

## **Regulamin loterii promocyjnej „Świąteczna moc nagród” (zwany dalej Regulaminem)**

### **1. Postanowienia ogólne.**

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej „Świąteczna moc nagród” zwanej dalej „Loterią” jest GPD Agency Sp. z o.o. Sp.k. z siedzibą w Poznaniu (60-829) przy ulicy Roosevelta 18, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000527454, NIP 7811902177, REGON 302860051 (zwana dalej „Organizatorem”).
- 1.2. Loteria organizowana jest na zlecenie spółki Enea S.A. ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań zarejestrowanej w Sądzie Rejonowym Poznań - Nowe Miasto i Poznań – Wilda VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000012483, REGON: 630139960, NIP 777-00-20-640, Kapitał zakładowy: 529 731 093 zł, Kapitał wpłacony: 529 731 093 zł (dalej „Enea”). Enea jest fundatorem nagród w Loterii.
- 1.3. Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
- 1.4. Loteria prowadzona jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.5. Loteria prowadzona jest w okresie od 21 listopada 2022 roku do 22 marca 2023 roku (ostateczny termin zakończenia postępowania reklamacyjnego).
- 1.6. Do Loterii można zarejestrować się w okresie od 21 listopada 2022 roku do 22 stycznia 2023 roku.
- 1.7. Z udziału w Loterii wyłączeni są pracownicy i członkowie zarządu komplementariusza Organizatora oraz pracownicy i członkowie zarządu Enea S.A. i spółek Grupy Kapitałowej Enea.

### **2. Zasady prowadzenia loterii promocyjnej.**

- 2.1. Uczestnikiem Loterii może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która łącznie spełnia następujące wymogi:
  - a. jest klientem indywidualnym Enei wykorzystującym energię na potrzebę gospodarstw domowych lub związanych z nimi pomieszczeń gospodarczych, tzn. posiada co najmniej w okresie od daty rejestracji zgłoszenia do Loterii do daty weryfikacji, o której mowa w punkcie 4.5., ważną:
    - umowę sprzedaży energii elektrycznej niepowiązaną z produktem Enei lub
    - umowę kompleksową niepowiązaną z produktem Enei lub
    - umowę sprzedaży energii elektrycznej powiązaną z produktem/produktami Enei spośród listy produktów wymienionych w Załączniku nr 1 Regulaminu lub
    - umowę kompleksową powiązaną z produktem/produktami Enei spośród listy produktów wymienionych w Załączniku nr 1 Regulaminu

albo

stanie się klientem indywidualnym Enei wykorzystującym energię na potrzebę gospodarstw domowych lub związanych z nimi pomieszczeń gospodarczych, poprzez zawarcie z Eneą w trakcie trwania Loterii jednej z poniższych umów:

- umowy kompleksowej powiązanej z produktem Enei spośród listy następujących produktów Enea: ENERGIA + Fachowiec, Enea Smart, EKO Oferta, ENERGIA+ Fachowiec z Cennikiem EKO lub
- umowę sprzedaży energii elektrycznej niepowiązaną z produktem Enei lub
- umowę kompleksową niepowiązaną z produktem Enei

przeznaczoną dla klientów indywidualnych (dalej jako „Umowa podstawowa”), przy czym Uczestnik musi być wskazany jako strona w takiej umowie;

oraz

- b. posiada nadany numer kontrahenta;
- c. nie posiada zadłużenia względem Enei wynikającego z przeterminowanych płatności związanych ze wszystkimi umowami z Enea obowiązującymi Uczestnika na dzień losowania nagród (wszelkie wpłaty muszą być zaksięgowane na rachunku bankowym Enea na dzień losowania).

2.2. Warunkiem wzięcia udziału w Loterii promocyjnej jest łączne spełnienie następujących warunków:

- a. zapoznanie się z Regulaminem,
- b. spełnienie warunku, o którym mowa w punktach 1.7. i 2.1. Regulaminu;
- c. zarejestrowanie się do Loterii na zasadach opisanych w punkcie 2.3.;
- d. wyrażenie zgód na prowadzenie działań marketingowych przez Enea zgodnie z punktami 2.3.e. i f. poniżej.

2.3. Aby zarejestrować zgłoszenie do Loterii Uczestnik powinien:

- a. w okresie od 21 listopada 2022 roku do 22 stycznia 2023 roku wejść na stronę internetową [www.enea.pl/loteria](http://www.enea.pl/loteria) i wybrać opcję rejestracji do Loterii. W Loterii będą uwzględnione te zgłoszenia, które zostały zapisane na serwerze w okresie od 21 listopada 2022 roku od godziny 00:00:00 do dnia 22 stycznia 2023 roku do godziny 23:59:59;
- b. wpisać do formularza rejestracyjnego do Loterii: imię i nazwisko Uczestnika, nr telefonu, adres e-mail (powtórzyć adres e-mail), numer kontrahenta;
- c. zaznaczyć checkbox przy oświadczeniu potwierdzającym spełnienie warunków opisanych w punktach 1.7. i 2.1. Regulaminu;
- d. wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów związanych z przeprowadzeniem Loterii, w szczególności w celu wydania nagród i rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora, poprzez zaznaczenie checkboxa przy oświadczeniu potwierdzającym;
- e. wyrazić zgodę na prowadzenie przez Enea S.A. działań marketingowych w formie rozmowy telefonicznej oraz SMS/MMS na wskazany w formularzu numer telefonu, poprzez zaznaczenie checkboxa przy oświadczeniu potwierdzającym;

