

Regulamin Kodów Rabatowych za zawarcie Umowy z Enea S.A.

obowiązujący od 16.11.2023r. do 31.12.2023r.

I. Postanowienia wstępne:

„Regulamin Kodów Rabatowych za zawarcie Umowy z Enea S.A.” określa zasady przyznawania, przekazywania oraz wykorzystania Kodów Rabatowych za zawarcie przez Klienta Umowy w ramach oferty ENERGIA+ Fachowiec lub ENERGIA+ Pomoc IT lub Enea Smart z Enea S.A. na zasadach określonych poniżej.

II. Definicje:

1. **Enea S.A.** – Enea S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, REGON 630139960, NIP 777-00-20-640, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS: 0000012483, kapitał zakładowy: 529 731 093 PLN, kapitał wpłacony: 529 731 093 PLN, adres strony internetowej: www.enea.pl, adres korespondencyjny: ul. Górecka 1, 60-201 Poznań, adres e-mail: kontakt@strefa.enea.pl, numer telefonu umożliwiający kontakt: 611 111 111.
2. **Sposób zawarcia Umowy:**
 - 2.1. Za pośrednictwem kanału telefonicznego (w szczególności numer telefonu dla Infolinii: 611 111 111);
 - 2.2. W Biurze Obsługi Klienta (aktualny wykaz znajduje się na stronie www.enea.pl);
 - 2.3. W elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (eBOK) dostępnym pod adresem www.ebok.enea.pl;
 - 2.4. W formie pisemnej składając Enea S.A. na piśmie oświadczenie o przyjęciu oferty Enea S.A. na adres: Enea S.A., ul. Górecka 1, 60-201 Poznań lub w formie dokumentowej poprzez przekazanie Enea S.A. oświadczenia o przyjęciu oferty Enea S.A. przez eBOK lub na adres: kontakt@enea.pl.
 - 2.5. Korzystając z eformularza dostępnego pod adresem www.enea.pl
3. **Produkty** – asortyment Strefy Zakupów.
4. **Kod Rabatowy** – ciąg znaków alfanumerycznych przyznawanych przez Enea S.A. i przekazywanych Klientom, przeznaczony do wykorzystania w Strefie Zakupów w celu obniżenia Ceny Produktu.
5. **Cena Produktu** – cena detaliczne brutto Produktu wskazana przez Sprzedawcę na Karcie Produktu przed skorzystaniem przez Klienta z Kodu Rabatowego.
6. **Karta Produktu** – strona internetowa w Strefie Zakupów, na której prezentowana jest oferta Sprzedawcy dotycząca Produktu, za której pośrednictwem możliwe jest dodanie przez Klienta Produktu do koszyka zakupowego.
7. **Klient** – osoba fizyczna, będąca konsumentem, która zawarła Umowę z Enea S.A.
8. **Regulamin** – niniejszy „Regulamin Kodów Rabatowych za zawarcie Umowy z Enea S.A.”.
9. **Sprzedawca** – przedsiębiorca, który zawarł z Enea S.A. umowę o świadczenie drogą elektroniczną usługi Marketplacem i którego dane wskazywane są Klientowi na stronie Strefy Zakupów przed rozpoczęciem czynności zmierzających do złożenia Zamówienia, w tym w chwili wyrażenia przez Klienta woli związania się Umową Sprzedaży. Dane Sprzedawcy: GT GROUP TOMASZEK Sp. z o. o. z siedzibą w Łąncucie, przy ul. Cetnarskiego 35/37, 37-100 Łącut wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000224213, NIP: 8151664972, REGON: 180004113, kapitał zakładowy w wysokości: 13 257 000 PLN, adres strony internetowej: www.gtpoland.eu, adres

korespondencyjny: Cetnarskiego 35/37, 37-100 Łańcut, adres e-mail: strefazakupow@maxelektro.pl, numer telefonu umożliwiający kontakt: 22 264 46 95.

10. **Strefa Zakupów** – internetowa platforma handlowa działająca pod adresem internetowym: strefa.enea.pl.
11. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Enea S.A. a Klientem w ramach oferty: ENERGIA+ Fachowiec lub ENERGIA+ Pomoc IT lub Enea Smart.
12. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży w rozumieniu kodeksu cywilnego, dotycząca sprzedaży przez Sprzedawcę na rzecz Klienta Produktu objętego Zamówieniem za pośrednictwem Strefy Zakupów.
13. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia Umowy sprzedaży ze Sprzedawcą za pośrednictwem Strefy Zakupów.

