

Kod handlowca []
Nr PPE [] Nr ewidencyjny []

Umowa nr [] o świadczenie usługi kompleksowej

zawarta w dniu [] roku, pomiędzy:

Dane Klienta

imię i nazwisko** []
adres zamieszkania [] ulica, osiedle, plac itp. [] nr domu/lok./dz. []
[] kod pocztowy [] miejscowość [] poczta []
PESEL [] NIP* []
seria, numer i nazwa dokumentu tożsamości []
wydany przez []
reprezentowanym przez [] *działającego na podstawie pełnomocnictwa**
pełnomocnika:

zwanym/ą dalej **Klientem**,

Adres korespondencyjny

adres [] ulica, osiedle, plac itp. [] nr domu/lok./dz. []
[] kod pocztowy [] miejscowość [] poczta []
adres e-mail [] nr telefonu []

a

Dane Sprzedawcy

ENEA Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, ul. Górecka 1, 60 – 201 Poznań, Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000012483, NIP 777-00-20-640, kapitał zakładowy: 441 442 578 PLN, wpłacony w całości, którą reprezentuje:

zwaną dalej **Sprzedawcą**,

Adres korespondencyjny

adres [] ulica, osiedle, plac itp. [] nr domu/lok./dz. []
[] kod pocztowy [] miejscowość []
adres e-mail [] nr telefonu []
faks []

Sprzedawca i **Klient** zwani są dalej razem Stronami, a każdy z osobną Stroną. Reprezentanci Stron oświadczają, że działają na podstawie aktualnych upoważnień do reprezentowania swej Strony w zakresie zaciągania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.

§ 1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest określenie praw i obowiązków Stron dotyczących świadczenia przez **Sprzedawcę** na rzecz **Klienta** Usługi kompleksowej, polegającej na sprzedaży energii elektrycznej oraz zapewnieniu świadczenia usługi dystrybucji do Miejsca dostarczania (MD) na potrzeby Obiektu:

charakter Obiektu []
adres Obiektu [] ulica, osiedle, plac itp. [] nr domu/lok./dz. []
[] kod pocztowy [] miejscowość [] poczta []

2. **Sprzedawca** zapewnia świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej do Miejsca dostarczenia, przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego (dalej **OSD**), którym jest ENEA Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000269806.

Adres korespondencyjny OSD

adres	ulica, osiedle, plac itp.	nr domu/lok./dz.
	kod pocztowy	miejsowość
adres e-mail		nr telefonu

3. Świadczenie Usługi kompleksowej odbywać się będzie na warunkach określonych w Umowie oraz w:
- Ogólnych warunkach świadczenia usługi kompleksowej dla Klientów z grup taryfowych G przyłączonych do sieci niskiego napięcia (OWU);
 - Taryfie OSD;
 - Taryfie Sprzedawcy – w przypadku gdy rozliczenia za sprzedaną energię odbywają się w oparciu o Taryfę Sprzedawcy;
 - Regulaminie Oferty wraz z Cennikiem;*
które stanowią integralną część Umowy.
4. Sposób prowadzenia rozliczeń, standardy jakościowe obsługi odbiorców, warunki zapewnienia niezawodności i ciągłości dostaw, parametry jakościowe energii oraz zasady ustalania bonifikaty za ich niedotrzymanie zostały określone w OWU.
5. **Sprzedawca** oświadcza, że posiada zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji z **OSD**, umożliwiającą realizację przedmiotowej Umowy.