- f. wyrazić zgodę na prowadzenie przez Enea S.A. działań marketingowych poprzez przesyłanie przez Enea S.A. na podany w formularzu adres e-mail informacji handlowych, poprzez zaznaczenie checkboxa przy oświadczeniu potwierdzającym;
  - g. zaznaczyć checkbox przy oświadczeniu „Nie jestem robotem”, działającym na zasadzie reCAPTCHA;
  - h. kliknąć przycisk „wyślij zgłoszenie”.
- 2.4. Uczestnik otrzyma potwierdzenie zarejestrowania zgłoszenia udziału w Loterii na adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym do Loterii w przeciągu 20 minut od dokonania zgłoszenia do Loterii. W przypadku, kiedy Uczestnik nie otrzyma potwierdzenia w ww. czasie powinien napisać informację o zdarzeniu na adres [loteria.enea@gpd.com.pl](mailto:loteria.enea@gpd.com.pl) w celu wyjaśnienia sytuacji.
- 2.5. Uczestnik za zarejestrowanie się do Loterii zgodnie z punktem 2.3. otrzyma jeden los.
- 2.6. Uczestnik otrzymuje dodatkowe losy za:
- a. Zawarcie w okresie od 21 listopada 2022 roku do 22 stycznia 2023 roku umowy kompleksowej powiązanej z jednym spośród niżej wymienionych produktów Enei co uprawnia do otrzymania losów w ilości:
    - ENERGIA+ Fachowiec = 100 losów
    - Enea Smart = 250 losów
    - EKO Oferta = 150 losów
    - ENERGIA+ Fachowiec z Cennikiem EKO = 150 losów

W przypadku kiedy Uczestnik podpisze dwie lub więcej umów, o których mowa powyżej, każda na inny punkt poboru energii, Uczestnik otrzyma dodatkową liczbę losów osobno za każdy inny punkt poboru energii.
  - b. zawarcie w okresie od 21 listopada 2022 roku do 22 stycznia 2023 roku umowy kompleksowej powiązanej z jednym spośród niżej wymienionych produktów Enei poprzez kanał sprzedaży online tj. poprzez Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (dalej „eBOK”), co uprawnia do otrzymania dodatkowych losów w ilości
    - ENERGIA+ Fachowiec = 50 losów
    - EKO Oferta = 50 losów
    - ENERGIA+ Fachowiec z Cennikiem EKO = 50 losów

za każdą podpisaną umowę
  - c. zawarcie w okresie od 21 listopada 2022 roku do 22 stycznia 2023 roku umowy na usługę „Fachowiec” bez powiązania z energią elektryczną w Biurze Obsługi Klienta, Salonie Sprzedaży lub mobilnym Biurze Obsługi Klienta, co uprawnia do otrzymania za każdą podpisaną umowę dodatkowych 20 losów,
  - d. aktywowanie e-faktury w okresie od 21 listopada 2022 roku do 22 stycznia 2023 roku poprzez Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (dalej „eBOK”) zgodnie z wytycznymi opisanymi na stronie [www.ebok.enea.pl](http://www.ebok.enea.pl) co uprawnia do otrzymania za każdą aktywację e-faktury dodatkowych 50 losów.

W przypadku, gdy umowy o których mowa w punkcie 2.6.a będą zawarte w okresie od 21 listopada 2022 roku do 22 stycznia 2023 roku lecz przed rejestracją Uczestnika do Loterii włączając w to sytuacje, gdy poprzez zawarcie tych umów w ww. okresie Uczestnik Loterii stał się klientem Enei, Uczestnik dokonując rejestracji do Loterii otrzyma losy zgodnie z punktem 2.5 oraz dodatkowe losy zgodnie z punktem 2.6 Regulaminu. Szczegóły dotyczące zawierania umów dostępne są na stronie [www.enea.pl](http://www.enea.pl) oraz w Biurze Obsługi Klienta Enea, Salonie Sprzedaży lub mobilnym Biurze Obsługi Klienta (dalej „BOK”). Pełny wykaz BOK-ów znajduje się na stronie <https://www.enea.pl/wizyta-bok>). Poprzez zawarcie Umowy online - przez eBOK, o którym mowa w podpunkcie 2.6.b, rozumie się przejście przez automatyczny proces zawierania umowy na platformie eBOK zakończony wybraniem przez Klienta funkcji „Zawieram umowę z obowiązkiem zapłaty”. Zasady zawierania umów, o których mowa w podpunkcie 2.6.b określa Regulamin zawierania umów na odległość Enea S.A., który jest dostępny pod adresem [https://www.enea.pl/dladomu/owu-03.06.2022/regulamin-zawierania-umow-na-odleglosc-wersja-pelna\\_zk.pdf](https://www.enea.pl/dladomu/owu-03.06.2022/regulamin-zawierania-umow-na-odleglosc-wersja-pelna_zk.pdf).

