

REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Sprzedaży Premiowej (dalej: Sprzedaż Premiowa) jest ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Pastelowej 8, 60-198 Poznań zarejestrowana pod nr KRS 0000012483 w Sądzie Rejonowym Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 777-00-20-640 (dalej Organizator).
2. Czas trwania Sprzedaży Premiowej obejmuje okres od 1.09.2022 roku do 16.10.2022 roku, jednak nie dłużej niż do wyczerpania stanów magazynowych przewidzianych upominków (w zakresie danego upominku tj. Lampka, Kosmetyczka, Notes, Torba Bawełniana).

§ 2

Warunki wzięcia udziału w Sprzedaży Premiowej i jej przebieg

1. Sprzedażą Premiową objęci są wszyscy Klienci, którzy w Biurze Obsługi Klienta lub za pośrednictwem infolinii (zwanej dalej CC), w terminie określonym w §1 ust. 2 zawrą umowę o świadczenie usługi kompleksowej albo umowę sprzedaży energii elektrycznej w ramach oferty Enea Smart lub ENERGIA+ Fachowiec lub EKO Oferta.
2. W ramach Sprzedaży Premiowej do jednej zawartej w Biurze Obsługi Klienta umowy w ofercie Enea Smart dołączana jest jedna lampka. Do jednej zawartej w Biurze Obsługi Klienta umowy w ofercie ENERGIA+ Fachowiec dołączana jest jedna kosmetyczka lub jeden notes, a za pośrednictwem CC dołączany jest jeden notes. Do jednej zawartej w Biurze Obsługi Klienta lub za pośrednictwem CC umowy w ofercie EKO Oferta dołączana jest jedna torba bawełniana.
3. Klientom nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego w zamian za otrzymane upominki.
4. Wartość nagrody podlega zwolnieniu z opodatkowania przewidzianemu w art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.
5. Po zawarciu umowy Enea Smart lub ENERGIA+ Fachowiec lub EKO Oferta w danym Biurze Obsługi Klienta, Klient otrzyma jeden upominek wraz z egzemplarzem umowy. Po zawarciu umowy za pośrednictwem CC, upominek zostanie wysłany do Klienta wraz z umową do podpisu.
6. Regulamin Sprzedaży Premiowej dostępny jest w Biurach Obsługi Klienta (wykaz wszystkich BOK-ów stanowi Załącznik do niniejszego Regulaminu) oraz na stronie enea.pl.

§ 3

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-198 przy ul. Pastelowa 8. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym Klient może skontaktować się pod adresem e-mail: esa.iod@enea.pl lub korespondencyjnie pisząc na adres: ENEA S.A., ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań.
2. Dane osobowe Klienta Organizator przetwarza w celu:
 - a) umożliwienia Klientowi wzięcia udziału w Sprzedaży Premiowej w związku z akceptacją przez Klienta Regulaminu Sprzedaży Premiowej, w tym w celu zawarcia Umowy i wydania upominku (tj. celem wykonania Umowy lub podjęcia działań przed zawarciem Umowy, tj. zgodnie z podstawą prawną z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
 - b) wykonania obowiązków prawnych ciążących na ENEA S.A. w związku z realizacją Umowy, w szczególności obowiązków w zakresie prowadzenia rachunkowości i dokonania rozliczeń podatkowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
 - c) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń pomiędzy Klientem a ENEA S.A. - przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń (podstawa prawna Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - d) za zgodą wyrażoną przez Klienta, jego dane osobowe mogą być przetwarzane przez ENEA S.A. w celach każdorazowo wskazanych w klauzuli zgody, np. w celu prowadzenia działań marketingowych w formie rozmowy telefonicznej oraz SMS/MMS lub poprzez przesyłanie informacji handlowych na adres e-mail, dotyczących w szczególności:
 - produktów lub usług ENEA S.A. oraz jej partnerów;
 - badań poziomu satysfakcji Klienta ze świadczonych usług i produktów przez ENEA S.A. oraz jej partnerów;
 - zapraszania Klienta do wzięcia udziału w konkursach;
 - badań rynkowych, marketingowych, tworzenia analiz przez ENEA S.A.;
 - zapraszania do udziału w innych wydarzeniach;na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w powyższych celach nie jest wymagane w celu wzięcia udziału w Sprzedaży Premiowej.
3. Przewidywanymi odbiorcami danych osobowych Klienta będą:
 - a) podmioty, które prowadząc działalność pocztową lub kurierską, działalność płatniczą współpracują z Organizatorem,
 - b) podmioty, które współpracują z Organizatorem przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych, windykacyjnych, podmioty z Grupy ENEA S.A. oraz spółki zależne lub spółki powiązane, których pełną listę możecie Państwo znaleźć w linku: <https://www.enea.pl/bip/grupa-kapitalowa-enea>,

