reprezentanci Stron oświadczają, że działają na podstawie aktualnych upoważnień do reprezentowania swej Strony w zakresie zaciągania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.

## § 1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest określenie praw i obowiązków Stron dotyczących świadczenia przez **Sprzedawcę** na rzecz **Klienta** Usługi kompleksowej, polegającej na sprzedaży energii elektrycznej oraz zapewnieniu świadczenia usługi dystrybucji do Miejsca dostarczenia (MD) na potrzeby Obiektu:

charakter Obiektu

ulica, osiedle, plac, itp.

nr domu

nr lok./dz.

kod pocztowy

miejsowość

poczta

2. **Sprzedawca** zapewnia świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej do Miejsca dostarczenia, przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego (dalej **OSD**), którym jest ENEA Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000269806.

## ADRES KORESPONDENCYJNY OSD

telefon

e-mail

3. Świadczenie Usługi kompleksowej odbywać się będzie na warunkach określonych w Umowie oraz w:
- Ogólnych warunkach świadczenia usługi kompleksowej dla Klientów z grup taryfowych G przyłączonych do sieci niskiego napięcia (OWU);
  - Taryfie OSD;
  - Taryfie Sprzedawcy – w przypadku gdy rozliczenia za sprzedaną energię odbywają się w oparciu o Taryfę Sprzedawcy;
  - Regulaminie Oferty  wraz z Cennikiem; /  nie dotyczy
- które stanowią integralną część Umowy.
4. Sposób prowadzenia rozliczeń, standardy jakościowe obsługi odbiorców, warunki zapewnienia niezawodności i ciągłości dostaw, parametry jakościowe energii oraz zasady ustalania bonifikaty za ich niedotrzymanie zostały określone w OWU.
5. **Sprzedawca** oświadcza, że posiada zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji z **OSD**, umożliwiającą realizację przedmiotowej Umowy.

## § 2 INFORMACJE I DANE TECHNICZNE DO REALIZACJI UMOWY

1. Usługa kompleksowa świadczona będzie w układzie  fazowym, przy zabezpieczeniu przedlicznikowym  A.
2. Miejsce dostarczania będące jednocześnie miejscem rozgraniczenia własności instalacji i sieci **OSD**:
3. Miejsce zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego:
4. Właściciel układu pomiarowo-rozliczeniowego: **OSD**.
5. Nr licznika:
6. Moc umowna:  kW.
7. Planowany roczny zakup energii:  kWh.
8. Okres rozliczeniowy:
9. Wybrana do rozliczeń grupa taryfowa:

## § 3 OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Umowa wchodzi w życie w dniu zawarcia, z zastrzeżeniem ust. 2 i obowiązuje na czas nieokreślony / określony\* do dnia  z zastrzeżeniem, iż w przypadku wyboru do rozliczeń Regulaminu Oferty, okres obowiązywania Umowy nie może być krótszy od okresu obowiązywania Regulaminu Oferty. Szczegółowe warunki oraz obowiązki Stron związane z rozwiązaniem lub zmianą Umowy, wstrzymaniem sprzedaży energii elektrycznej i zapewnieniem świadczenia usług dystrybucji określone zostały w OWU.
- 1a) Regulamin Oferty w ramach Umowy obowiązuje w okresie:<sup>1</sup>
  - od dnia wejścia w życie Umowy do dnia  – dotyczy wyboru do rozliczeń wyłącznie Regulaminu Oferty; /  nie dotyczy
  - od dnia  do dnia  – dotyczy wyboru do rozliczeń Taryfy Sprzedawcy oraz Regulaminu Oferty. /  nie dotyczy
2. Rozpoczęcie świadczenia usługi kompleksowej:
  - następuje z dniem zawarcia Umowy; /  nie dotyczy
  - następuje z dniem zawarcia Umowy ze stanem licznika  / ; /  nie dotyczy
  - następuje z dniem  ze stanem licznika  / ; /  nie dotyczy
  - nastąpi z dniem ; /  nie dotyczy
  - następuje z dniem udokumentowanego zabudowania przez **OSD** układu pomiarowo-rozliczeniowego; /  nie dotyczy
  - następuje z pierwszym dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarta została Umowa; /  nie dotyczy