- 2.7. Uczestnik może sprawdzić ile losów zostało mu przypisanych wysyłając wiadomość na adres [loteria.enea@gpd.com.pl](mailto:loteria.enea@gpd.com.pl). W zapytaniu Uczestnik powinien wskazać numer kontrahenta oraz imię i nazwisko Uczestnika. Wiadomość zwrotną Uczestnik otrzyma najpóźniej w ciągu 6 dni roboczych od terminu przypisania losów zgodnie z punktem 2.9, przypadającego bezpośrednio po dacie wysłania zapytania przez Uczestnika.
- 2.8. Jeden Uczestnik na jeden numer kontrahenta może dokonać jednego zgłoszenia do Loterii. W przypadku kiedy Uczestnik posiada więcej niż jeden numer kontrahenta, może dokonać więcej zgłoszeń do Loterii w liczbie odpowiadającej liczbie numerów kontrahenta przypisanych do Uczestnika, które są traktowane jako osobne zgłoszenia do Loterii. Losy, o których mowa w punktach 2.5. i 2.6. będą dodawane Uczestnikowi odrębnie do każdego zarejestrowanego przez niego zgłoszenia z danym numerem kontrahenta.
- 2.9. Losy uzyskane przez Uczestnika na zasadach opisanych powyżej sumują się. Przed losowaniami, o których mowa w punkcie 4.1. nastąpi przypisanie przez Organizatora odpowiedniej liczby losów Uczestnikom, na podstawie zakończonych przez nich czynności uprawniających do otrzymania dodatkowych losów. Losy będą przyznawane w następujących terminach:
  - a. 8 grudnia 2022 roku przed losowaniem, o którym mowa w punkcie 4.1.a
  - b. 15 grudnia 2022 roku przed losowaniem, o którym mowa w punkcie 4.1.b
  - c. 22 grudnia 2022 roku przed losowaniem, o którym mowa w punkcie 4.1.c
  - d. 30 grudnia 2022 roku przed losowaniem, o którym mowa w punkcie 4.1.d
  - e. 5 stycznia 2023 roku przed losowaniem, o którym mowa w punkcie 4.1.e
  - f. 12 stycznia 2023 roku przed losowaniem, o którym mowa w punkcie 4.1.f
  - g. 19 stycznia 2023 roku przed losowaniem, o którym mowa w punkcie 4.1.g
  - h. 26 stycznia 2023 roku przed losowaniem, o którym mowa w punkcie 4.1.h
- 2.10. Uczestnik, który w okresie od 21 listopada 2022 roku do 31 stycznia 2023 roku wypowie Umowę podstawową albo umowę, o której mowa w punkcie 2.6.a lub odstąpi od Umowy podstawowej albo umowy, o której mowa w punkcie 2.6.a na zasadach opisanych w danej umowie, traci prawo do udziału w Loterii, a nagroda jeżeli została mu przyznana

w wyniku losowania, jednakże nie została jeszcze wydana przechodzi na zwycięzcę rezerwowego i taki Uczestnik traci prawo do nagrody.

- 2.11. Uczestnik, który w okresie od 21 listopada 2022 roku do 31 stycznia 2023 roku wycofa udzielone zgody marketingowe, traci prawo do udziału w Loterii, a nagroda jeżeli została mu przyznana w wyniku losowania, jednakże nie została jeszcze wydana przechodzi na zwycięzcę rezerwowego i taki Uczestnik traci prawo do nagrody zgodnie z punktem 4.5.d.
- 2.12. Uczestnikowi, który w okresie od 21 listopada 2022 roku do 25 stycznia 2023 roku wycofał zgodę na otrzymywanie e-faktury i nie wylosował nagrody, zostaną odjęte wszystkie dodatkowe losy od momentu wycofania ww. zgody, przyznane zgodnie z punktem 2.6 d. i nie będą od tego momentu uwzględnione te losy w losowaniach. W przypadku, kiedy wycofanie zgody na otrzymywanie e-faktury przez Uczestnika nastąpiło po przyznaniu losów, zgodnie z punktem 2.9., nie wpływa to na prawo do uzyskania nagrody w przypadku jej wylosowania.
- 2.13. Uczestnikowi, którego wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy na usługę „Fachowiec” zawartej w okresie od 21 listopada 2022 roku do 22 stycznia 2023 roku wpłynęło do Enei do 25 stycznia 2023 roku, a który nie wylosował nagrody, zostaną odjęte wszystkie dodatkowe losy przyznane do tej daty wpływu ww. wypowiedzenia lub odstąpienia. W przypadku kiedy data wpływu do Enei wypowiedzenia lub odstąpienia przez Uczestnika od ww. umowy nastąpiła po przyznaniu losów, zgodnie z punktem 2.9., nie wpływa to na prawo do uzyskania nagrody w przypadku jej wylosowania.
- 2.14. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji Loterii oznacza rezygnację z udziału w Loterii, a jeżeli cofnięcie nastąpiło przed wydaniem nagrody, zastosowanie mają zapisy określone w punkcie 4.5.

