



Warszawa, 30 grudnia 2019 r.

**PREZES**  
**URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI**  
**dr inż. Rafał Gawin**  
DRE.WRE.4211.77.18.2019.KKu

## **DECYZJA**

Na podstawie art. 47 ust. 1 i 2 oraz art. 23 ust. 2 pkt 2 i 3, w związku z art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (Dz. U. z 2019 r. poz. 755 ze zm.) oraz art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 ze zm.)

**po rozpatrzeniu wniosku**  
przedsiębiorstwa energetycznego  
**ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu,**  
zwanego dalej „Przedsiębiorstwem”,

zawartego w piśmie z dnia 12 listopada 2019 r., znak: 2019/DS/WEN19E026108, ostatecznie zmienionego pismem z dnia 23 grudnia 2019 r., znak: 2019/DS, w sprawie zatwierdzenia taryfy dla energii elektrycznej,

### **zatwierdzam**

na okres do dnia 31 marca 2020 r., ustaloną przez Przedsiębiorstwo taryfę dla energii elektrycznej (stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji) dla odbiorców w grupach taryfowych G (przyłączonych do sieci ENEA Operator Sp. z o.o.), dla których Przedsiębiorstwo świadczy usługę kompleksową.

## **UZASADNIENIE**

W dniu 14 listopada 2019 r. zostało wszczęte postępowanie administracyjne w sprawie zatwierdzenia taryfy dla energii elektrycznej, ustalonej przez Przedsiębiorstwo, posiadające koncesję na wykonywanie działalności gospodarczej w zakresie obrotu energią elektryczną.

Zgodnie z art. 47 ust. 1 i ust. 2 ustawy - Prawo energetyczne, przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję ustala taryfę dla energii elektrycznej oraz proponuje okres jej obowiązywania. Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, o ile jest zgodna z zasadami i przepisami, o których mowa w art. 44-46 ustawy - Prawo energetyczne.

W trakcie niniejszego postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego stwierdzono, że Przedsiębiorstwo opracowało taryfę zgodnie z zasadami określonymi w art. 44 i 45 ustawy - Prawo energetyczne oraz przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 6 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz. U. poz. 503).

Ustalone przez Przedsiębiorstwo w taryfie ceny energii elektrycznej zostały skalkulowane na podstawie planowanych uzasadnionych kosztów prowadzenia działalności koncesjonowanej. Przedsiębiorstwo, zgodnie z § 8 ww. rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 6 marca 2019 r., skalkulowało ceny energii elektrycznej na okres 12 miesięcy kalendarzowych. Jednocześnie Przedsiębiorstwo wniosło o zatwierdzenie taryfy do dnia 31 marca 2020 r. Biorąc pod uwagę, iż w okresie obowiązywania niniejszej taryfy Przedsiębiorstwo może wystąpić o jej przedłużenie, Prezes Urzędu Regulacji Energetyki wyraził na powyższe zgodę.

Mając powyższe na uwadze postanowiłem orzec, jak w sentencji.

## POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji przysługuje odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie – Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, za moim pośrednictwem, w terminie dwutygodniowym od dnia jej doręczenia [art. 30 ust. 2 i 3 ustawy – Prawo energetyczne oraz art. 479<sup>46</sup> pkt 1 i art. 479<sup>47</sup> § 1 ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. z 2019 r., poz. 1460 ze zm.)]. Odwołanie należy przestać na adres: Urząd Regulacji Energetyki, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa.
2. Odwołanie od decyzji powinno czynić zadość wymaganiom przepisanych dla pisma procesowego oraz zawierać oznaczenie zaskarżonej decyzji i wartości przedmiotu sporu, przytoczenie zarzutów, zwięzłe ich uzasadnienie, wskazanie dowodów, a także zawierać wnioski o uchylenie albo zmianę decyzji w całości lub części (art. 479<sup>49</sup> ustawy – Kodeks postępowania cywilnego).
3. Odwołanie od decyzji Prezesa URE podlega opłacie stałej w kwocie 1000 zł, zgodnie z art. 32 ust. 1 w związku z art. 3 ust. 2 pkt 9 ustawy z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych (Dz. U. z 2019 r., poz. 785 ze zm.). Opłatę uiszcza się na konto bankowe Sądu Okręgowego w Warszawie XVII Wydziału Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Strona może ubiegać się o zwolnienie od kosztów sądowych, stosownie do przepisów *Tytułu IV – Zwolnienie od kosztów sądowych* ustawy o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, albo o przyznanie pomocy prawnej poprzez ustanowienie adwokata lub radcy prawnego, stosownie do przepisów art. 117 ustawy – Kodeks postępowania cywilnego.
4. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 ustawy – Kodeks postępowania administracyjnego). Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez stronę, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 ustawy – Kodeks postępowania administracyjnego).
5. Stosownie do art. 47 ust. 3 pkt 1 w związku z art. 31 ust. 3 pkt 2 ustawy - Prawo energetyczne, decyzja zostanie skierowana do ogłoszenia w „Biuletynie Branżowym Urzędu Regulacji Energetyki - Energia elektryczna”.
6. Stosownie do art. 47 ust. 4 ustawy - Prawo energetyczne, Przedsiębiorstwo wprowadza taryfę do stosowania nie wcześniej niż po upływie 14 dni i nie później niż do 45 dnia od dnia jej opublikowania.