§ 2 INFORMACJE I DANE TECHNICZNE DO REALIZACJI UMOWY

1. Usługa kompleksowa świadczona będzie w układzie fazowym, przy zabezpieczeniu przedlicznikowym A.
2. Miejsce dostarczenia będące jednocześnie miejscem rozgraniczenia własności instalacji i sieci **OSD**:
.....
3. Miejsce zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego:
4. Właściciel układu pomiarowo-rozliczeniowego: **OSD**.
5. Nr licznika:
6. Moc umowna: kW.
7. Planowany roczny zakup energii: kWh.
8. Okres rozliczeniowy:
9. Wybrana do rozliczeń grupa taryfowa:

§ 3 OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Umowa wchodzi w życie w dniu zawarcia, z zastrzeżeniem ust. 2. i obowiązuje na czas *nieokreślony / określony do dnia** z zastrzeżeniem, iż w przypadku wyboru do rozliczeń Regulaminu Oferty, okres obowiązywania Umowy nie może być krótszy od okresu obowiązywania Regulaminu Oferty. Szczegółowe warunki oraz obowiązki Stron związane z rozwiązaniem lub zmianą Umowy, wstrzymaniem sprzedaży energii elektrycznej i zapewnieniem świadczenia usług dystrybucji określone zostały w OWU.
 - 1a) Regulamin Oferty w ramach Umowy obowiązuje w okresie od dnia wejścia w życie Umowy przez czas nieokreślony.
 2. Rozpoczęcie świadczenia Usługi kompleksowej:
 - następuje z dniem udokumentowanego dostosowania/zabudowania przez **OSD** układu pomiarowo-rozliczeniowego rejestrującego pobór energii w strefach czasowych odpowiednich dla wybranej w Umowie grupy taryfowej *
 - następuje z dniem zawarcia Umowy;*
 - następuje z dniem zawarcia Umowy ze stanem licznika/.....;*
 - następuje z dniem ze stanem licznika/.....;*
 - nastąpi z dniem;*
 - następuje z pierwszym dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarta została Umowa;*
- jednakże nie wcześniej niż z chwilą przyjęcia Umowy do realizacji przez **OSD**.

3. Z dniem rozpoczęcia świadczenia Usługi kompleksowej świadczenie usługi kompleksowej jest kontynuowane, a postanowienia Umowy zastępują postanowienia dotychczasowej Umowy o świadczenie usługi kompleksowej na potrzeby Obiektu, która ulega rozwiązaniu w zakresie tego Obiektu.*

§ 4 WARUNKI SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ

Klient oświadcza, że dokonał wyboru rozliczania za sprzedaną energię elektryczną w ramach Umowy począwszy od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi kompleksowej:

- według Regulaminu Ofertywraz z Cennikiem,

z uwzględnieniem postanowień § 3 ust. 1a) określających okres obowiązywania Regulaminu Oferty w ramach Umowy oraz postanowień OWU lub Regulaminu Oferty określających sposób prowadzenia rozliczeń w ramach Umowy po zakończeniu obowiązywania Regulaminu Oferty.

§ 5 INFORMACJA O ADMINISTRATORZE DANYCH OSOBOWYCH KLIENTA

Sprzedawca informuje, że jest administratorem danych osobowych zawartych w Umowie. Dane osobowe **Klienta** dla potrzeb realizacji Umowy będą przetwarzane przez **Sprzedawcę** oraz **OSD**. Ponadto dane **Klienta** będą przetwarzane przez **Sprzedawcę** w celu promocji i marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług, w tym w szczególności przeprowadzania badań poziomu satysfakcji **Klienta** ze świadczonych przez **Sprzedawcę** usług i jego produktów oraz zapraszania do wzięcia udziału w konkursach organizowanych przez **Sprzedawcę**, a także w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu prowadzonej przez **Sprzedawcę** działalności gospodarczej. Ponadto za zgodą wyrażoną przez **Klienta**, jego dane osobowe mogą być przetwarzane w celach każdorazowo wskazanych w klauzuli zgody, przez podmioty należące do Grupy Kapitałowej ENEA. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne w celu realizacji Umowy. **Klient** ma prawo wglądu do swoich danych i możliwość żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania oraz czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. 2016 r., poz. 922).

