

nr PPE



Potwierdzenie

zawarcia umowy o świadczenie rezerwowej usługi kompleksowej

(zwanej dalej Usługą kompleksową) nr

zawartej w dniu roku, pomiędzy:

Dane Klienta

imię i nazwisko

Adres zamieszkania:

ulica, osiedle, plac, itp.

nr domu

nr lokalu

kod pocztowy

mięscowość

poczta

PESEL

zwanym/ą dalej **Klientem**

reprezentowanego przez ENEA Operator Sp. z o.o. działającą na podstawie udzielonego przez **Klienta** pełnomocnictwa do zawarcia rezerwowej Umowy kompleksowej.

Adres korespondencyjny Klienta:

ulica, osiedle, plac, itp.

nr domu

nr lokalu

kod pocztowy

mięscowość

poczta

a

Dane Sprzedawcy

ENEA Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, ul. Górecka 1, 60-201 Poznań, Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000012483, NIP 777-00-20-640, kapitał zakładowy: 441 442 578 PLN, wpłacony w całości, którą reprezentuje:

zwaną dalej **Sprzedawcą**

Adres korespondencyjny Sprzedawcy:

ulica, osiedle, plac, itp.

nr domu

nr lokalu

kod pocztowy

mięscowość

poczta

nr telefonu

adres e-mail

Sprzedawca i **Klient** zwani są dalej razem Stronami, a każdy z osobna Stroną.

§ 1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest określenie praw i obowiązków Stron dotyczących świadczenia przez **Sprzedawcę** na rzecz **Klienta** rezerwowej Usługi kompleksowej, polegającej na sprzedaży energii elektrycznej oraz zapewnieniu świadczenia usługi dystrybucji do Miejsca dostarczania (MD) na potrzeby Obiektu:

Charakter Obiektu:

Adres Obiektu:

ulica, osiedle, plac, itp.

nr domu

nr lokalu

kod pocztowy

mięscowość

poczta



2. **Sprzedawca** zapewnia świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej do Miejsca dostarczania, przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego (dalej **OSD**), którym jest ENEA Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000269806.

Adres korespondencyjny OSD:

ulica, osiedle, plac, itp.

nr domu

nr lokalu

kod pocztowy

miescowosc

poczta

telefon

adres e-mail

3. Świadczenie Usługi kompleksowej odbywać się będzie na warunkach określonych w Umowie oraz w:
- Ogólnych warunkach świadczenia usługi kompleksowej dla Klientów z grup taryfowych G przyłączonych do sieci niskiego napięcia (OWU);
 - Taryfie OSD;
 - Taryfie Sprzedawcy;
 - Odrębnych zasadach rozliczeń dla Klientów będących Prosumentami / nie dotyczy;
- które stanowią integralną część Umowy.
4. Sposób prowadzenia rozliczeń, standardy jakościowe obsługi odbiorców, warunki zapewnienia niezawodności i ciągłości dostaw, parametry jakościowe energii oraz zasady ustalania bonifikaty za ich niedotrzymanie zostały określone w OWU.
5. **Sprzedawca** oświadcza, że posiada zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji z **OSD**, umożliwiającą realizację przedmiotowej Umowy.

§ 2 INFORMACJE I DANE TECHNICZNE DO REALIZACJI UMOWY

1. Usługa kompleksowa świadczona będzie w układzie fazowym, przy zabezpieczeniu przedlicznikowym A.
2. Miejsce dostarczania będące jednocześnie miejscem rozgraniczenia własności instalacji i sieci **OSD**:
3. Miejsce zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego:
4. Właściciel układu pomiarowo-rozliczeniowego: **OSD**.
5. Moc umowna: kW.
6. Planowany średnimiesięczne zużycie energii: kWh.
7. Okres rozliczeniowy:
8. Wybrana do rozliczeń grupa taryfowa:

§ 3 OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Umowa wchodzi w życie w dniu zawarcia i obowiązuje od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi kompleksowej na podstawie Umowy przez czas nieokreślony / określony do dnia .
2. Rozpoczęcie świadczenia Usługi kompleksowej nastąpi/-to z dniem .
3. Szczegółowe warunki oraz obowiązki Stron związane z rozwiązaniem lub zmianą Umowy, wstrzymaniem sprzedaży energii elektrycznej i zapewnieniem świadczenia usług dystrybucji określone zostały w OWU, z zastrzeżeniem poniższych zapisów.
4. Ze względu na fakt, iż Usługa kompleksowa świadczona na podstawie Umowy ma charakter rezerwowej usługi kompleksowej, Umowa może być wypowiedziana przez Klienta w każdym czasie z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie powinno być złożone w formie określonej w OWU. Zapisy zdania pierwszego mają pierwszeństwo przed zawartymi w OWU zapisami regulującymi kwestie okresu wypowiedzenia Umowy przez Klienta.
5. Do Umowy nie ma zastosowania paragraf OWU dotyczący rezerwowej usługi kompleksowej.
6. Niezależnie od przesłanek rozwiązania Umowy określonych w OWU, Umowa ulega rozwiązaniu z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRIESD świadczenia usługi kompleksowej albo sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez Klienta sprzedawcą.
7. W związku z zawarciem Umowy po zakończeniu świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej Sprzedawca wystawi fakturę w terminie 14 dni od złożenia przez OSD oświadczenia o zawarciu rezerwowej umowy kompleksowej. Faktura obejmować może cały okres obowiązywania Umowy / nie dotyczy.