Prezes  
Urzędu Regulacji Energetyki

Rafał Gawin

Otrzymuje:

1. ENEA S.A.  
ul. Górecka 1  
60-201 Poznań
2. a/a



**TARYFA**  
**DLA ENERGII ELEKTRYCZNEJ**  
**DLA ODBIORCÓW Z GRUP TARYFOWYCH G**

Obowiązuje od 14 stycznia 2020 r.

Wprowadzona Uchwałą Zarządu ENEA S.A. nr 1/2020  
z dnia 7 stycznia 2020 r.

SPIS TREŚCI

1. INFORMACJE OGÓLNE.....	4
2. DEFINICJE .....	4
3. ZASADY ROZLICZEŃ .....	5
3.1. ZASADY KWALIFIKACJI ODBIORCÓW DO GRUP TARYFOWYCH .....	5
3.2. STREFY CZASOWE STOSOWANE W ROZLICZENIACH .....	6
3.3. ZASADY ROZLICZANIA ODBIORCÓW.....	6
4. BONIFIKATY ZA NIEDOTRZYMANIE PARAMETRÓW JAKOŚCIOWYCH ENERGI I STANDARDÓW JAKOŚCIOWYCH OBSŁUGI ODBIORCÓW .....	7
5. CENY STOSOWANE W ROZLICZENIACH ZA ENERGIĘ .....	7

**1. INFORMACJE OGÓLNE**

- 1.1. Niniejsza „Taryfa dla energii elektrycznej”, zwana dalej „Taryfą”, ustalona została przez przedsiębiorstwo energetyczne ENEA Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, zwane dalej „ENEA” i obowiązuje odbiorców z grup taryfowych G, niekorzystających z prawa wyboru sprzedawcy, przyłączonych do sieci przedsiębiorstwa energetycznego ENEA Operator Sp. z o.o., zwanego dalej „Operatorem”, dla których ENEA świadczy usługę kompleksową, z zastrzeżeniem punktu 1.2.
- 1.2. Odbiorcy z grup taryfowych G, przyłączeni do sieci Operatora, korzystający z prawa wyboru sprzedawcy i decydujący się na zakup energii od ENEA, mają prawo wyboru rozliczeń w oparciu o niniejszą Taryfę bądź aktualną ofertę rynkową ENEA.
- 1.3. Taryfa uwzględnia postanowienia:
  - a) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (Dz. U. z 2019 r. poz. 755 ze zm.), zwanej dalej „ustawą”,
  - b) rozporządzenia Ministra Energii z dnia 6 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz. U. poz. 503), zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”,
  - c) rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2007 r. Nr 93, poz. 623, z późn. zm.), zwanego dalej „rozporządzeniem systemowym”,
  - d) ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz. U. z 2018 r., poz. 2389 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą o OZE”.
- 1.4. Taryfa określa:
  - a) grupy taryfowe i szczegółowe kryteria kwalifikowania odbiorców do tych grup,
  - b) ceny energii i warunki ich stosowania,
  - c) sposób ustalania bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii i standardów jakościowych obsługi odbiorców.
- 1.5. Zawarte w Taryfie ceny energii zostały ustalone dla parametrów jakościowych energii, określonych w rozporządzeniu systemowym.
- 1.6. ENEA stosuje w rozliczeniu z odbiorcami:
  - a) w zakresie obrotu energią elektryczną, ceny tej energii wynikające z niniejszej Taryfy;
  - b) w zakresie dystrybucji energii elektrycznej stawki opłat oraz warunki ich stosowania wynikające z taryfy Operatora.
- 1.7. Ceny energii zawarte w punkcie 5. Taryfy nie uwzględniają podatku od towarów i usług. Do cen doliczany będzie podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.