jednakże nie wcześniej niż z chwilą przyjęcia Umowy do realizacji przez **OSD**.
3. Z dniem rozpoczęcia świadczenia Usługi kompleksowej świadczenie usługi kompleksowej jest kontynuowane, a postanowienia Umowy zastępują postanowienia dotychczasowej Umowy o świadczenie usługi kompleksowej na potrzeby Obiektu, która ulega rozwiązaniu w zakresie tego Obiektu. /  nie dotyczy

## § 4 WARUNKI SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ

**Klient** oświadcza, że dokonał wyboru rozliczania za sprzedaną energię elektryczną w ramach Umowy począwszy od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi kompleksowej:

- według Taryfy Sprzedawcy; /  nie dotyczy
- według Regulaminu Oferty  wraz z Cennikiem; /  nie dotyczy
- do dnia  według Taryfy Sprzedawcy, a po tym okresie według Regulaminu Oferty  wraz z Cennikiem;<sup>2</sup> /  nie dotyczy

z uwzględnieniem postanowień § 3 ust. 1a) określających okres obowiązywania Regulaminu Oferty w ramach Umowy oraz postanowień OWU lub Regulaminu Oferty określających sposób prowadzenia rozliczeń w ramach Umowy po zakończeniu obowiązywania Regulaminu Oferty.\*<sup>1</sup>

## § 5 INFORMACJA O ADMINISTRATORZE DANYCH OSOBOWYCH KLIENTA

**Sprzedawca** informuje, że jest administratorem danych osobowych zawartych w Umowie. Dane osobowe **Klienta** dla potrzeb realizacji Umowy będą przetwarzane przez **Sprzedawcę** oraz **OSD**. Ponadto dane **Klienta** będą przetwarzane przez **Sprzedawcę** w celu promocji i marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług, w tym w szczególności przeprowadzania badań poziomu satysfakcji **Klienta** ze świadczonych przez **Sprzedawcę** usług i jego produktów oraz zapraszania do wzięcia udziału w konkursach organizowanych przez **Sprzedawcę**, a także w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu prowadzonej przez **Sprzedawcę** działalności gospodarczej. Ponadto za zgodą wyrażoną przez **Klienta**, jego dane osobowe mogą być przetwarzane w celach każdorazowo wskazanych w klauzuli zgody, przez podmioty należące do Grupy Kapitałowej ENEA. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne w celu realizacji Umowy. **Klient** ma prawo wglądu do swoich danych i możliwość żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania oraz czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. 2014 r., poz. 1182).

## § 6 OŚWIADCZENIA KLIENTA I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
2. **Klient** oświadcza, że:
  - a) przed podpisaniem Umowy otrzymał oraz zapoznał się z:
    - Taryfą Sprzedawcy aktualną na dzień zawarcia Umowy i tym samym oświadcza, że został poinformowany przez **Sprzedawcę** o cenach energii elektrycznej określonych w tej Taryfie oraz został poinformowany, iż **Sprzedawca** jako Sprzedawca z urzędu na obszarze działania **OSD** na podstawie art. 5a ustawy Prawo energetyczne jest obowiązany do zapewnienia świadczenia usługi kompleksowej i do zawarcia umowy kompleksowej, na zasadach równoprawnego traktowania, z Odbiorcą w gospodarstwie domowym, niekorzystającym z prawa wyboru sprzedawcy i przyłączonym do sieci **OSD**;
    - OWU z dnia  r.;
    - Regulaminem Oferty wskazanym w § 4 wraz z Cennikiem – w przypadku wyboru do rozliczeń Regulaminu Oferty;
    - pozostałymi Załącznikami do Umowy;
  - b) przed podpisaniem Umowy zapoznał się z Taryfą OSD;  
akceptuje treść powyżej wskazanych dokumentów i wyraża zgodę na włączenie ich do Umowy.
3. **Klient** oświadcza, że upoważnia **OSD** do zawarcia w jego imieniu rezerwowej umowy kompleksowej ze **Sprzedawcą**, jako podmiotem wykonującym zadania Sprzedawcy z urzędu na obszarze działania **OSD** w sytuacjach określonych w OWU.<sup>3</sup> /  nie dotyczy
4. **Klient** wyraża zgodę na przysyłanie dokumentów związanych z realizacją Umowy, a także zawierających jego dane, drogą pocztową lub za pośrednictwem podmiotów działających na rzecz **Sprzedawcy**.
5. **Klient** wyraża zgodę na udostępnianie **Sprzedawcy** przez **OSD** odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych, danych pomiarowych i innych danych niezbędnych do prowadzenia rozliczeń za świadczoną Usługę kompleksową.
6. **Klient** oświadcza, że przed podpisaniem Umowy wyraził zgodę na przesłanie drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Umowie, Taryfy Sprzedawcy aktualnej na dzień zawarcia Umowy.