### **3. Nagrody.**

- 3.1. Nagrodą w Loterii jest e-bon Enei w formie elektronicznej (plik pdf) o wartości 2000 zł uprawniający do zasilenia indywidualnego rachunku rozliczeniowego zwycięzcy prowadzonego przez Enea służącego do opłacenia należności za energię elektryczną, usługi dystrybucji oraz inne należności wynikające z umów opłacanych przez zwycięzcę na rzecz Enei. Łącznie zostanie przyznanych 100 takich nagród
- 3.2. Całkowita pula nagród wynosi 200 000 zł.
- 3.3. Nagrody nie mogą być wymieniane na inną nagrodę rzeczową.
- 3.4. Nagrody opodatkowane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
- 3.5. Nagrody są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 6a ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
- 3.6. Jeden Uczestnik, może wygrać po jednej nagrodzie na każde zgłoszenie (numer kontrahenta), które zarejestrował do Loterii. Zwycięzca nie może przenieść praw do przyznanej mu nagrody na osoby trzecie.

### **4. Sposób przeprowadzenia Losowań i ogłoszenia wyników Losowań.**

- 4.1. Losowania nagród odbędą się w terminach:
  - a. Losowanie nr 1 – 13 grudnia 2022 roku spośród wszystkich losów przyznanych Uczestnikom w terminie, o którym mowa w punkcie 2.9.a, za zakończone działania uprawniające do ich otrzymania w okresie od 21 listopada 2022 roku do

4 grudnia 2022 roku (z wyjątkiem losów odjętych zgodnie z punktami 2.10.-2.14.);

- b. Losowanie nr 2 – 20 grudnia 2022 roku spośród wszystkich losów przyznanych Uczestnikom w terminie, o którym mowa w punkcie 2.9.b, za zakończone działania uprawniające do ich otrzymania w okresie od 21 listopada 2022 roku do 11 grudnia 2022 roku (z wyjątkiem losów zwycięzców z poprzedniego losowania, którym przyznano nagrody po weryfikacji, o której mowa w punkcie 4.5 oraz losów odjętych zgodnie z punktami 2.10.-2.14.);
  - c. Losowanie nr 3 – 29 grudnia 2022 roku spośród wszystkich losów przyznanych Uczestnikom w terminie, o którym mowa w punkcie 2.9.c, za zakończone działania uprawniające do ich otrzymania w okresie od 21 listopada 2022 roku do 18 grudnia 2022 roku (z wyjątkiem losów zwycięzców z poprzednich losowań, którym przyznano nagrody po weryfikacji, o której mowa w punkcie 4.5 oraz losów odjętych zgodnie z punktami 2.10.-2.14.);
  - d. Losowanie nr 4 – 4 stycznia 2023 roku spośród wszystkich losów przyznanych Uczestnikom w terminie, o którym mowa w punkcie 2.9.d, za zakończone działania uprawniające do ich otrzymania w okresie od 21 listopada 2022 roku do 25 grudnia 2022 roku (z wyjątkiem losów zwycięzców z poprzednich losowań, którym przyznano nagrody po weryfikacji, o której mowa w punkcie 4.5 oraz losów odjętych zgodnie z punktami 2.10.-2.14.);
  - e. Losowanie nr 5 – 11 stycznia 2023 roku spośród wszystkich losów przyznanych Uczestnikom w terminie, o którym mowa w punkcie 2.9.e, za zakończone działania uprawniające do ich otrzymania w okresie od 21 listopada 2022 roku do 1 stycznia 2023 roku (z wyjątkiem losów zwycięzców z poprzednich losowań, którym przyznano nagrody po weryfikacji, o której mowa w punkcie 4.5 oraz losów odjętych zgodnie z punktami 2.10.-2.14.);
  - f. Losowanie nr 6 – 17 stycznia 2023 roku spośród wszystkich losów przyznanych Uczestnikom w terminie, o którym mowa w punkcie 2.9.f, za zakończone działania uprawniające do ich otrzymania w okresie od 21 listopada 2022 roku do 8 stycznia 2023 roku (z wyjątkiem losów zwycięzców z poprzednich losowań, którym przyznano nagrody po weryfikacji, o której mowa w punkcie 4.5 oraz losów odjętych zgodnie z punktami 2.10.-2.14.);
  - g. Losowanie nr 7 – 24 stycznia 2023 roku spośród wszystkich losów przyznanych Uczestnikom w terminie, o którym mowa w punkcie 2.9.g, za zakończone działania uprawniające do ich otrzymania w okresie od 21 listopada 2022 roku do 15 stycznia 2023 roku (z wyjątkiem losów zwycięzców z poprzednich losowań, którym przyznano nagrody po weryfikacji, o której mowa w punkcie 4.5 oraz losów odjętych zgodnie z punktami 2.10.-2.14.);
  - h. Losowanie nr 8 – 31 stycznia 2023 roku spośród wszystkich losów przyznanych Uczestnikom w terminie, o którym mowa w punkcie 2.9.h, za zakończone działania uprawniające do ich otrzymania w okresie 21 listopada 2022 roku do 22 stycznia 2023 roku (z wyjątkiem losów zwycięzców z poprzednich losowań, którym przyznano nagrody po weryfikacji, o której mowa w punkcie 4.5 oraz losów odjętych zgodnie z punktami 2.10.-2.14.).
- 4.2. Podczas losowań, o których mowa w punktach 4.1.a. – 4.1.g. losowanych będzie kolejno:
- 10 zwycięzców nagrody