**2. DEFINICJE**

Ileokroć w Taryfie jest mowa o:

- 2.1. **Energii** – należy przez to rozumieć energię elektryczną czynną.
- 2.2. **Grupie taryfowej** – należy przez to rozumieć grupę odbiorców korzystających z usługi kompleksowej, dla których stosuje się jeden zestaw cen oraz warunków ich stosowania.
- 2.3. **Miejscu dostarczenia** – należy przez to rozumieć określony w umowie punkt w sieci, do którego Operator dostarcza energię, będący jednocześnie miejscem odbioru tej energii.
- 2.4. **Mocy umownej** – należy przez to rozumieć moc czynną, pobieraną lub wprowadzaną do sieci, określoną w umowie, jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15 minut, z uwzględnieniem współczynników odzwierciedlających specyfikę układu zasilania odbiorcy.
- 2.5. **Odbiorcy** – należy przez to rozumieć każdego, kto kupuje energię na podstawie umowy zawartej z ENEA.
- 2.6. **Okresie rozliczeniowym** – należy przez to rozumieć okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru energii elektrycznej.

- 2.7. **Sieci** – należy przez to rozumieć instalacje połączone i współpracujące ze sobą, służące do dystrybucji energii, należące do Operatora.
- 2.8. **Taryfie** – należy przez to rozumieć zbiór cen oraz warunków ich stosowania, opracowany przez ENEA dla określonych odbiorców.
- 2.9. **Układy pomiarowo-rozliczeniowym** – należy przez to rozumieć liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii czynnej, liczniki energii biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów i rozliczeń.
- 2.10. **Umowie** – należy przez to rozumieć umowę kompleksową zawierającą postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usług dystrybucji.
- 2.11. **Usłudze dystrybucji** – należy przez to rozumieć transport energii sieciami dystrybucyjnymi w celu dostarczenia jej odbiorcom, polegający na utrzymywaniu:
  - a) ciągłości dostarczania i odbioru energii w krajowym systemie elektroenergetycznym oraz niezawodności jej dostarczania,
  - b) parametrów jakościowych energii.
- 2.12. **Usłudze kompleksowej** – należy przez to rozumieć usługę świadczoną na podstawie umowy zawierającej postanowienia umowy sprzedaży energii i umowy o świadczenie usługi dystrybucji.

### 3. ZASADY ROZLICZEŃ

#### 3.1. ZASADY KWALIFIKACJI ODBIORCÓW DO GRUP TARYFOWYCH

3.1.1. Odbiorcy za sprzedaną energię są rozliczani według cen właściwych dla następujących grup taryfowych:

Grupa taryfowa	
Nazwa handlowa	Symbol
DZIEŃ I NOC	G11
CIEPŁY DOM	G12
MÓJ WEEKEND	G12w
A KONTO DZIEŃ I NOC	G11p
A KONTO CIEPŁY DOM	G12p