Tak	Nie
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. **Klient** oświadcza, że wyraża zgodę na przysyłanie drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Umowie informacji o zmianie Taryfy Sprzedawcy oraz Taryfy OSD.

Tak	Nie
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. **Klient** oświadcza, że wyraża zgodę na wymianę informacji oraz składanie oświadczeń woli dotyczących zmian Umowy za pomocą środków porozumienia się na odległość.

Tak	Nie
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. **Klient** oświadcza, iż przed podpisaniem Umowy zapoznał się z informacjami określonymi w Załączniku do Umowy „Informacje dla Klientów będących konsumentami do umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz umowy kompleksowej” i tym samym został poinformowany przez **Sprzedawcę** o sposobie zapoznania się z dokumentem „Dobre praktyki sprzedawców energii elektrycznej”, który jest kodeksem dobrych praktyk w rozumieniu ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
10. Oświadczenia **Klienta** związane z zawarciem Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa: /  nie dotyczy
  - a) **Klient** oświadcza, iż przed podpisaniem Umowy zapoznał się z informacjami określonymi w Załączniku do Umowy „Informacje dla Klientów będących konsumentami do umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz umowy kompleksowej” i tym samym został poinformowany przez **Sprzedawcę** o przysługującym mu prawie odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa na zasadach określonych w tym Załączniku;
  - b) **Klient** oświadcza, iż otrzymał wzór formularza odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa;
  - c) Żądam rozpoczęcia świadczenia Usługi kompleksowej na podstawie Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

Tak	Nie
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Oświadczenie **Klienta** dotyczące Zbioru Praw Konsumenta:<sup>4</sup>
  - a) **Klient** oświadcza, iż otrzymał i zapoznał się z treścią kopii Zbioru Praw Konsumenta;
  - b) **Klient** oświadcza, iż treść Zbioru Praw Konsumenta jest mu znana i została mu uprzednio dostarczona oraz rezygnuje z dostarczenia mu kopii Zbioru Praw Konsumenta przez **Sprzedawcę**.