§ 6 OŚWIADCZENIA KLIENTA I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
2. **Klient** oświadcza, że:
 - a) przed podpisaniem Umowy otrzymał oraz zapoznał się z:
 - Taryfą Sprzedawcy aktualną na dzień zawarcia Umowy i tym samym oświadcza, że został poinformowany przez **Sprzedawcę** o cenach energii elektrycznej określonych w tej Taryfie oraz został poinformowany, iż **Sprzedawca** jako Sprzedawca z urzędu na obszarze działania **OSD** na podstawie art. 5a ustawy Prawo energetyczne jest obowiązany do zapewnienia świadczenia usługi kompleksowej i do zawarcia umowy kompleksowej, na zasadach równoprawnego traktowania, z Odbiorcą w gospodarstwie domowym, niekorzystającym z prawa wyboru sprzedawcy i przyłączonym do sieci **OSD**;
 - OWU z dnia 10.01.2017 r.;
 - Regulaminem Oferty wskazanym w § 4 wraz z Cennikiem – w przypadku wyboru do rozliczeń Regulaminu Oferty;
 - pozostałymi Załącznikami do Umowy;
 - b) przed podpisaniem Umowy zapoznał się z Taryfą OSD;
akceptuje treść powyżej wskazanych dokumentów i wyraża zgodę na włączenie ich do Umowy.
3. **Klient** oświadcza, że upoważnia **OSD** do zawarcia w jego imieniu rezerwowej umowy kompleksowej ze **Sprzedawcą**, jako podmiotem wykonującym zadania Sprzedawcy z urzędu na obszarze działania **OSD** w sytuacjach określonych w OWU.*³
4. **Klient** wyraża zgodę na przesyłanie dokumentów związanych z realizacją Umowy, a także zawierających jego dane, drogą pocztową lub za pośrednictwem podmiotów działających na rzecz **Sprzedawcy**.

5. **Klient** wyraża zgodę na udostępnianie **Sprzedawcy** przez **OSD** odczytów wskaźników układów pomiarowo-rozliczeniowych, danych pomiarowych i innych danych niezbędnych do prowadzenia rozliczeń za świadczoną Usługę kompleksową.
6. **Klient** oświadcza, że przed podpisaniem Umowy wyraził zgodę na przesłanie drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Umowie, Taryfy Sprzedawcy aktualnej na dzień zawarcia Umowy. TAK NIE
7. **Klient** oświadcza, że wyraża zgodę na przesyłanie drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Umowie informacji o zmianie Taryfy Sprzedawcy oraz Taryfy OSD. TAK NIE
8. **Klient** oświadcza, że wyraża zgodę na wymianę informacji oraz składanie oświadczeń woli dotyczących zmian Umowy za pomocą środków porozumienia się na odległość. TAK NIE
9. **Klient** oświadcza, iż przed podpisaniem Umowy zapoznał się z informacjami określonymi w Załączniku do Umowy „Informacje dla Klientów będących konsumentami do umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz umowy kompleksowej” i tym samym został poinformowany przez **Sprzedawcę** o sposobie zapoznania się z dokumentem „Dobre praktyki sprzedawców energii elektrycznej”, który jest kodeksem dobrych praktyk w rozumieniu ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
10. Oświadczenia **Klienta** związane z zawarciem Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa:*
- a) **Klient** oświadcza, iż przed podpisaniem Umowy zapoznał się z informacjami określonymi w Załączniku do Umowy „Informacje dla Klientów będących konsumentami do umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz umowy kompleksowej” i tym samym został poinformowany przez **Sprzedawcę** o przysługującym mu prawie odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa na zasadach określonych w tym Załączniku;
- b) **Klient** oświadcza, iż otrzymał wzór formularza odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa;
- c) Żądam rozpoczęcia świadczenia Usługi kompleksowej na podstawie Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. TAK NIE
11. Oświadczenie **Klienta** dotyczące Zbioru Praw Konsumenta:⁴
- a) **Klient** oświadcza, iż otrzymał i zapoznał się z treścią kopii Zbioru Praw Konsumenta;
- b) **Klient** oświadcza, iż treść Zbioru Praw Konsumenta jest mu znana i została mu uprzednio dostarczona oraz rezygnuje z dostarczenia mu kopii Zbioru Praw Konsumenta przez **Sprzedawcę**.

