

Informacja dla Klienta

1. Dane administratora danych

Sprzedawca informuje, że jest administratorem danych osobowych **Klienta**. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych wyznaczonego u **Sprzedawcy**: adres e-mail: esa.iod@enea.pl, adres: Górecka 1, 60-201 Poznań.

2. Podanie danych osobowych jest niezbędne w celu zawarcia i wykonania Umowy.

3. Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane osobowe **Klienta** będą przetwarzane w następujących celach:

- w celu wykonania Umowy lub podjęcia działań przed zawarciem Umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. tzw. ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych, dalej: RODO);
- w celu wykonania obowiązków prawnych ciążących na **Sprzedawcy** w związku z realizacją Umowy, w szczególności obowiązków w zakresie prowadzenia rachunkowości i dokonania rozliczeń podatkowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń pomiędzy **Klientem** a **Sprzedawcą** (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług **Sprzedawcy** w trakcie obowiązywania Umowy z **Klientem** (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- badania poziomu satysfakcji **Klienta** ze świadczonych przez **Sprzedawcę** usług i jej produktów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- zapraszania **Klienta** do wzięcia udziału w konkursach organizowanych przez **Sprzedawcę** (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- za zgodą wyrażoną przez **Klienta**, jego dane osobowe mogą być przetwarzane w celach każdorazowo wskazanych w klauzuli zgody, np. w celu przesyłania oferty handlowej lub kontaktów telefonicznych, przez **Sprzedawcę** na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w powyższych celach nie jest wymagane w celu zawarcia i wykonania Umowy.

4. Odbiorcy danych

Sprzedawca może ujawnić dane osobowe **Klienta** podmiotom świadczącym na rzecz **Sprzedawcy** usługi prawne. **Sprzedawca** w związku z wykonywaniem Umowy ujawnia dane osobowe Operatorowi Systemu Dystrybucyjnego. **Sprzedawca** może również powierzyć przetwarzanie danych osobowych **Klienta**:

- podmiotom Grupy Kapitałowej Enea,
- dostawcom usług lub produktów, działającym na rzecz **Sprzedawcy**, w szczególności podmiotom świadczącym **Sprzedawcy** usługi IT, księgowo, obsługowe, sprzedażowe, agencyjne, pocztowe, kurierskie, drukarskie oraz partnerom **Sprzedawcy**, z którymi **Sprzedawca** współpracuje łącząc produkty lub usługi.

Zgodnie z zawartymi z takimi podmiotami umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, **Sprzedawca** wymaga od takich dostawców usług zgodnego z przepisami prawa, wysokiego stopnia ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych **Klienta** przetwarzanych przez nich w imieniu **Sprzedawcy**.

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe **Klienta** będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania Umowy, po czym dane będą przechowywane przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń i czynów karalnych lub przez okres wymagany przepisami prawa, np. przepisami podatkowymi.

W trakcie obowiązywania Umowy z **Klientem** jego dane osobowe będą przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług **Sprzedawcy**, badań poziomu satysfakcji **Klienta** ze świadczonych przez **Sprzedawcę** usług i jej produktów oraz zapraszania do wzięcia udziału w konkursach organizowanych przez **Sprzedawcę** i będą przechowywane do czasu wniesienia przez **Klienta** ewentualnego sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych na potrzeby realizacji takich celów. Z kolei po zakończeniu obowiązywania Umowy z **Klientem** jego dane osobowe będą przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług **Sprzedawcy** i będą przechowywane do czasu cofnięcia zgody przez **Klienta**. **Sprzedawca** pozostawi jednak imię, nazwisko oraz numer PESEL **Klienta** – wyłącznie dla uniknięcia ponownego wykorzystania danych osoby w celach objętych sprzeciwem lub objętych cofniętą zgodą.

6. Prawa Klienta

Klient ma prawo:

- dostępu do treści swoich danych – w granicach art. 15 RODO,
- ich sprostowania – w granicach art. 16 RODO,
- ich usunięcia – w granicach art. 17 RODO,
- ograniczenia ich przetwarzania – w granicach art. 18 RODO,
- przenoszenia danych – w granicach art. 20 RODO.