§ 4 WARUNKI SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ

Rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną w ramach Umowy poczynąwszy od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi kompleksowej będą odbywać się na podstawie Taryfy Sprzedawcy.

§ 5 INFORMACJA O ADMINISTRATORZE DANYCH OSOBOWYCH KLIENTA

Sprzedawca informuje, że jest administratorem danych osobowych zawartych w Umowie. Dane osobowe **Klienta** dla potrzeb realizacji Umowy będą przetwarzane przez **Sprzedawcę** oraz **OSD**. Ponadto dane **Klienta** będą przetwarzane przez **Sprzedawcę** w celu promocji i marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług, w tym w szczególności przeprowadzania badań poziomu satysfakcji **Klienta** ze świadczonych przez **Sprzedawcę** usług i jego produktów oraz zapraszania do wzięcia udziału w konkursach organizowanych przez **Sprzedawcę**, a także w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu prowadzonej przez **Sprzedawcę** działalności gospodarczej. Ponadto za zgodą wyrażoną przez **Klienta**, jego dane osobowe mogą być przetwarzane w celach każdorazowo wskazanych w klauzuli

zgody, przez podmioty należące do Grupy Kapitałowej ENEA. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne w celu realizacji Umowy. **Klient** ma prawo wglądu do swoich danych i możliwość żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania oraz czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 922 ze zm.).

§ 6 OŚWIADCZENIA ZŁOŻONE PRZEZ OSD JAKO PEŁNOMOCNIKA KLIENTA

1. **OSD** jako pełnomocnik **Klienta** oświadczył, że:
 - a) przed wyrażeniem woli związania się Umową otrzymał i zapoznał się z :
 - wzorem potwierdzenia zawarcia umowy zawierającym treść postanowień Umowy;
 - Ogólnymi warunki świadczenia usługi kompleksowej dla Klientów z grup taryfowych G przyłączonych do sieci niskiego napięcia z dnia 01.01.2017r.;
 - Taryfą Sprzedawcy i tym samym został poinformowany przez **Sprzedawcę** o cenach energii elektrycznej określonych w Taryfie Sprzedawcy oraz został poinformowany, iż **Sprzedawca** jako sprzedawca z urzędu na obszarze działania **OSD** na podstawie art. 5a ustawy Prawo energetyczne jest obowiązany do zapewnienia świadczenia usługi kompleksowej i do zawarcia umowy kompleksowej, na zasadach równoprawnego traktowania, z odbiorcą w gospodarstwie domowym, niekorzystającym z prawa wyboru sprzedawcy i przyłączonym do sieci **OSD**;
 - informacjami zawartymi w dokumencie „Informacje dla Klientów będących konsumentami do umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz umowy kompleksowej” i tym samym został poinformowany przez **Sprzedawcę** o przysługującym mu prawie odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa oraz o sposobie zapoznania się z dokumentem „Dobre praktyki sprzedawców energii elektrycznej”, który jest kodeksem dobrych praktyk w rozumieniu ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym;
 - Zbiorem praw konsumenta energii elektrycznej;
 - wzorem formularza odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa;
 - Odrębnymi zasadami rozliczeń dla Klientów będących Prosumentami / nie dotyczy.
 - b) przed podpisaniem Umowy zapoznał się z taryfą OSD.
2. Akceptuję udostępnianie **Sprzedawcy** przez OSD odczytów wskaźników układów pomiarowo-rozliczeniowych, danych pomiarowych i innych danych niezbędnych do realizacji niniejszej Umowy.
3. Żądam rozpoczęcia świadczenia Usługi kompleksowej na podstawie Umowy przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, mając świadomość, że w razie odstąpienia od Umowy będę zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy.

TAK	NIE
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

§ 7 ZAŁĄCZNIKI DO POTWIERDZENIA ZAWARCIA UMOWY

1. Ogólne warunki świadczenia usługi kompleksowej dla Klientów z grup taryfowych G przyłączonych do sieci niskiego napięcia;
2. Taryfa Sprzedawcy;
3. Informacje dla Klientów będących konsumentami do umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz umowy kompleksowej;
4. Zbiór praw konsumenta energii elektrycznej;
5. wzór formularza odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa;
6. Odrębne zasady rozliczeń dla Klientów będących Prosumentami / nie dotyczy.

W imieniu **Sprzedawcy** potwierdzam zawarcie Umowy

Za **Sprzedawcę**

Pełnomocnik Klienta wyraził wolę zawarcia Umowy
w imieniu i na rzecz Klienta w złożonym Sprzedawcy
Oświadczeniu o zawarciu Umowy