

**Informacje dla Klienta, będącego konsumentem lub osobą fizyczną, zawierającego umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa**

1. Klient będący:
    - Konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, który zawarze umowę<sup>1</sup> na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa;
    - osobą fizyczną, która, zawarze umowę<sup>1</sup> bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej i umowa ta jest zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy odstąpić od niej bez podawania jakiegokolwiek przyczyny.
  2. Z zastrzeżeniem ust. 4, w przypadku skorzystania przez Klienta z prawa odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 1, ENEA S.A. zwróci Klientowi wszystkie otrzymane od Klienta płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Klienta w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyrazi zgodę na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Klient nie poniesie żadnych opłat na rzecz ENEA S.A. w związku ze zwrotem płatności .
  3. Jeżeli na wyraźne żądanie Klienta, wykonanie Umowy ma się rozpocząć przed upływem 14 dniowego terminu na odstąpienie od Umowy, Klient składa oświadczenie:
    - zawierające takie wyraźne żądanie,
    - że przyjął do wiadomości informację o utracie prawa do odstąpienia od Umowy, z chwilą jej pełnego wykonania przez Sprzedawcę.
  4. Jeżeli Klient, o którym mowa w ust. 1 wykonuje prawo odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu żądania zgodnie z ust. 3, Klient ma obowiązek zapłacić kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych przez ENEA S.A., do chwili, w której Klient odstąpił od umowy z uwzględnieniem cen i stawek opłat wskazanych w umowie.
  5. Aby zachować termin do odstąpienia określony w ust. 1, wystarczającym jest wysłanie przez Klienta oświadczenia dotyczącego wykonania przysługującego Klientowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
  6. Z prawa do odstąpienia od umowy zawartej w trybie określonym w ust. 1, Klient może skorzystać poprzez złożenie ENEA S.A. oświadczenia o odstąpieniu od umowy. W tym celu Klient może skorzystać z formularza odstąpienia od umowy, przekazanego przez ENEA S.A. Oświadczenie **Klient** może przesłać na wskazany w formularzu adres do korespondencji lub adres e-mail lub złożyć w dowolnym Biurze Obsługi Klienta.
  7. Klient nie ma obowiązku złożenia oświadczenia na wzorze, o którym mowa w ust. 6. W sytuacji, gdy Klient nie skorzysta z wzoru oświadczenia przekazanego przez ENEA S.A., z oświadczenia o odstąpieniu od umowy winna jednoznacznie wynikać chęć odstąpienia od umowy.
- W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy, w trybie opisanym powyżej, umowę uważa się za niezawartą.

<sup>1</sup> Powyższe postanowienia mają odpowiednie zastosowanie także do aneksów do umów, zawieranych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.