3.1.2. Kryteria kwalifikowania odbiorców do grup taryfowych:

Kryteria kwalifikowania odbiorców
<p>Odbiorcy rozliczani w grupie taryfowej:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– G11 – DZIEŃ I NOC – całodobowo,</li> <li>– G12 – CIEPŁY DOM – dwustrefowo w strefach: dziennej i nocnej,</li> <li>– G12w – MÓJ WEEKEND – dwustrefowo w strefach: szczytowej i pozaszczytowej rozszerzonej o soboty, niedziele i inne dni ustawowo wolne od pracy (cała doba).</li> </ul> <p>Do tych grup kwalifikowani są odbiorcy, niezależnie od poziomu napięcia zasilania i wartości mocy umownej, zużywający energię na potrzeby:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) gospodarstw domowych,</li> <li>b) pomieszczeń gospodarczych związanych z prowadzeniem gospodarstw domowych tj. pomieszczeń piwnicznych, garaży, strychów, o ile nie jest w nich prowadzona działalność gospodarcza,</li> <li>c) lokali o charakterze zbiorowego mieszkania, to jest: domów akademickich, internatów, hoteli robotniczych, klasztorów, plebanii, kanonii, wikariat, rezydencji biskupich, domów opieki społecznej, hospicjów, domów dziecka, jednostek penitencjarnych i wojskowych w części bytowej, jak też znajdujących się w tych lokalach pomieszczeń pomocniczych, to jest: czytelnia, pralni, kuchni, pływalni, warsztatów itp., służących potrzebom bytowo-komunalnym mieszkańców, o ile nie jest w nich prowadzona działalność gospodarcza,</li> <li>d) mieszkań rotacyjnych, mieszkań pracowników placówek dyplomatycznych i zagranicznych przedstawicielstw,</li> <li>e) domów letniskowych, domów kempingowych i altan w ogródkach działkowych, w których nie jest prowadzona działalność gospodarcza oraz w przypadkach wspólnego pomiaru – administracja ogródków działkowych,</li> <li>f) oświetlenia w budynkach mieszkalnych: klatek schodowych, numerów domów, piwnic, strychów, suszarni itp.,</li> <li>g) zasilania dźwigów w budynkach mieszkalnych,</li> <li>h) węzłów cieplnych i hydroforni, będących w gestii administracji domów mieszkalnych,</li> <li>i) garaży indywidualnych użytkowników, w których nie jest prowadzona działalność gospodarcza.</li> </ol> <p>Do grup taryfowych G11p – A KONTO DZIEŃ I NOC, G12p – A KONTO CIEPŁY DOM kwalifikowani są odbiorcy, spełniający kryteria określone dla grup odpowiednio G11 – DZIEŃ I NOC, G12 – CIEPŁY DOM, u których zainstalowano w układzie pomiarowo-rozliczeniowym licznik przedpłatowy.</p>

- 3.1.3. Do grup taryfowych, o których mowa w punkcie 3.1.2. nie zalicza się odbiorców posiadających gospodarstwa rolne wyposażone w instalację trójfazową, pobierających energię elektryczną na cele produkcyjne (np.: szklarnie, chłodnie, chlewnie, pieczarkarnie), których zużycie rozlicza się na podstawie wskazań odrębnych układów pomiarowo-rozliczeniowych.
- 3.1.4. W przypadku, gdy odbiorca, zgodnie z przyjętą zasadą kwalifikacji odbiorców do grup taryfowych, może być zaliczony do więcej niż jednej grupy taryfowej ma prawo wyboru jednej spośród tych grup. Warunki zmiany grupy taryfowej określa umowa.
- 3.1.5. Odbiorca, o którym mowa w punkcie 3.1.4., może wystąpić o zmianę grupy taryfowej, nie częściej niż raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany cen albo stawek opłat, w okresie 60 dni od wejścia w życie nowej taryfy. Warunki zmiany grupy taryfowej określa umowa.
- 3.1.6. Odbiorcy rozliczani w systemie przedpłatowym ponoszą opłaty wynikające z dotychczas stosowanej grupy taryfowej, z zastrzeżeniem punktu 3.1.4. lub w przypadku odbiorców nowo przyłączonych, wg grupy taryfowej, do której mogą być zakwalifikowani zgodnie z kryteriami, o których mowa w punkcie 3.1.1.