III. Kody Rabatowe:

1. Kody Rabatowe będą przyznawane przez Enea S.A. Klientom, którzy spełnią łącznie poniższe warunki:
 - 1.1. w trakcie obowiązywania Regulaminu:
 - 1.1.1. zawrą z Enea S.A. Umowę: w Biurze Obsługi Klienta lub w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (eBOK) lub na podstawie oświadczenia o przyjęciu oferty Enea S.A. (dotyczy oświadczeń złożonych w formie pisemnej lub w formie dokumentowej) lub z wykorzystaniem eformularza lub
 - 1.1.2. za pośrednictwem kanału telefonicznego zadeklarują chęć zawarcia Umowy z Enea S.A., a następnie najpóźniej w terminie wskazanym przez Enea S.A. dostarczą podpisany przez siebie egzemplarz Umowy, przez co potwierdzą zawarcie Umowyoraz
 - 1.2. najpóźniej w okresie ważności Kodu Rabatowego, o którym mowa w pkt 6 poniżej zarejestrują się w Strefie Zakupów (Rejestracja) – (warunek ten nie dotyczy Klientów już zarejestrowanych w Strefie Zakupów).
2. Kody Rabatowe przekazywane są Klientowi w formie mailowej na adres mailowy wskazany przez Klienta:
 - 2.1. Klientom, którzy zawrą z Enea S.A. Umowę: w Biurze Obsługi Klienta lub w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (eBOK) lub za pośrednictwem kanału telefonicznego – w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni od dnia zawarcia Umowy lub niezwłocznie po Rejestracji, jeśli Rejestracja nastąpiła po tym terminie. Przekazany Kod Rabatowy jest też widoczny na koncie Klienta w Strefie Zakupów.
 - 2.2. Klientom, którzy zawrą z Enea S.A. Umowę: na podstawie oświadczenia Klienta o przyjęciu oferty Enea S.A. (dotyczy oświadczeń złożonych w formie pisemnej lub w formie dokumentowej) lub z wykorzystaniem eformularza – w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni od dnia otrzymania od Enea S.A. potwierdzenia zawarcia Umowy lub niezwłocznie po Rejestracji, jeśli Rejestracja nastąpiła po tym terminie. Przekazany Kod Rabatowy jest też widoczny na koncie Klienta w Strefie Zakupów.
3. Wysokość Kodu Rabatowego wynosi:
 - 3.1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach oferty ENERGIA+ Fachowiec:
 - 3.1.1. 100 zł (słownie: sto złotych) – dla Umów zawartych w Biurze Obsługi Klienta lub za pośrednictwem kanału telefonicznego (w sposób opisany w pkt 1.1.2. powyżej);

12. Do wykonania wszelkich obowiązków podatkowych wynikających z Regulaminu zobowiązany jest Klient. Sprzedawca oraz Enea S.A. nie pobierają podatku dochodowego od osób fizycznych.

IV. Reklamacje:

1. Klient może składać reklamacje związane z Kodem Rabatowym mailowo na adres: kontakt@strefa.enea.pl lub też pisemnie na adres:
Enea S.A., ul. Górecka 1, 60-201 Poznań.
2. Udzielenie odpowiedzi na reklamację, o której mowa powyżej, następuje w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli Enea S.A. nie udzieliła odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa powyżej, uważa się, że uznała reklamację.
3. Odpowiedź na reklamację Enea S.A. przekazuje Klientowi mailowo lub na innym trwałym nośniku, np. w wersji papierowej.
4. Jeżeli w wyniku reklamacji związanej z Kodem Rabatowym wymagane będzie wygenerowanie nowego Kodu Rabatowego, a z przyczyn leżących po stronie Enea S.A., nie będzie możliwe wygenerowanie nowego Kodu Rabatowego do Strefy Zakupów lub nie będzie możliwe wykorzystanie Kodu Rabatowego w Strefie Zakupów, w takim przypadku przyznany Kod Rabatowy uprawniać będzie do zasilenia indywidualnego rachunku rozliczeniowego Klienta prowadzonego przez Enea S.A. służącego do opłacenia należności za energię elektryczną, usługi dystrybucji oraz ewentualnych innych należności wynikających z zawartych przez Klienta z Enea S.A. umów.

V. Dane osobowe:

1. Enea S.A. przetwarza dane osobowe Klientów którym zostaną przyznane Kody Rabatowe w celu ich przekazania i realizacji wyłącznie w sposób określony Regulaminem.
2. Administratorem danych osobowych Klientów jest Enea S.A. W Enea S.A. wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych, z którym kontakt możliwy jest pod adresem e-mail: esa.iod@enea.pl lub korespondencyjnie pisząc na adres: Enea S.A. ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań.
3. Podanie danych osobowych przez Klienta w postaci imienia i nazwiska oraz adresu e-mail jest niezbędne w celu skorzystania z Kodów Rabatowych.
4. Dane osobowe Klientów Enea S.A. przetwarza wyłącznie w celu przyznania, przekazania i realizacji Kodów Rabatowych (podstawa prawna Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych w pkt 4, po czym dane będą przechowywane przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń i czynów karalnych lub przez okres wymagany przepisami prawa, np. przepisami podatkowymi.
6. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, Klientowi przysługuje prawo do: dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych, ich przenoszenia oraz prawo do wniesienia sprzeciwu. Realizacja praw, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań przesłanych Inspektorowi Ochrony Danych drogą mailową na adres e-mail: esa.iod@enea.pl lub w kanałach kontaktu z Enea S.A. wskazanych na stronie <https://www.enea.pl/pl/dladomu/obsługa-klienta-i-kontakt/kontakt>.

7. Klient ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważa, że Enea S.A. przetwarza jego dane osobowe z naruszeniem przepisów RODO.
8. Zasady przetwarzania danych osobowych Klientów w związku z realizacją Umowy lub korzystaniem ze Strefy Zakupów określają odrębne dokumenty.

VI. Postanowienia końcowe:

1. „Regulamin Kodów Rabatowych za zawarcie umowy z Enea S.A.”, obowiązuje od 16.11.2023r. do 31.12.2023r.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności: Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.