

REGULAMIN ZAWIERANIA UMÓW NA ODLEGŁOŚĆ ENEA S.A.

(obowiązuje od dnia 20.01.2020 r.)

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa podstawowe zasady zawierania umów na odległość przez ENEA S.A. (Sprzedawca) z konsumentami w rozumieniu art 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny .
- 1.2. Sprzedawca informuje, że umożliwi zawieranie na odległość tylko niektórych umów. Regulamin dotyczy umów kompleksowych dotyczących energii elektrycznej, w tym także umów obejmujących usługi dodatkowe.
- 1.3. Umowy, o których mowa w Regulaminie, Sprzedawca zawiera wyłącznie w języku polskim na podstawie pisemnego oświadczenia klienta (pkt 3).
- 1.4. Do spraw uregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

2. DEFINICJE

- 2.1. Terminy zapisane w Regulaminie z wielkiej litery mają następujące znaczenie:
 - 2.1.1. **BOK** – Biuro Obsługi Klienta Sprzedawcy,
 - 2.1.2. **Regulamin** – niniejszy regulamin,
 - 2.1.3. **Sprzedawca** – ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-201), ul. Górecka 1, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000012483, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS, o kapitale zakładowym w wysokości 441 442 578 zł, wpłaconym w całości, NIP 777-00-20-640, REGON 630139960.

3. ZAWARCIE UMOWY NA PODSTAWIE PISEMNEGO OŚWIADCZENIA KLIENTA

- 3.1. Klient może zawrzeć ze Sprzedawcą umowę kompleksową dotyczącą energii elektrycznej, składając Sprzedawcy na piśmie oświadczenie o przyjęciu oferty Sprzedawcy (na adres ENEA S.A., ul. Jana Czochralskiego 6, 61-248 Poznań).
- 3.2. Sprzedawca stosuje trzy rodzaje oświadczeń, o których mowa w punkcie poprzednim:
 - 3.2.1. oświadczenie o zawarciu umowy kompleksowej (nowe przyłącze),
 - 3.2.2. oświadczenie o zawarciu umowy kompleksowej zastępującej postanowienia dotychczasowej umowy (zmiana umowy),
 - 3.2.3. oświadczenie klienta przejmującego lokal/obiekt o zawarciu umowy kompleksowej (przejęcie lokalu) wraz z oświadczeniem klienta wydającego lokal/obiekt o jego wydaniu i wypowiedzeniu dotychczasowej umowy.
- 3.3. Wzór oświadczeń, a także pozostałe materiały zawierające treść umowy proponowanej do zawarcia w tym trybie przez Sprzedawcę klient może (nieodpłatnie):
 - 3.3.1. pobrać ze strony internetowej Sprzedawcy, pod adresem www.enea.pl,
 - 3.3.2. otrzymać w BOK,
 - 3.3.3. zamówić u konsultanta Sprzedawcy w kanale telefonicznym, lub w trakcie czata na stronie internetowej Sprzedawcy pod adresem www.enea.pl; w takim przypadku

dokumenty zostaną przekazane – na wskazany przez klienta do tego celu adres e-mail lub jako załącznik w trakcie rozmowy poprzez czat.

- 3.4. W przypadku otrzymania przez Sprzedawcę oświadczenia, na podstawie którego nie dochodzi do zawarcia umowy w związku z brakami lub błędami, Sprzedawca podejmuje próbę nawiązania kontaktu z klientem w celu ich usunięcia, a w przypadku niepowodzenia – przekazuje klientowi bezzwłocznie informację o niezawarciu umowy; informację o niezawarciu umowy przekazuje się klientowi na piśmie, chyba że klient wyraził zgodę na kontakt drogą elektroniczną – wówczas tę informację przekazuje się klientowi na wskazany przez klienta adres e-mail.
- 3.5. W przypadku pozytywnej weryfikacji oświadczenia klienta – Sprzedawca przekazuje klientowi bezzwłocznie potwierdzenie zawarcia umowy, w tym dokumenty składające się na treść umowy zawartej przez klienta, przesyłką pocztową lub kurierską na wskazany przez klienta adres do korespondencji, chyba że klient wyraził zgodę na kontakt drogą elektroniczną - wówczas te dane przekazuje się klientowi utrwalone w postaci plików pdf, bezzwłocznie na adres e-mail wskazany przez klienta.

4. ODSTĄPIENIE OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

- 4.1. W każdym przypadku zawarcia umowy na odległość klient otrzymuje od Sprzedawcy pouczenie o przysługującym mu prawie odstąpienia od umowy, zgodnie z przepisami prawa.
- 4.2. Sprzedawca ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, w przypadku gdy w tym terminie ujawni się, że:
 - 4.2.1. klient doprowadził do zawarcia umowy pomimo tego, że klient nie spełniał warunków do zawarcia tej umowy,
 - 4.2.2. wykonywanie umowy przez Sprzedawcę jest niemożliwe ze względów technicznych,
 - 4.2.3. wskazane przez klienta dane, obejmujące: grupę taryfową, imię, nazwisko, adres, adres miejsca dostarczania energii elektrycznej (niezbędne do wykonywania umowy) są nieprawidłowe,
 - 4.2.4. klient dopuścił się bezprawnych działań w toku zawierania umowy.
- 4.3. W przypadku odstąpienia przez Sprzedawcę od umowy - taką umowę uważa się za niezawartą.