## 3.2. STREFY CZASOWE STOSOWANE W ROZLICZENIACH

- 3.2.1. Strefy czasowe, stosowane w rozliczeniach za energię z odbiorcami zakwalifikowanymi do grupy taryfowej MÓJ WEEKEND (G12w), przedstawia poniższa tabela:

Okres	Strefa szczytowa	Strefa pozaszczytowa
Od 1 stycznia do 31 grudnia	Od poniedziałku do piątku w dni robocze w godzinach 6 <sup>00</sup> - 21 <sup>00</sup>	Od poniedziałku do piątku w dni robocze w godzinach 21 <sup>00</sup> - 6 <sup>00</sup> oraz wszystkie godziny doby sobót, niedziel i innych dni ustawowo wolnych od pracy

- 3.2.2. Strefy czasowe, stosowane w rozliczeniach za energię z odbiorcami zakwalifikowanymi do grup taryfowych CIEPŁY DOM (G12), A KONTO CIEPŁY DOM (G12p), przedstawia poniższa tabela:

Okres	Strefa dzienna	Strefa nocna
Od 1 stycznia do 31 grudnia	14 godzin w ciągu doby *)	10 godzin w ciągu doby*, w tym: - 8 kolejnych godzin, spośród 9 godzin nocnej doliny obciążenia systemu elektroenergetycznego, trwającego od godziny 22 <sup>00</sup> do godziny 7 <sup>00</sup> , - 2 kolejne godziny spośród 4 godzin pomiędzy godziną 13 <sup>00</sup> a godziną 17 <sup>00</sup> .

\*) Godziny zegarowe trwania poszczególnych stref czasowych określa Operator.

## 3.3. ZASADY ROZLICZANIA ODBIORCÓW

- 3.3.1. Opłatę za energię sprzedaną w okresie rozliczeniowym oblicza się jako iloczyn ilości energii w poszczególnych strefach czasowych ustalonej na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych zainstalowanych w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, z zastrzeżeniem punktów 3.3.5.1. i 3.3.5.2. oraz cen energii w poszczególnych strefach czasowych, określonych dla danej grupy taryfowej w niniejszej Taryfie. Opłaty dystrybucyjne od odbiorcy posiadającego umowę kompleksową oblicza się według stawek opłat i warunków ich stosowania zawartych w taryfie Operatora.
- 3.3.2.1. Rozliczenia za świadczone usługi kompleksowe przeprowadza się w okresach rozliczeniowych określonych w taryfie Operatora uzgodnionych w umowie.
- 3.3.2.2. Okresy rozliczeniowe, o których mowa w punkcie 3.3.2.1., nie mają zastosowania w przypadku rozliczeń z odbiorcami, u których Operator zainstalował liczniki przedpłatowe. Sposób rozliczeń z tymi odbiorcami określa umowa.
- 3.3.2.3. Jeżeli Operator ustalił dla danej grupy taryfowej kilka okresów rozliczeniowych, odbiorca ma prawo wyboru okresu rozliczeniowego oraz jego zmiany, jednak nie częściej niż raz na 12 miesięcy.
- 3.3.3.1. Jeżeli okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty za energię w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia tej energii w tym okresie, ustalonego na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego z zastrzeżeniem punktu 3.3.3.2.
- 3.3.3.2. W prognozach, o których mowa w punkcie 3.3.3.1. należy uwzględnić zgłoszone przez odbiorcę istotne zmiany w poborze energii.
- 3.3.3.3. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia energii, o którym mowa w punkcie 3.3.3.1., powstanie:
- napłata – to podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile odbiorca nie zażąda jej zwrotu,
  - niedopłata – to jest doliczana do pierwszej faktury, ustalonej dla najbliższego okresu rozliczeniowego.