- 10 zwycięzców rezerwowych;
- 4.3. Podczas losowania, o którym mowa w punkcie 4.1.h. losowanych będzie kolejno:
- 30 zwycięzców nagrody
  - 30 zwycięzców rezerwowych;
- 4.4. Losowania zwycięzców nagród oraz zwycięzców rezerwowych będą przeprowadzone w siedzibie Organizatora w Poznaniu przy ul. Roosevelta 18 o godzinie 12:00 pod nadzorem minimum trzech członków Komisji, wśród których będzie osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminów urządzanych gier w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem loterii promocyjnych. Losowanie zostanie przeprowadzone przy użyciu komputera wyposażonego w oprogramowanie umożliwiające losowy wybór losów spośród biorących udział w Loterii, zarejestrowanego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Z każdego losowania zostanie sporządzony protokół najpóźniej następnego dnia roboczego po przeprowadzeniu danego losowania.
- 4.5. W ciągu 3 dni roboczych po przeprowadzeniu losowania w terminach określonych w punkcie 4.1., zwycięzcy nagród i zwycięzcy rezerwowi zostaną zweryfikowani przez Organizatora pod kątem spełnienia warunków opisanych w Regulaminie Loterii. W sytuacji, gdy wynik weryfikacji zwycięzcy okaże się negatywny – w szczególności:
- a. w przypadku stwierdzenia niezgodności z prawdą danych podanych przez zwycięzcę przy rejestracji do Loterii (np. błędnego numeru kontrahenta lub gdy numer kontrahenta nie jest przypisany osobie podanej przy rejestracji),
  - b. stwierdzenia zadłużenia Uczestnika względem Enea wynikającego z przeterminowanych płatności związanych z którąkolwiek z umów z Enea obowiązujących Uczestnika na dzień losowania nagród,
  - c. stwierdzenia faktu wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy podstawowej lub umowy, o której mowa w punkcie 2.6.a.
  - d. stwierdzenia faktu wycofania jednej lub obu zgód marketingowych,
  - e. jak również w przypadku niespełnienia przez Uczestnika innych warunków określonych w Regulaminie Loterii ,
- Zwycięzca ten traci prawo do danej Nagrody, która zostanie przekazana pierwszej w kolejności pozytywnie zweryfikowanej osobie z listy zwycięzców rezerwowych z danego losowania. W przypadku kiedy żadna osoba z listy rezerwowej nie przejdzie procesu weryfikacji pozytywnie Nagrody pozostają do dyspozycji Organizatora.
- 4.6. Dane zwycięzców, którzy zostali pozytywnie zweryfikowani zostaną opublikowane na stronie internetowej [www.enea.pl/loteria](http://www.enea.pl/loteria) najpóźniej w ciągu 6 dni roboczych od każdego losowania. Dane zwycięzców, które zostaną opublikowane to: imię, pierwsza litera nazwiska oraz 3 ostatnie cyfry numeru telefonu podanego przy rejestracji.
- 4.7. Zwycięzcy zostaną również powiadomieni o powyższym za pośrednictwem poczty elektronicznej z adresu [loteria.enea@gpd.com.pl](mailto:loteria.enea@gpd.com.pl) na adres e-mail podany przy rejestracji ogłoszenia w ciągu 3 dni roboczych od dnia ogłoszenia wyników.

## **5. Zasady wydawania nagród zwycięzcom.**

- 5.1. Nagrody w postaci e-bonów Enei w formie elektronicznej (plik pdf) wraz z zasadami ich wykorzystania będą sukcesywnie wysyłane przez Organizatora na adresy mailowe zwycięzców podane w zgłoszeniu, najpóźniej do dnia 24 lutego 2023 roku. Nagrodę należy wykorzystać do 10 marca 2023 roku. Zasady wykorzystania nagrody zawarte są w Załączniku nr 2 do Regulaminu. Każdy e-bon Enea będzie zawierał:
- kwotę wygranej o wartości 2000 zł;
  - imię i nazwisko Zwycięzcy;
  - numer kontrahenta Zwycięzcy;
  - unikalny numer e-bonu Enei;
  - datę ważności e-bonu Enei tj. 10 marca 2023 roku.
- 5.2. Po realizacji e-bonu Enei kwota zasilenia będzie widoczna na rachunku rozliczeniowym zwycięzcy w formie nadpłaty, którą zwycięzca może sprawdzić:
- a. logując się na swoje konto e-BOK
  - b. na fakturze za sprzedaż energii elektrycznej lub świadczenie usługi kompleksowej, która zostanie przesłana do zwycięzcy za okres rozliczeniowy, w trakcie którego nastąpiło zasilenie rachunku rozliczeniowego zwycięzcy kwotą nagrody, do wyczerpania całkowitej kwoty nagrody.

