

Wniosek o zastosowanie programu wsparcia Klientów Enea S.A. wobec zaległych i bieżących należności



Załącznik nr 1 do programu wsparcia Klientów Enea S.A. wobec zaległych i bieżących należności (dotyczy odbiorcy wrażliwego energii elektrycznej i paliw gazowych oraz odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, który jest stroną umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej, jeżeli ten odbiorca lub członek jego gospodarstwa domowego jest osobą objętą opieką długoterminową domową, w związku z przewlekłą niewydolnością oddechową, wymagającą wentylacji mechanicznej).

Miejscowość	<input type="text"/>	Data	<input type="text"/>
Numer punktu poboru energii (PPE)	<input type="text"/>	Numer Kontrahenta	<input type="text"/>

Dane Klienta

Imię i nazwisko	<input type="text"/>		
Nr telefonu	<input type="text"/>	PESEL	<input type="text"/>
Adres e-mail	<input type="text"/>		

Adres zamieszkania:

Kod pocztowy	<input type="text"/>	Miasto	<input type="text"/>		
Ulica	<input type="text"/>	Nr domu	<input type="text"/>	Nr lokalu	<input type="text"/>

Adres do korespondencji:

taki sam, jak adres zamieszkania inny - wpisz poniżej

Kod pocztowy	<input type="text"/>	Miasto	<input type="text"/>		
Ulica	<input type="text"/>	Nr domu	<input type="text"/>	Nr lokalu	<input type="text"/>

Wybrane rozwiązanie

(należy wybrać jedno preferowane rozwiązanie)

Odroczenie terminu płatności należności **Rozłożenie należności na raty**

Załączniki

(należy zaznaczyć właściwe)

- Kopia decyzji przyznającej dodatek mieszkaniowy** w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych*,
- Kopia decyzji przyznającej ryczałt na zakup opału** w rozumieniu art. 6 ust. 7 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych**,
- Kopia kwalifikacji do uzyskania świadczenia w opiece długoterminowej domowej**, odpowiadającą wymogom określonym w przepisach wydanych na podstawie art. 31d ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1285, z późn. zm.).*

* dotyczy odbiorcy energii elektrycznej
** dotyczy odbiorcy paliw gazowych

Podpis

Informacja Enea S.A. o sposobie i celu przetwarzania danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych, przekazanych w treści *Wniosku o zastosowanie programu wsparcia Klientów Enea S.A. wobec zaległych i bieżących należności* jest Enea S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-198 przy Pastelowej 8.

W Enea S.A. wyznaczony został **Inspektor Ochrony Danych**, z którym możecie Państwo skontaktować się pod adresem e-mail: esa.iod@enea.pl lub korespondencyjnie pisząc na adres: Enea S.A. ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań z dopiskiem „Dane Osobowe”.

Podanie danych osobowych jest niezbędne w celu zastosowania programu wsparcia.

Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, tj. rozpoznania wniosku o zastosowanie programu wsparcia (na podstawie art. 5ga ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne).

Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych będą:

- a) podmioty, które prowadzą działalność pocztową lub kurierską, działalność płatniczą współpracują z nami (banki, instytucje płatnicze - w celu dokonywania wzajemnych rozliczeń, w tym płatności na Państwa rzecz, podmioty nabywające wierzytelności i podmioty windykacyjne),
- b) podmioty, które współpracują z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych, windykacyjnych, podmioty z Grupy Enea S.A. oraz spółki zależne lub spółki powiązane, których pełną listę możecie Państwo znaleźć w linku: <https://www.enea.pl/bip/grupa-kapitalowa-enea>,
- c) podmioty, które obsługują nasze systemy teleinformatyczne i świadczą dla nas usługi IT,
- d) podmioty, które świadczą nam usługi archiwizacji dokumentów.

Państwa dane mogą być udostępniane organom państwowym na ich uzasadnione prawne żądanie.

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres stosowania programu wsparcia, po czym dane będą przechowywane przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń i czynów karalnych lub przez okres wymagany przepisami prawa, np. przepisami podatkowymi.

W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu prawa: dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania lub ich przenoszenia danych

Realizacja praw, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań przesłanych Inspektorowi Ochrony Danych drogą mailową na adres e-mail: esa.iod@enea.pl lub w kanałach kontaktu z Eneą S.A. wskazanych na stronie <https://www.enea.pl/pl/dladomu/obsługa-klienta-i-kontakt/kontakt>

Mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uznają Państwo, że Enea S.A. przetwarza Państwa dane osobowe z naruszeniem przepisów RODO.