

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) został sporządzony przez ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-201), ul. Górecka 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000012483, NIP 777-00-20-640, REGON 630139960, kapitał zakładowy opłacony w całości: 441 442 578,00 zł (Sprzedawca).
2. Do skorzystania z zasad opisanych w Regulaminie uprawniony jest Klient, który (łącznie):
  - a) w okresie ważności oferty objętej Regulaminem („Oferta”) zawarł ze Sprzedawcą umowę o świadczenie usługi kompleksowej dotyczącą Paliwa gazowego, na podstawie, której Klient kupował będzie gaz ziemny wysokometanowy (Umowa), przy czym:
    - w przypadku wyboru przez Klienta kanału komunikacji ze Sprzedawcą, który przewiduje w pierwszej kolejności wyrażenie przez Klienta woli zawarcia Umowy na odległość, a następnie zawarcie Umowy - do zachowania terminu związania Sprzedawcy Ofertą wystarczające jest samo wyrażenie przez Klienta woli zawarcia Umowy w okresie ważności Oferty, jeżeli tylko Klient podejmie w terminie wszystkie czynności niezbędne do zawarcia Umowy, przyporządkowane do danego kanału komunikacji ze Sprzedawcą; zasady zawierania umów na odległość określa się odrębnie;
    - w każdym przypadku zawarcie Umowy powinno nastąpić w taki sposób, aby możliwe było rozpoczęcie dostarczania Paliwa gazowego przez Sprzedawcę do Obiektu nie później niż w terminie 3 (trzech) pełnych miesięcy kalendarzowych od zawarcia Umowy;
  - b) jest konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (j.t. Dz. U. z 2018 r., poz. 1025 z późn. zm.);
  - c) zakupione w ramach umowy Paliwo gazowe wykorzystuje 1) w celach opałowych wyłącznie na potrzeby gospodarstwa domowego albo 2) w celach opałowych na potrzeby gospodarstwa domowego, w tym prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej;
  - d) nie posiada zadłużenia wobec Sprzedawcy;
  - e) nie jest rozliczany w oparciu o przedpłatowy układ pomiarowy;
  - f) w ramach Umowy rozliczany jest za usługę dystrybucji w grupach taryfowych W1 – W4, przy czym zasady kwalifikacji do grup taryfowych określone są w Taryfie OSD;
  - g) nie korzysta, w ramach umowy na Paliwo gazowe, dotyczącej Obiektu, z innego Regulaminu Oferty w okresie stosowania Regulaminu do Umowy;
  - h) jest przyłączony do sieci gazowej Polskiej Spółki Gazownictwa sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (OSD) w odniesieniu do Obiektu.

### § 2 WARUNKI OFERTY

1. Na podstawie Regulaminu Sprzedawca gwarantuje Klientowi niezmiennosc ceny Paliwa gazowego oraz stawki opłaty abonamentowej określonych w Cenniku, przez okres obowiązywania Regulaminu, przy czym okres obowiązywania Regulaminu wskazuje się w Umowie.
2. Jeżeli jednak nastąpi zmiana Taryfy Sprzedawcy zatwierdzonej przez Prezesa URE w taki sposób, że ceny Paliwa gazowego lub stawka opłaty abonamentowej dla grupy taryfowej, w ramach której Klient jest rozliczany, ustalone na podstawie takiej Taryfy będą niższe od cen lub stawek wynikających z Cennika, to w okresie obowiązywania takiej Taryfy, Sprzedawca zastosuje w rozliczeniach z Klientem odpowiednio niższą cenę Paliwa gazowego lub stawkę opłaty abonamentowej. Taka zmiana zostanie dokonana automatycznie i nie będzie stanowiła zmiany Umowy.

### § 3 SZCZEGÓLNE ZASADY ROZLICZEŃ

1. Cena Paliwa gazowego oraz stawka opłaty abonamentowej, określone w Cenniku nie zawierają opłat z tytułu świadczenia usługi dystrybucji Paliwa gazowego. Rozliczenia za usługę dystrybucji Paliwa gazowego dokonywane będą według stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w obowiązującej Taryfie OSD.
2. W okresie obowiązywania Regulaminu, wysokość opłaty za Paliwo gazowe pobrane w danym okresie rozliczeniowym oblicza się jako iloczyn ceny Paliwa gazowego określonej w Cenniku i ilości energii zawartej w Paliwie gazowym pobranym w danym okresie rozliczeniowym.
3. W okresie obowiązywania Regulaminu, należność za sprzedaż Paliwa gazowego oblicza się jako sumę wartości opisanej w § 3 ust. 2 oraz opłaty abonamentowej określonej w Cenniku, przemnożonej przez ilość miesięcy w danym okresie rozliczeniowym.
4. Opłata abonamentowa określona w Cenniku należna jest za każdy rozpoczęty miesiąc obowiązywania Regulaminu.
5. W przypadku, o którym mowa w § 2 ust. 2 – zasady obliczania ceny Paliwa gazowego oraz stawki opłaty abonamentowej koryguje się zgodnie z tym zapisem.

### § 4 PRZEDTERMINOWE ROZWIĄZANIE UMOWY

1. W przypadku spowodowania przez Klienta rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta w okresie obowiązywania Regulaminu, Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta opłaty jednorazowej („OPR”) za wcześniejsze rozwiązanie Umowy. Wysokość OPR stanowić będzie iloczyn stawki OPR określonej w Cenniku oraz liczby pełnych miesięcy kalendarzowych pozostałych do upływu okresu obowiązywania Regulaminu od dnia rozwiązania Umowy, z tym zastrzeżeniem, że okres, za który naliczone zostanie OPR, rozpoczynać się będzie nie wcześniej niż od pierwszego dnia okresu obowiązywania Regulaminu.
2. Postanowienia ust. 1 stosuje się w szczególności w przypadku spowodowania przez Klienta rozwiązania Umowy ze skutkiem przed upływem okresu obowiązywania Regulaminu lub doprowadzenia przez Klienta do rozwiązania Umowy przez Sprzedawcę ze skutkiem przed upływem okresu obowiązywania Regulaminu – z przyczyn leżących po stronie Klienta.
3. W przypadku rozwiązania Umowy ze skutkiem przed upływem okresu obowiązywania Regulaminu z powodu opuszczenia przez Klienta Obiektu w związku z utratą przez Klienta prawa do Obiektu, a także w następstwie wprowadzenia przez Sprzedawcę zmian do Umowy, które byłyby dla Klienta wiążące przed upływem okresu obowiązywania Regulaminu, Sprzedawca nie naliczy OPR.

## § 5 PRZEDTERMINOWE ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Regulamin może być przyjęty jedynie bez zastrzeżeń.
2. Terminy zapisane z wielkiej litery, a niezdefiniowane odmiennie w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Umowie, w tym w OWU.
3. Regulamin stanowi Umowę Dodatkową do Umowy, a jego postanowienia mają pierwszeństwo przed Umową. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Umowy.
4. Cennik stanowi integralną część Regulaminu.