Więcej informacji w związku z posiadaniem nadpłaty można znaleźć w ogólnych warunkach Umowy podstawowej lub umowy, o której mowa w punkcie 2.6.a lub na stronie [www.enea.pl/pl/dladomu/obsługa-klienta-i-kontakt/faktury-i-rozliczenia](http://www.enea.pl/pl/dladomu/obsługa-klienta-i-kontakt/faktury-i-rozliczenia)

## **6. Nadzór nad prawidłowością prowadzenia loterii promocyjnej.**

Organizator najpóźniej w dniu rozpoczęcia Loterii powołuje Wewnętrzną Komisję Nadzoru składającą się z 5 osób, czuwającą nad prawidłowością i przebiegiem Loterii i wydaje regulamin jej działania. Komisja sprawuje nadzór nad Loterią. W skład Komisji wchodzi osoba lub osoby, które posiadają zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminów urządzanych gier w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem loterii promocyjnych.

## **7. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych.**

- 7.1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Enea S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-198 przy Pastelowej 8 (dalej jako „Administrator”). Aktualny adres siedziby Administratora w trakcie trwania Loterii wynika z danych zawartych w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z zapisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119/1 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; dalej RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).
- 7.2. W Enea S.A. wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych, z którym Uczestnik może skontaktować się pod adresem e-mail: [esa.iod@enea.pl](mailto:esa.iod@enea.pl), lub korespondencyjnie pisząc na adres siedziby Administratora (Enea S.A.) ujawniony w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego.
- 7.3. Podanie danych jest niezbędne w celu wzięcia udziału w Loterii.



- 7.4. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez Enea S.A. w celu:
- a. badania poziomu satysfakcji Uczestników ze świadczonych usług i produktów przez Enea S.A. oraz jej partnerów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
  - b. zapraszania Uczestników do wzięcia udziału w konkursach organizowanych przez Enea S.A. (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO); badań rynkowych, marketingowych, tworzenia analiz, zapraszania do udziału w innych wydarzeniach oraz informowania o prowadzonych przez Enea S.A. akcjach dotyczących społecznej odpowiedzialności biznesu;
  - c. w celach ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - d. za zgodą wyrażoną w formularzu zgodnie z punktem 2.3.e. i 2.3.f., dane osobowe mogą być przetwarzane przez Enea S.A. w celach każdorazowo wskazanych w klauzuli zgody, np. w celu prowadzenia działań marketingowych w formie rozmowy telefonicznej oraz SMS/MMS lub poprzez przesyłanie informacji handlowych na adres e-mail (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
  - e. dane osobowe przetwarzane będą także na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO jeżeli przetwarzanie będzie niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.
- 7.5. Enea S.A., jeżeli będzie to uzasadnione realizacją celu przetwarzania, może udostępnić lub powierzyć - w zależności o charakteru czynności prawnej - dane osobowe Uczestnika organizatorowi Loterii tj. GPD Agency spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., podmiotom świadczącym na rzecz Enea S.A. usługi prawne, podmiotom Grupy Kapitałowej ENEA, dostawcom usług lub produktów, działającym na rzecz Enea S.A., w szczególności podmiotom świadczącym Enea S.A. usługi IT, księgowo, agencyjne, pocztowe, kurierskie oraz drukarskie.
- 7.6. Dane osobowe Uczestnika mogą zostać ujawniane organom państwowym, gdy ujawnienie danych jest konieczne z mocy prawa.
- 7.7. Okres przechowywania danych.
- a. dane osobowe Uczestnika będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia Loterii, po czym dane będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa, np. przepisami podatkowymi,
  - b. we wszystkich przypadkach przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora - przez czas niezbędny do realizacji celów wskazanych w punkcie 7.4.
  - c. w przypadku przetwarzania opartego na zgodzie Uczestnika, dane osobowe będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, chyba że przepisy prawa będą wymagały od Administratora dalszego przechowywania;
- 7.8. Uczestnik ma prawo:
- a. dostępu do treści swoich danych – w granicach art. 15 RODO,
  - b. ich sprostowania – w granicach art. 16 RODO,
  - c. ich usunięcia – w granicach art. 17 RODO,
  - d. ograniczenia ich przetwarzania – w granicach art. 18 RODO,