## § 7 POSTANOWIENIA DODATKOWE<sup>5</sup> / nie dotyczy

1. **Klient** oświadcza, iż w okresie od dnia  do dnia zawarcia Umowy, w związku z przejęciem Obiektu od poprzedniego użytkownika, pobierał energię elektryczną na potrzeby Obiektu.
2. Strony zgodnie ustalają, że rozliczenie za zużytą przez **Klienta** energię elektryczną i świadczone usługi jej dystrybucji w okresie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, dokonane zostanie według cen energii elektrycznej i stawek opłat oraz warunków ich stosowania wynikających z aktualnych na dzień poboru energii elektrycznej Taryfy Sprzedawcy oraz Taryfy OSD.
3. Rozliczenie, o którym mowa w ust. 2 nastąpi od stanu początkowego licznika [  /  ]. W przypadku gdy **Sprzedawca**, nie otrzyma szczegółowych danych pomiarowych od **OSD** na dzień zawarcia Umowy, **Sprzedawca** przyjmie do rozliczeń szacunkowy stan licznika na dzień zawarcia Umowy, określony na podstawie średniego dobowego zużycia z okresu pomiędzy dwoma kolejnymi odczytami rozliczeniowymi wskazań układu pomiarowo - rozliczeniowego, w trakcie którego nastąpiło zawarcie Umowy, chyba że **Klient** przy zawieraniu Umowy poda stan rzeczywisty licznika.
4. Rozliczenie, o którym mowa w ust. 2 powyżej zostanie uwzględnione w pierwszej fakturze VAT wystawionej przez **Sprzedawcę** za świadczoną na podstawie Umowy Usługę kompleksową.
5. **Klient** oświadcza, iż stan rzeczywisty licznika w dniu zawarcia Umowy wynosi [  /  ]. /  nie dotyczy

## § 8 ZAŁĄCZNIKI DO UMOWY

Załącznik nr 1 – Ogólne warunki świadczenia usługi kompleksowej dla Klientów z grup taryfowych G przyłączonych do sieci niskiego napięcia (OWU);

Załącznik nr  – Wzór Pełnomocnictwa udzielanego / Pełnomocnictwo udzielane\* przez Klienta dla OSD do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej;<sup>3</sup>  
/  nie dotyczy

Załącznik nr  – Regulamin Oferty  z dnia  dd - mm - rrrr wraz z Cennikiem; /  nie dotyczy

Załącznik nr  – Informacje dla Klientów będących konsumentami do umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz umowy kompleksowej;

Załącznik nr  – Wzór formularza odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa; /  nie dotyczy

Załącznik nr  – Zbiór Praw Konsumenta; /  nie dotyczy

Załącznik nr  – Zgoda małżonka na zawarcie Umowy; /  nie dotyczy

Załącznik nr  –

Załącznik nr  –

Załącznik nr  –

Załącznik nr  –

Załącznik nr  –

Załącznik nr  –

PODPISZ SIĘ TUTAJ

Sprzedawca (czytelny podpis)

Klient (czytelny podpis)

\* niepotrzebne skreślić

\*\* w przypadku małżeństwa Umowę zawiera się z jednym Małżonkiem, za zgodą drugiego, w formie oświadczenia stanowiącego załącznik do niniejszej Umowy

<sup>1</sup> dotyczy wyłącznie Klientów, którzy wybrali do rozliczeń Regulamin Oferty albo Taryfę Sprzedawcy i Regulamin Oferty

<sup>2</sup> dotyczy wyłącznie nowo przyłączanych Obiektów oraz sytuacji, w których Regulamin Oferty nie może być zastosowany od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi kompleksowej w ramach Umowy

<sup>3</sup> dotyczy Odbiorcy w gospodarstwie domowym

<sup>4</sup> zaznaczyć a) albo b)

<sup>5</sup> dotyczy wyłącznie sytuacji przejścia przez Klienta Obiektu na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego

Prosimy o zaznaczenie wybranego pola poprzez wstawienie znaku „X”

Zaznaczenie pola oznacza udzielenie zgody.

Wyrażenie zgody jest dobrowolne i może być wycofane w każdym czasie.

1. Zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingowych w szczególności w celach prowadzenia badań opinii publicznej, promocji, konkursów przez podmioty należące do Grupy Kapitałowej ENEA, w tym na udostępnienie moich danych podmiotom z Grupy Kapitałowej ENEA.
2. Wyrażam zgodę na przesyłanie za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych przez podmioty z Grupy Kapitałowej ENEA, na wskazane przeze mnie dane kontaktowe, zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Wyrażam zgodę na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących przez podmioty z Grupy Kapitałowej ENEA, na wskazane przeze mnie dane kontaktowe, dla celów marketingu bezpośredniego zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne.

PODPISZ SIĘ TUTAJ

V

Data

Podpis Klienta