

**§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulamin Oferty”) został sporządzony przez ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Górecka 1, 60-201 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000012483, NIP 777-00-20-640, REGON 630139960, kapitał zakładowy opłacony w całości: 441 442 578,00 zł (zwaną dalej „Sprzedawca”) dla Klientów posiadających Kartę Dużej Rodziny w rozumieniu ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz.U. z 2016 r., poz. 785 t.j.), spełniających warunki określone w § 2 ust. 1 lub § 2 ust. 2 Regulaminu Oferty (zwanym dalej „Klient”).
2. W ramach Oferty ENERGIA+ Rodzina (zwanej dalej „Oferta”) będącej przedmiotem Regulaminu Oferty oraz Cennika, Sprzedawca oferuje Klientowi gwarancję niezmienności cen energii elektrycznej oraz stawek opłat za obsługę handlową określonych w Cenniku, przez Okres obowiązywania Regulaminu Oferty z zastrzeżeniem § 2 ust.8.
3. Regulamin Oferty stanowi wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego i jest integralną częścią Umowy.
4. Integralną część niniejszego Regulaminu Oferty stanowi Cennik.
5. Termin ważności Oferty wynika z terminu wskazanego w Cenniku.

**§ 2 WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY**

1. Z Oferty mogą skorzystać Klienci, którzy spełniają łącznie poniższe warunki:
  - a) posiadają ważną Kartę Dużej Rodziny, tj. wydany Klientowi przez właściwy organ wykonawczy gminy spersonalizowany, imienny dokument potwierdzający przyznane Klientowi uprawnienia wynikające z ustawy, o której mowa w § 1 ust. 1;
  - b) najpóźniej w ostatnim dniu ważności Oferty wykonają jedno z poniższych działań:
    - i. zawrą ze Sprzedawcą Umowę kompleksową, której przedmiotem jest sprzedaż energii elektrycznej i zapewnienie świadczenia usług dystrybucji (zwaną dalej „Umowa”), umożliwiającą rozpoczęcie świadczenia usługi kompleksowej w ramach Umowy nie później niż w terminie 3 (trzech) miesięcy kalendarzowych od dnia upływu terminu ważności Oferty wskazanego w Cenniku;
    - ii. w trakcie rozmowy telefonicznej z konsultantem infolinii Sprzedawcy zadeklarują chęć skorzystania z Oferty, oraz najpóźniej w terminie wskazanym przez Sprzedawcę dostarczą podpisane przez siebie egzemplarze Umowy;
    - iii. w trakcie rozmowy telefonicznej z konsultantem infolinii Sprzedawcy zadeklarują chęć skorzystania z Oferty, a następnie najpóźniej w terminie wskazanym przez Sprzedawcę złożą Sprzedawcy oświadczenie o przyjęciu Oferty, przesłanej pocztą elektroniczną, na zasadach określonych w Regulaminie zawierania Umów na Odległość;z zastrzeżeniem, iż w przypadku, o którym mowa w pkt. ii. oraz iii. Klient zobowiązany jest załączyć w formie skanu, wydany przez właściwy organ wykonawczy gminy, dokument Karty Dużej Rodziny w celu weryfikacji, czy Klient spełnia warunek określony w lit. a).
  - c) w ramach Umowy rozliczani są w grupach taryfowych G11, G12, G12w. Zasady kwalifikacji do grup taryfowych określone są w Cenniku;
  - d) nie są rozliczani w oparciu o przedpłatowe układy pomiarowo-rozliczeniowe;
  - e) nie posiadają zadłużenia wobec Sprzedawcy;
  - f) nie korzystają w odniesieniu do Miejsca dostarczania określonego w Umowie, z przyznanych pracownikom spółek Grupy Kapitałowej ENEA przez pracodawcę upustów lub rabatów;
  - g) są konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2017 r., poz. 459 t.j.) i zużywają energię na potrzeby gospodarstw domowych lub związanych z nimi pomieszczeń gospodarczych;
  - h) są przyłączeni do sieci elektroenergetycznej ENEA Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (zwanej dalej „OSD”) w odniesieniu do Miejsca dostarczania określonego w Umowie;
  - i) nie korzystają z innej oferty cenowej Sprzedawcy za wyjątkiem Taryfy Sprzedawcy, z zastrzeżeniem § 2 ust. 2 Regulaminu Oferty.
2. Z Oferty mogą skorzystać także Klienci spełniający warunki wskazane w § 2 ust. 1 lit. a)-i) powyżej, którzy rozliczani są w oparciu o warunki cenowe innej oferty Sprzedawcy (innej niż wyłącznie Taryfa Sprzedawcy), jeżeli okres obowiązywania takiej oferty wygasa nie później niż w terminie 3 (trzech) miesięcy kalendarzowych od dnia upływu terminu ważności Oferty wskazanego w Cenniku.
3. Klient posiadający Kartę Dużej Rodziny może skorzystać z Oferty wyłącznie w odniesieniu do jednego PPE, tj. Punktu Poboru Energii.
4. W przypadku utraty prawa do posiadania Karty Dużej Rodziny, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Sprzedawcy.
5. W sytuacji, o której mowa w ust. 4, świadczenie usługi kompleksowej odbywać się będzie na warunkach określonych w Taryfie Sprzedawcy.
6. Sprzedawca ma prawo zweryfikować tożsamość osoby posługującej się Kartą Dużej Rodziny na podstawie okazanego przez nią dokumentu potwierdzającego tożsamość.
7. Sprzedawca odmówi przyznania uprawnień wynikających z Oferty, o której mowa w § 1 ust. 2 w przypadku, gdy w wyniku dokonanej weryfikacji tożsamości osoby posługującej się Kartą Dużej Rodziny okaże się, że dane z dokumentu potwierdzającego tożsamość są niezgodne z danymi wskazanymi na dokumencie Karty Dużej Rodziny.
8. Każdorazowo, w Okresie obowiązywania Regulaminu Oferty, w sytuacji gdy ceny energii elektrycznej i stawki opłat za obsługę handlową określone w Cenniku będą wyższe od cen energii elektrycznej i stawek opłat za obsługę handlową wynikających z zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki Taryfy Sprzedawcy, Sprzedawca każdorazowo przyjmie do rozliczeń z Klientem ceny energii elektrycznej i stawki opłat za obsługę handlową określone w Taryfie Sprzedawcy.