- e. przenoszenia danych – w granicach art. 20 RODO
  - f. w przypadku przetwarzania przez Enea S.A. danych osobowych w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – Uczestnik ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych na podstawie tego przepisu.
- 7.9. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody, Uczestnik ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, z zastrzeżeniem skutków o których mowa w pkt. 2.11. i 2.14. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- 7.10. Realizacja praw, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań przesłanych Inspektorowi Ochrony Danych na adres e-mail: [esa.iod@enea.pl](mailto:esa.iod@enea.pl) lub w kanałach kontaktu z Enea S.A. wskazanych na stronie [www.enea.pl/pl/dladomu/obsługa-klienta-i-kontakt/kontakt](http://www.enea.pl/pl/dladomu/obsługa-klienta-i-kontakt/kontakt).
- 7.11. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli sądzi, że Enea S.A. przetwarza jego dane osobowe z naruszeniem przepisów RODO.
- 7.12. Administratorem danych osobowych Uczestników Loterii jest także Organizator - GPD Agency spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą w Poznaniu (60-829) przy ulicy Roosevelta 18, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000527454, NIP 7811902177, REGON 302860051. Organizator wyznaczył inspektora ochrony danych. Kontakt z inspektorem ochrony danych Organizatora możliwy jest pod adresem Organizatora oraz e-mailowo pod adresem: [ochrona.danych@gpd.com.pl](mailto:ochrona.danych@gpd.com.pl).
- 7.13. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane przez Organizatora jako administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119/1 (dalej jako „RODO”) tj. na podstawie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji Loterii, w tym rozpatrzenia reklamacji oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO tj. przetwarzanie będzie niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze (np. przepisy podatkowe, przepisy regulujące urządzenie gier hazardowych) m.in. na potrzeby wykonania obowiązku wydania nagrody, rozliczenia podatku od przyznanych i wydanych nagród, prowadzenia dokumentacji wymaganej przez przepisy dotyczące urządzania gier hazardowych, przechowywania dokumentacji dotyczącej rozliczenia podatku i urządzania gier hazardowych. Nadto, jeżeli okaże się to uzasadnione prawnym interesem Organizatora, dane mogą być przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. np. w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- 7.14. Okres przechowywania danych.
- a. dane osobowe Uczestnika będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia Loterii, po czym dane będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa, np. przepisami podatkowymi,
  - b. we wszystkich przypadkach przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie Organizatora - przez czas niezbędny do realizacji tychże celów,

- c. w przypadku przetwarzania opartego na zgodzie Uczestnika, dane osobowe będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, chyba że przepisy prawa będą wymagały od Organizatora dalszego przechowywania.
- 7.15. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody, Uczestnik ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych w celu realizacji Loterii oznacza rezygnację z udziału w Loterii a jeżeli cofnięcie nastąpiło przed wydaniem nagrody, Uczestnik traci prawo do nagrody i nagroda, jeżeli została przyznana, przechodzi do dyspozycji Organizatora.
- 7.16. Odbiorcami danych osobowych Uczestników których Organizator jest administratorem są podmioty świadczące usługi na rzecz tego administratora w związku z rozpatrywaniem reklamacji, wydaniem nagród i realizacją pozostałych obowiązków prawnych, w tym upoważnieni pracownicy i współpracownicy Organizatora, biuro księgowo.
- 7.17. Uczestnik posiada prawo żądania od Organizatora dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO w granicach art. 21 RODO (jeżeli dane na tej podstawie byłyby przetwarzane), wycofania zgody w każdym czasie za pomocą adresu [ochrona.danych@gpd.com.pl](mailto:ochrona.danych@gpd.com.pl) (jeżeli przetwarzanie byłoby na tej podstawie oparte). Wycofanie zgody nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej wycofaniem. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do uzyskania nagrody. Konsekwencją niepodania danych osobowych, jest brak możliwości uzyskania nagrody. Realizacja praw może odbywać się poprzez wskazanie żądań w formie wiadomości email na adres: [ochrona.danych@gpd.com.pl](mailto:ochrona.danych@gpd.com.pl).
- 7.18. Uczestnikom, których dane są przetwarzane w Loterii przez Organizatora jako administratora przysługuje także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w szczególności gdy przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy prawa dotyczące przetwarzania danych osobowych; kontakt: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel.: 22 531 03 00, fax: 22 531 03 01, e-mail: [kancelaria@uodo.gov.pl](mailto:kancelaria@uodo.gov.pl).
- 7.19. Dane osobowe Uczestników nie będą wykorzystywane do profilowania, ani podejmowania zautomatyzowanych decyzji, jak i nie będą przekazywane do państw trzecich.

## **8. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji. Terminy przedawnienia roszczeń.**

- 8.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Loterii można zgłaszać wyłącznie: w formie pisemnej listem poleconym za pośrednictwem Poczty Polskiej (decyduje data stempla pocztowego) na adres Organizatora tj. GPD Agency Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k. ul. Roosevelta 18, 60-829 Poznań, lub poprzez doręczenie osobiste na ww. adres Organizatora w dni robocze w godzinach 9:00-17:00 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail [loteria.enea@gpd.com.pl](mailto:loteria.enea@gpd.com.pl) od 21 listopada 2022 roku jednak nie później niż do 3 marca 2023 roku.
- 8.2. Pisemne reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i dokładny adres zamieszkania Uczestnika jak również datę, miejsce zdarzenia, dokładny opis i wskazanie przyczyny

reklamacji oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik podaje również adres elektroniczny do komunikacji.