- c) podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne Organizatora i świadczą dla Organizatora usługi IT, świadczą Organizatorowi usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową,
 - d) partnerzy handlowi, którzy pozyskują Klientów i zawierają Umowy w imieniu Enei S.A.,
 - e) wolontariusze Fundacji Enea w kontekście akcji dotyczących społecznej odpowiedzialności Biznesu.
4. Okres przechowywania danych.
- a) dane osobowe Klienta będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania Umowy i przeprowadzenia Sprzedaży Premiowej, po czym dane będą przechowywane przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń i czynów karalnych lub przez okres wymagany przepisami prawa, np. przepisami podatkowymi.
 - b) We wszystkich przypadkach - przez czas niezbędny do realizacji celów wskazanych w punkcie 4a, a po ich realizacji - przez czas niezbędny do usprawiedliwionej prawnie archiwizacji do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń.
5. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Klienta, przysługują Klientowi prawa: dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, przeniesienia oraz prawo do wniesienia sprzeciwu – w granicach określonych odpowiednimi przepisami RODO.
6. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody, przysługuje Klientowi prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
7. Realizacja praw, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań przesłanych Inspektorowi Ochrony Danych drogą mailową na adres e-mail: esa.iod@enea.pl.
8. Klient ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli sądzi, że ENEA S.A. przetwarza jego dane osobowe z naruszeniem przepisów RODO.
9. Powyższe ust. 1-8 odnoszą się odpowiednio do osób, które działają jako pełnomocnik, kurator lub przedstawiciel Klienta, z zastrzeżeniem że dane tych osób mogą być dodatkowo przetwarzane w celu:
- a) realizacji pełnomocnictwa udzielonego przez Klienta, w szczególności dotyczącego wzięcia udziału w Sprzedaży Premiowej w związku z akceptacją przez Klienta Regulaminu Sprzedaży Premiowej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - b) realizacji pełnomocnictwa udzielonego przez Klienta, w szczególności dotyczącego zawarcia Umowy z Klientem lub podjęcia działań przed zawarciem Umowy z Klientem (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

§ 4

Postępowanie reklamacyjne i rozwiązywanie sporów

1. Reklamacje związane ze Sprzedażą Premiową mogą być zgłaszane w formie pisemnej na adres: ENEA S.A., Biuro Rozwoju i Wsparcia Sprzedaży, ul. Strzeszyńska 58, 60-479 Poznań z dopiskiem „Reklamacja – Sprzedaż Premiowa”.
2. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie do 14 dni od dnia jej zgłoszenia. Jeżeli nie udzielono odpowiedzi na reklamację w w/w terminie uważa się, że reklamacja została uznana. Odpowiedź na reklamację Organizator przekazuje Klientowi w wersji papierowej lub na innym trwałym nośniku.
3. W sprawach dotyczących Sprzedaży Premiowej poza uprawnieniami przewidzianymi w niniejszym Regulaminie Klient ma prawo masz prawo do zwracania się do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów, Inspekcji Handlowej oraz dochodzenia roszczeń przez sądem.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności: Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz w Biurach Obsługi Klienta ENEA S.A. (wykaz wszystkich BOK-ów stanowi Załącznik do niniejszego Regulaminu) oraz na stronie enea.pl.
2. Każdy Klient przez przystąpienie do Sprzedaży Premiowej akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
3. Dla umów w ofercie ENERGIA+ Fachowiec, EKO Oferta oraz ENERGIA+ Fachowiec z Cennikiem EKO zawieranych w kanale online – przez elektroniczne Biuro Obsługi Klienta tj. poprzez stronę www.ebok.enea.pl sprzedaż premiowa prowadzona jest na podstawie Regulaminu Sprzedaży Premiowej „Karta podarunkowa 50 zł do Allegro” dostępnego na stronie internetowej www.enea.pl/kartyallegro

