

## **REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ „Sprzedaż oferty Pewna cena Gaz dla klientów indywidualnych”**

### **§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem sprzedaży premiowej „**Sprzedaż oferty Pewna cena Gaz dla klientów indywidualnych**” zwanej dalej „**Sprzedaż premiowa**” jest ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Góreckiej 1, 60-201 Poznań zarejestrowana pod nr KRS 0000012483 w Sądzie Rejonowym Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą NIP: 777-00-20-640 (dalej „**ENEA S.A.**” lub „**Organizator**”).
2. **Sprzedaż premiowa** ma na celu promowanie i reklamę Organizatora, prowadzonej przez niego działalności oraz usług.
3. **Uczestnikiem** może być każda pełnoletnia osoba fizyczna.
4. Niniejszy regulamin określa zasady udziału w **Sprzedaży premiowej** oraz zasady jej przebiegu, nadzoru nad jej przeprowadzeniem, a także zasady postępowania reklamacyjnego (dalej "**Regulamin**").
5. Czas trwania **Sprzedaży premiowej** obejmuje okres od 01.10.2019 roku do 31.12.2019 roku lub do wyczerpania zapasów nagród, w zależności od tego, który warunek zaistnieje jako pierwszy (dalej: „**Okres promocyjny**”).

### **§ 2 Warunki wzięcia udziału w Sprzedaży premiowej i jej przebieg**

1. Każdy z **Uczestników**, który w **Okresie promocyjnym** zawrze z **ENEA S.A.** umowę o świadczenie usługi kompleksowej, której przedmiotem jest sprzedaż paliwa gazowego i zapewnienie świadczenia usług dystrybucji w gospodarstwie domowym w ramach Oferty Pewna Cena Gaz (na warunkach określonych w regulaminie Oferty Pewna Cena Gaz), otrzyma nagrodę w postaci powerbanku 4000 mA w kolorze białym z logo Enea (dalej: „**Nagroda**”).
2. Uczestnik może zawrzeć umowę/umowy lub złożyć wniosek o zawarcie umowy we wszystkich Biurach Obsługi Klienta Enei (dalej: „**BOK**”). Wykaz BOK stanowi załącznik do Regulaminu. Ponadto Uczestnik może złożyć wniosek o zawarcie umowy drogą korespondencyjną na adres ul. Jana Czochralskiego 6, 61-248 Poznań lub mailową na adres [kontakt@enea.pl](mailto:kontakt@enea.pl).
3. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że w przypadku spełnienia przez Uczestnika warunków otrzymania **Nagrody**, o których mowa w ust. 1 powyżej, **Uczestnik** otrzyma jedną **Nagrodę** niezależnie od ilości punktów poboru paliwa gazowego na jaką zostały zawarte umowy uprawniające do otrzymania **Nagrody**.
4. **Nagroda** zostanie przekazana **Uczestnikowi** bezpośrednio po podpisaniu umowy/umów w danym **BOK-u** lub wysłana pocztą na wskazany przez **Uczestnika** adres korespondencyjny po podpisaniu i odesłaniu umowy/umów w związku ze złożonym wnioskiem o zawarcie umowy.
5. Uczestnikom nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego w zamian za **Nagrodę**.

### **§ 3 Informacja o przetwarzaniu danych osobowych**

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Enea S.A. z siedzibą w Poznaniu 60-201, ul Górecka 1, Poznań, Regon 630139960.

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych [esa.iod@enea.pl](mailto:esa.iod@enea.pl) lub ul. Górecka 1, 60-201 Poznań

2. Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą w celu:
  - a. wzięcia udziału w Sprzedaży premiowej w związku z akceptacją przez Panią/Pana regulaminu Sprzedaży premiowej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. tzw. ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych, dalej: RODO)
  - b. w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług Enei S.A. (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - c. badań poziomu satysfakcji ze świadczonych przez Eneę S.A. usług i jej produktów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - d. zapraszania Pani/Pana do wzięcia udziału w konkursach organizowanych przez Eneę S.A. (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - e. w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO), co jest Pani/Pana oraz Enea S.A. uzasadnionym interesem
  - f. za zgodą przez Panią/Pana wyrażoną, dane osobowe będą przetwarzane w celach każdorazowo wskazanych w klauzuli zgody, np. w celu przesyłania oferty handlowej lub kontaktów telefonicznych w celu marketingowym, przez Eneę S.A. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO
3. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne aby wziąć udział w Sprzedaży premiowej.
4. Administrator może ujawnić Pana/Pani dane osobowe podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.

Administrator może również powierzyć przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych dostawcom usług lub produktów działającym na jego rzecz, w szczególności podmiotom świadczącym Administratorowi usługi IT, księgowo, transportowe, serwisowe, obsługowe, marketingowe.

Zgodnie z zawartymi z takimi podmiotami umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, Administrator wymaga od tych dostawców usług zgodnego z przepisami prawa, wysokiego stopnia ochrony prywatności i bezpieczeństwa Pana/Pani danych osobowych przetwarzanych przez nich w imieniu Administratora.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania Sprzedaży premiowej oraz po jej zakończeniu do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celach marketingowych do czasu cofnięcia zgody bądź wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub do momentu, w którym ustalimy, że stały się one nieaktualne.
6. Posiada Pan/Pani prawo żądania:
  - a. dostępu do treści swoich danych - w granicach art. 15 RODO,
  - b. ich sprostowania – w granicach art. 16 RODO,
  - c. ich usunięcia - w granicach art. 17 RODO,
  - d. ograniczenia przetwarzania - w granicach art. 18 RODO,
  - e. przenoszenia danych - w granicach art. 20 RODO,
  - f. prawo wniesienia sprzeciwu (w przypadku przetwarzania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – w granicach art. 21 RODO,
7. Realizacja praw, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań przesłane Inspektorowi Ochrony Danych na adres e-mail [esa.iod@enea.pl](mailto:esa.iod@enea.pl).
8. Ma Pan/Pani prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Wycofania zgody może Pani/Pan dokonać za pośrednictwem infolinii Enei S.A (numer telefonu 611 111 111), na adres [kontakt@enea.pl](mailto:kontakt@enea.pl) lub kontaktując się bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych.

Przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pan/Pani, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

#### § 4 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje związane ze **Sprzedżą premiową** powinny być składane w formie pisemnej na adres: ENEA S.A. Biuro Rozwoju i Wsparcia Sprzedaży, ul. Strzeszyńska 58, 60-479 Poznań z dopiskiem „Reklamacja – Sprzedaż premiowa **Nagroda „Sprzedaż oferty Pewna cena Gaz dla klientów indywidualnych”**”.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres osoby składającej reklamację, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. O wyniku reklamacji **Uczestnik** zostanie poinformowany listem poleconym za potwierdzeniem odbioru (na adres podany w reklamacji) w terminie 21 (dwadzieścia jeden) dni od daty otrzymania reklamacji przez **Organizatora**.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez **Organizatora**.

#### § 4 Postanowienia końcowe

1. Regulamin **Sprzedży premiowej** dostępny jest w siedzibie **Organizatora, BOK-ach**, których adresy znajdują się w Załączniku nr 1 Regulaminu oraz na stronie internetowej [enea.pl/gaz](http://enea.pl/gaz)
2. Każdy z **Uczestników** przystępując do **Sprzedży premiowej** akceptuje warunki **Regulaminu**.
3. **Sprzedż premiowa** nie łączy się z innymi promocjami.
4. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów powstałych w związku z realizacją Regulaminu jest sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

## Załącznik nr 1 do REGULAMINU SPRZEDAŻY PREMIOWEJ

### Adresy Biur Obsługi Klienta Enei (BOK):

Biuro Obsługi Klienta Poznań – Polna	ul. Polna 60, 60-803 Poznań
Biuro Obsługi Klienta Poznań - Galeria Malta	ul. Maltańska 1 (GALERIA MALTA, I piętro), 61-131 Poznań
Biuro Obsługi Klienta Poznań - Galeria Pestka	ul. Aleje Solidarności 47 (GALERIA PESTKA, I piętro), 61-696 Poznań
Biuro Obsługi Klienta Szamotuły	ul. Nowowiejskiego 6, 64-500 Szamotuły
Biuro Obsługi Klienta Gniezno	ul. Żwirki i Wigury 7, 62-200 Gniezno
Biuro Obsługi Klienta Piła	ul. Poznańska 34, 64-920 Piła
Biuro Obsługi Klienta Leszno	ul. Grunwaldzka 128, 64-100 Leszno
Biuro Obsługi Klienta Września	ul. Witkowska 5, 62-300 Września
Biuro Obsługi Klienta Kościan	ul. Północna 3, 64-000 Kościan
Biuro Obsługi Klienta Szczecin - Struga	ul. Struga 15, 70-784 Szczecin
Biuro Obsługi Klienta Szczecin - Wojska Polskiego	al. Wojska Polskiego 74, 70-482 Szczecin
Biuro Obsługi Klienta Stargard Szczeciński	ul. Wyszyńskiego 12-15A (CH ZODIAK, I piętro) 73-110 Stargard Szczeciński
Biuro Obsługi Klienta Goleniów	ul. Kilińskiego 17, 72-100 Goleniów
Biuro Obsługi Klienta Gryfice	ul. Parkowa 5, 72-300 Gryfice
Biuro Obsługi Klienta Bydgoszcz	ul. Warmińskiego 6, 85-054 Bydgoszcz
Biuro Obsługi Klienta Inowrocław	ul. Szymborska 32, 88-104 Inowrocław
Biuro Obsługi Klienta Nakło	ul. Nowa 41a, 89-100 Nakło n. Notecią
Biuro Obsługi Klienta Mogilno	ul. Obrońców Mogilna 3a, 88-300 Mogilno
Biuro Obsługi Klienta Chojnice	ul. Sępoleńska 15, 89-600 Chojnice
Biuro Obsługi Klienta Świecie	ul. Wojska Polskiego 38A, 86-105 Świecie
Biuro Obsługi Klienta Gorzów	ul. Walczaka 31, 66-400 Gorzów Wlkp.
Biuro Obsługi Klienta Dębno	ul. Gorzowska 3, 74-400 Dębno
Biuro Obsługi Klienta Międzychód	ul. Chrobrego 11, 64-400 Międzychód
Biuro Obsługi Klienta Sulęcín	ul. Lipowa 30, 69-200 Sulęcín
Biuro Obsługi Klienta Choszczno	ul. Energetyków 2, 73-200 Choszczno
Biuro Obsługi Klienta Zielona Góra	ul. Prosta 15, 65-783 Zielona Góra
Biuro Obsługi Klienta Żary	ul. Moniuszki 64, 68-200 Żary
Biuro Obsługi Klienta Krosno Odrzańskie	ul. Boh. Wojska Polskiego 20, 66-600 Krosno Odrzańskie
Biuro Obsługi Klienta Świebodzin	ul. Sobieskiego 27, 66-200 Świebodzin
Biuro Obsługi Klienta Wolsztyn	ul. Przemysłowa 3, 64-200 Wolsztyn
Biuro Obsługi Klienta Nowa Sól	ul. Piłsudskiego 73, 67-100 Nowa Sól
Biuro Obsługi Klienta Świnoujście	ul. Piastowska 56-57, 72-600 Świnoujście