- 8.3. W przypadku reklamacji przekazanych osobiście lub za pośrednictwem Poczty Polskiej, rozpatrzenie reklamacji przez Komisję i wysłanie zawiadomienia o jej wyniku listem poleconym na adres podany w reklamacji nastąpi w terminie 14 dni kalendarzowych od wpływu reklamacji do Organizatora jednak nie później niż do 22 marca 2023 roku.
- 8.4. W przypadku reklamacji zgłoszonych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, rozpatrzenie reklamacji przez Komisję i wysłanie zawiadomienia o jej wyniku na adres elektroniczny podany przez Uczestnika do komunikacji nastąpi w terminie 14 dni kalendarzowych od wpływu reklamacji do Organizatora jednak nie później niż do 22 marca 2023.
- 8.5. Wszelkie roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.
- 8.6. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń na drodze sądowej.

## **9. Postanowienia końcowe.**

- 9.1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna w okresie od 21 listopada 2022 roku do 22 marca 2023 roku w siedzibie Organizatora w dni robocze w godzinach od 9:00-17:00 (dla osób pełnoletnich) oraz na stronie internetowej [www.enea.pl/loteria](http://www.enea.pl/loteria).
- 9.2. Wszelkie zmiany w Regulaminie dopuszczalne są wyłącznie po ich zatwierdzeniu przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu.
- 9.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się obowiązujące przepisy prawa.
- 9.4. Przez pojęcie dni roboczych, rozumie się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem Świąt i innych dni ustawowo wolnych od pracy, które przypadałyby w okresie od poniedziałku do piątku.
- 9.5. Stosownie do postanowień art. 20 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych Organizator jest zobowiązany, na żądanie zwycięzcy Loterii, wystawić imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej. Zaświadczenie może być wystawione najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną, lub po dniu, w którym nastąpiła wypłata (wydanie) wygranej.

**Załącznik nr 1 do Regulaminu loterii promocyjnej „Świąteczna moc nagród”.**

Lista produktów, które mogą być powiązane z umową sprzedaży energii elektrycznej lub umową kompleksową:

1. ENERGIA+ Fachowiec
2. EKO Oferta
3. Enea Smart
4. Pewna cena
5. ENERGIA+ Office 365
6. ENERGIA+ Rodzina
7. Enea Eco
8. Oferta dla Klientów z grup taryfowych G12as
9. ENERGIA+ Fachowiec z Cennikiem EKO

## **Załącznik nr 2 do Regulaminu loterii promocyjnej „Świąteczna moc nagród”.**

### Zasady wykorzystania nagrody:

- a. najpóźniej do 10 marca 2023 roku Zwycięzca powinien wysłać e-bon Enei za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-bony@enea.pl.
- b. Zwycięzca otrzyma automatyczne potwierdzenie przyjęcia e-bonu Enei do realizacji
- c. najpóźniej w ciągu 5 dni roboczych od wysłania e-bonu Enei zostanie zasilony kwotą 2000 zł indywidualny rachunek rozliczeniowy przypisany do Zwycięzcy (dalej „rachunek rozliczeniowy”), na podstawie numeru kontrahenta, który został podany przez Zwycięzcę przy rejestracji. Rachunek rozliczeniowy prowadzony jest przez Enea i służy do opłacenia należności za sprzedaż energii elektrycznej, usługi dystrybucji oraz inne należności wynikające z umów opłacanych przez Zwycięzcę na rzecz Enei;
- d. dodatkowo zostanie wysłane potwierdzenie zasilenia ww. rachunku na adres mailowy, z którego został wysłany e-bon Enei w ciągu dwóch dni roboczych od zasilenia ww. rachunku rozliczeniowego.

### Dodatkowe informacje dotyczące e-bonów Enei:

- e-bony Enei, które nie zostaną wysłane do 10 marca 2023 roku tracą swoją ważność;
- e-bon Enei można zrealizować tylko jeden raz, nie ma możliwości podziału kwoty widniejącej na bonie na mniejsze kwoty z możliwością ich późniejszej realizacji;
- e-bon Enei jest imienny i może być zrealizowany na rzecz osoby, której dane widnieją na bonie. Nie ma możliwości zrealizowania e-bonu Enei na rzecz osób trzecich;
- e-bon Enei nie podlega wymianie na środki pieniężne;
- e-bony Enei, które noszą ślady ingerencji w treść, w tym np. podrobienie danych nie będą realizowane;
- wszystkie zapytania dotyczące realizacji e-bonów Enei należy kierować na adres e-bony@enea.pl.
- po realizacji e-bonu, kwota 2000 zł widoczna będzie jako nadpłata na koncie rozliczeniowym zwycięzcy prowadzonego przez Enea. W przypadku umów kompleksowych nadpłata wynikająca z przekazanej nagrody przeznaczona będzie do rozliczania płatności za sprzedaż energii elektrycznej, usługi dystrybucji oraz inne należności wynikające z umów opłacanych przez zwycięzcę na rzecz Enei. W przypadku umów sprzedaży energii elektrycznej nadpłata wynikająca z przekazanej nagrody przeznaczona będzie wyłącznie na pokrycie należności za sprzedaż energii elektrycznej na rzecz Enea S.A.