### § 3 SZCZEGÓŁOWE WARUNKI OFERTY

1. Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat określone w Cenniku nie zawierają opłat z tytułu świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej. Rozliczenia za usługę dystrybucji energii elektrycznej dokonywane będą według stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w obowiązującej Taryfie OSD.
2. Wysokość opłaty za energię elektryczną pobraną w danym okresie rozliczeniowym oblicza się jako iloczyn ceny energii elektrycznej określonej w Cenniku i ilości energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych przyjętej do rozliczeń zgodnie z postanowieniami Umowy.
3. Należność za sprzedaż energii elektrycznej oblicza się jako sumę wartości opisanej w § 3 ust. 2 oraz opłaty za obsługę handlową określonej w Cenniku pomnożonej przez ilość miesięcy w danym okresie rozliczeniowym.
4. W Okresie obowiązywania Regulaminu Oferty nie mają zastosowania wszelkie postanowienia Umowy odnoszące się do obowiązku zapłaty przez Klienta Odszkodowania Płatnego przy Rozwiązaniu.
5. Podpisanie Umowy w ramach Oferty jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu Oferty.

### § 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsza Oferta nie łączy się z innymi ofertami Sprzedawcy.
2. Regulamin Oferty może być przyjęty jedynie bez zastrzeżeń.
3. Regulamin Oferty obowiązuje Klienta i Sprzedawcę od dnia wskazanego w Umowie do końca okresu obowiązywania stałych cen i stawek opłat wskazanego w Cenniku (Okres obowiązywania Regulaminu Oferty).
4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych Regulaminem Oferty mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Umowy lub OWU.

Załącznik do Regulaminu Oferty ENERGIA+ Rodzina z dnia 10.05.2017 r. - Cennik nr