- 3.3.4. W przypadku niesprawności elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego, który uniemożliwia określenie ilości pobranej energii w strefach czasowych doby, ilość energii pobranej w poszczególnych strefach ustala się na podstawie proporcji odniesionych do zużycia w tych strefach w porównywalnym okresie rozliczeniowym.
- 3.3.5.1. W rozliczeniach z odbiorcami zasilanymi z własnych transformatorów podstawę do rozliczeń stanowią wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego przekazywane przez Operatora, skorygowane o wielkości strat energii w transformatorach.
- 3.3.5.2. W uzasadnionych technicznie przypadkach w rozliczeniach z odbiorcami zasilanymi własnymi liniami kablowymi lub napowietrznymi podstawę do rozliczeń stanowią wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego przekazywane przez Operatora, skorygowane o wielkości strat energii w liniach.
- 3.3.6. W przypadku zmiany cen w aktualnie obowiązującej Taryfie lub wprowadzenia nowej Taryfy w czasie trwania okresu rozliczeniowego, ilość energii sprzedanej odbiorcy, w okresie od dnia ostatniego odczytu do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie Taryfy, może być wyliczona w oparciu o średniodobowe zużycie energii tego odbiorcy, w tym okresie rozliczeniowym, o ile wielkość energii nie wynika z rzeczywistego odczytu.
- 3.3.7. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie albo zaniżenie należności za pobraną energię, ENEA dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur na zasadach określonych w taryfie Operatora.
- 3.3.8. ENEA, wystawiając odbiorcy fakturę, w rozliczeniu dołączonym do faktury, przedstawia między innymi informacje o:
- wielkości zużycia energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym, na podstawie której wyliczona została kwota należności;
  - sposobie dokonania odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego, czy był to odczyt fizyczny lub zdalny dokonany przez upoważnionego przedstawiciela Operatora, albo odczyt dokonany i zgłoszony przez odbiorcę;
  - sposobie wyznaczenia wielkości zużycia energii elektrycznej w sytuacji, gdy okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc i gdy pierwszy lub ostatni dzień okresu rozliczeniowego nie pokrywa się z datami odczytów układu pomiarowo-rozliczeniowego lub gdy w trakcie trwania okresu rozliczeniowego nastąpiła zmiana cen lub stawek opłat albo o miejscu, w którym są dostępne te informacje.

#### 4. BONIFIKATY ZA NIEDOTRZYMANIE PARAMETRÓW JAKOŚCIOWYCH ENERGII I STANDARDÓW JAKOŚCIOWYCH OBSŁUGI ODBIORCÓW

Za niedotrzymanie przez Operatora parametrów jakościowych energii, określonych w rozporządzeniu systemowym oraz za niedotrzymanie, zarówno przez Operatora jak i przez ENEA standardów jakościowych obsługi odbiorców, określonych w rozporządzeniu systemowym, odbiorcom przysługują bonifikaty ustalone w sposób określony w taryfie Operatora.

#### 5. CENY STOSOWANE W ROZLICZENIACH ZA ENERGIĘ

GRUPA TARYFOWA		CENY ENERGII bez podatku od towarów i usług				
NAZWA HANDLOWA	SYMBOL	całodobowa	szczytowa	pozaszczytowa	dzienna	nocna
		[zł/kWh]				
DZIEŃ I NOC	G11	0,2913	x	x	x	x
CIEPŁY DOM	G12	x	x	x	0,3640	0,1685
MÓJ WEEKEND	G12w	x	0,4186	0,1757	x	x
A KONTO DZIEŃ I NOC	G11p	0,2913	x	x	x	x
A KONTO CIEPŁY DOM	G12p	x	x	x	0,3640	0,1685

**Dodatkowa informacja ENEA S.A.  
dla Odbiorców z grup taryfowych G  
o cenach energii brutto**

**CENY BRUTTO STOSOWANE W ROZLICZENIACH ZA ENERGIĘ**

GRUPA TARYFOWA		CENY ENERGII BRUTTO z podatkiem od towarów i usług				
NAZWA HANDLOWA	SYMBOL	całodobowa	szczytowa	pozaszczytowa	dzienna	nocna
		[zł/kWh]				
DZIEŃ I NOC	G11	0,3583	x	x	x	x
CIEPŁY DOM	G12	x	x	x	0,4477	0,2073
MÓJ WEEKEND	G12w	x	0,5149	0,2161	x	x
A KONTO DZIEŃ I NOC	G11p	0,3583	x	x	x	x
A KONTO CIEPŁY DOM	G12p	x	x	x	0,4477	0,2073

ENEA S.A. jako sprzedawca z urzędu na obszarze działania przedsiębiorstwa energetycznego ENEA Operator Sp. z o.o., na podstawie art. 5a ustawy Prawo energetyczne, jest obowiązana do zapewnienia świadczenia usługi kompleksowej i do zawarcia umowy kompleksowej, na zasadach równoprawnego traktowania, z odbiorcą w gospodarstwie domowym (tj. odbiorcą dokonującym zakupu energii elektrycznej wyłącznie w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym), niekorzystającym z prawa wyboru sprzedawcy i przyłączonym do sieci ENEA Operator Sp. z o.o.