Załącznik do REGULAMINU SPRZEDAŻY PREMIOWEJ

Adresy Biur Obsługi Klienta Enei (BOK):

Biuro Obsługi Klienta Poznań – Polna	ul. Polna 60, 60-803 Poznań
Salon Sprzedaży Poznań - Galeria Malta (i mBOK)	ul. Maltańska 1 (GALERIA MALTA, parter), 61-131 Poznań
Biuro Obsługi Klienta Poznań - Galeria Pestka	ul. Aleje Solidarności 47 (GALERIA PESTKA, I piętro), 61-696 Poznań
Biuro Obsługi Klienta Szamotuły	ul. Nowowiejskiego 6, 64-500 Szamotuły
Biuro Obsługi Klienta Gniezno	ul. Żwirki i Wigury 7, 62-200 Gniezno
Biuro Obsługi Klienta Piła	ul. Poznańska 34, 64-920 Piła
Biuro Obsługi Klienta Leszno	ul. Grunwaldzka 128, 64-100 Leszno
Biuro Obsługi Klienta Września	ul. Witkowska 5, 62-300 Września
Biuro Obsługi Klienta Kościan	ul. Północna 3, 64-000 Kościan
Biuro Obsługi Klienta Szczecin - Struga	ul. Struga 15, 70-784 Szczecin
Biuro Obsługi Klienta Szczecin - Wojska Polskiego	al. Wojska Polskiego 74, 70-482 Szczecin
Biuro Obsługi Klienta Stargard Szczeciński	ul. Wyszyńskiego 12-15A (CH ZODIAK, I piętro) 73-110 Stargard Szczeciński
Biuro Obsługi Klienta Goleniów	ul. Kilińskiego 17, 72-100 Goleniów
Biuro Obsługi Klienta Gryfice	ul. Parkowa 5, 72-300 Gryfice
Biuro Obsługi Klienta Bydgoszcz	ul. Warmińskiego 6, 85-054 Bydgoszcz
Biuro Obsługi Klienta Inowrocław	ul. Szymborska 32, 88-104 Inowrocław
Biuro Obsługi Klienta Nakło	ul. Nowa 41a, 89-100 Nakło n. Notecią
Biuro Obsługi Klienta Mogilno	ul. Obrońców Mogilna 3a, 88-300 Mogilno
Biuro Obsługi Klienta Chojnice	ul. Sępoleńska 15, 89-600 Chojnice
Biuro Obsługi Klienta Świecie	ul. Wojska Polskiego 38A, 86-105 Świecie
Biuro Obsługi Klienta Gorzów	ul. Walczaka 31, 66-400 Gorzów Wlkp.
Biuro Obsługi Klienta Dębno	ul. Gorzowska 3, 74-400 Dębno
Biuro Obsługi Klienta Międzychód	ul. Chrobrego 11, 64-400 Międzychód
Biuro Obsługi Klienta Sulęcín	ul. Lipowa 30, 69-200 Sulęcín
Biuro Obsługi Klienta Choszczno	ul. Energetyków 2, 73-200 Choszczno
Biuro Obsługi Klienta Zielona Góra	ul. Prosta 15, 65-783 Zielona Góra
Biuro Obsługi Klienta Żary	ul. Moniuszki 64, 68-200 Żary
Biuro Obsługi Klienta Krosno Odrzańskie	ul. Boh. Wojska Polskiego 20, 66-600 Krosno Odrzańskie
Biuro Obsługi Klienta Świebodzin	ul. Sobieskiego 27, 66-200 Świebodzin
Biuro Obsługi Klienta Wolsztyn	ul. Przemysłowa 3, 64-200 Wolsztyn
Biuro Obsługi Klienta Nowa Sól	ul. Piłsudskiego 73, 67-100 Nowa Sól
Biuro Obsługi Klienta Świnoujście	ul. Piastowska 56-57, 72-600 Świnoujście