- f) w przypadku przetwarzania danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług **Sprzedawcy** w trakcie obowiązywania Umowy z **Klientem**, badań poziomu satysfakcji **Klienta** ze świadczonych przez **Sprzedawcę** usług i jej produktów oraz zapraszania do wzięcia udziału w konkursach organizowanych przez **Sprzedawcę** – **Klient** ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych na potrzeby realizacji takiego celu.
7. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody (np. wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług **Sprzedawcy** po zakończeniu obowiązywania Umowy z **Klientem**) – **Klient** ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
8. Realizacja praw, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań przesłane Inspektorowi Ochrony Danych na adres e-mail: esa.iod@enea.pl.
9. **Klient** ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli sądzi, że **Sprzedawca** przetwarza jego dane osobowe z naruszeniem przepisów RODO.

Informacja dla pełnomocnika Klienta

(skierowana jest do pełnomocnika **Klienta** i ma zastosowanie do sytuacji kiedy umowa podpisywana jest przez pełnomocnika **Klienta**)

1. Dane administratora danych

Sprzedawca informuje, że jest administratorem danych osobowych **Pełnomocnika**. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych wyznaczonego u **Sprzedawcy**: adres e-mail: esa.iod@enea.pl, adres: Górecka 1, 60-201 Poznań

2. Podanie danych osobowych jest niezbędne w celu zawarcia i wykonania Umowy.

3. Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane osobowe **Pełnomocnika** będą przetwarzane w następujących celach:

- w celu realizacji pełnomocnictwa udzielonego przez Klienta, w szczególności dotyczącego zawarcia Umowy z Klientem lub podjęcia działań przed zawarciem Umowy z Klientem (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. tzw. ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych, dalej: **RODO**);
- w celu wykonania obowiązków prawnych ciążących na **Sprzedawcy** w związku z realizacją Umowy, w szczególności obowiązków w zakresie prowadzenia rachunkowości i dokonania rozliczeń podatkowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń pomiędzy **Pełnomocnikiem a Sprzedawcą** (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes **Enei S.A.**).

4. Odbiorcy danych

Sprzedawca może ujawnić dane osobowe **Pełnomocnika** podmiotom świadczącym na rzecz **Sprzedawcy** usługi prawne. **Sprzedawca** w związku z wykonywaniem Umowy z Klientem może ujawnić dane osobowe **Pełnomocnika** Operatorowi Systemu Dystrybucyjnego (OSD). **Sprzedawca** może również powierzyć przetwarzanie danych osobowych **Pełnomocnika**:

- podmiotom Grupy Kapitałowej Enea,
- dostawcom usług lub produktów, działającym na rzecz **Sprzedawcy**, w szczególności podmiotom świadczącym **Sprzedawcy** usługi IT, księgowo, serwisowe, agencyjne, pocztowe, kurierskie, drukarskie.

Zgodnie z zawartymi z takimi podmiotami umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, **Sprzedawca** wymaga od takich dostawców usług zgodnego z przepisami prawa, wysokiego stopnia ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych **Pełnomocnika** przetwarzanych przez nich w imieniu **Sprzedawcy**.

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe **Pełnomocnika** będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania Umowy, po czym dane będą przechowywane przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń i czynów karalnych lub przez okres wymagany przepisami prawa, np. przepisami podatkowymi.

6. Prawa Pełnomocnika

Pełnomocnik ma prawo:

- dostępu do treści swoich danych – w granicach art. 15 RODO,
- ich sprostowania – w granicach art. 16 RODO,
- ich usunięcia – w granicach art. 17 RODO,
- ograniczenia ich przetwarzania – w granicach art. 18 RODO,
- przenoszenia danych – w granicach art. 20 RODO.
- w przypadku przetwarzania przez **Sprzedawcę** danych osobowych w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - **Pełnomocnik** ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych na podstawie tego przepisu.

7. Realizacja praw, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań przesłane Inspektorowi Ochrony Danych na adres e-mail: esa.iod@enea.pl

8. **Pełnomocnik** ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli sądzi, że **Sprzedawca** przetwarza jego dane osobowe z naruszeniem przepisów RODO.