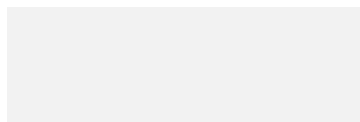
§ 7 POSTANOWIENIA DODATKOWE⁵

- Klient** oświadcza, iż w okresie od dnia do dnia zawarcia Umowy, w związku z przejęciem Obiektu od poprzedniego użytkownika, pobierał energię elektryczną na potrzeby Obiektu.
- Strony zgodnie ustalają, że rozliczenie za zużytą przez **Klienta** energię elektryczną i świadczone usługi jej dystrybucji w okresie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, dokonane zostanie według cen energii elektrycznej i stawek opłat oraz warunków ich stosowania wynikających z aktualnych na dzień poboru energii elektrycznej Taryfy Sprzedawcy oraz Taryfy OSD.
- Rozliczenie o którym mowa w ust. 2 nastąpi od stanu początkowego licznika [.../...]. W przypadku gdy **Sprzedawca**, nie otrzyma szczegółowych danych pomiarowych od **OSD** na dzień zawarcia Umowy, **Sprzedawca** przyjmie do rozliczeń szacunkowy stan licznika na dzień zawarcia Umowy, określony na podstawie średniego dobowego zużycia z okresu pomiędzy dwoma kolejnymi odczytami rozliczeniowymi

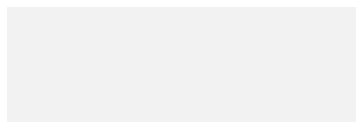
- wskazań układu pomiarowo - rozliczeniowego, w trakcie którego nastąpiło zawarcie Umowy, chyba że **Klient** przy zawieraniu Umowy poda stan rzeczywisty licznika.
4. Rozliczenie, o którym mowa w ust. 2 powyżej zostanie uwzględnione w pierwszej fakturze VAT wystawionej przez **Sprzedawcę** za świadczoną na podstawie Umowy Usługę kompleksową.
 5. **Klient** oświadcza, iż stan rzeczywisty licznika w dniu zawarcia Umowy wynosi [.../...].*

§ 8 ZAŁĄCZNIKI DO UMOWY

- Załącznik nr 1 – Ogólne warunki świadczenia usługi kompleksowej dla Klientów z grup taryfowych G przyłączonych do sieci niskiego napięcia (OWU);
- Załącznik nr... - *Wzór Pełnomocnictwa udzielanego / Pełnomocnictwo udzielane** przez **Klienta** dla **OSD** do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej³;
- Załącznik nr – Regulamin Ofertyz dniawraz z Cennikiem*;
- Załącznik nr – Informacje dla Klientów będących konsumentami do umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz umowy kompleksowej;
- Załącznik nr –Wzór formularza odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa*;
- Załącznik nr – Zbiór Praw Konsumenta*;
- Załącznik nr – Zgoda małżonka na zawarcie Umowy*;
- Załącznik nr –
- Załącznik nr –
- Załącznik nr –
- Załącznik nr –



Sprzedawca
(czytelny podpis)



Klient
(czytelny podpis)

* niepotrzebne skreślić

** w przypadku małżeństwa Umowę zawiera się z jednym Małżonkiem, za zgodą drugiego, w formie oświadczenia stanowiącego załącznik do niniejszej Umowy

¹ dotyczy wyłącznie Klientów, którzy wybrali do rozliczeń Regulamin Oferty albo Taryfę Sprzedawcy i Regulamin Oferty

² dotyczy wyłącznie nowo przyłączanych Obiektów oraz sytuacji, w których Regulamin Oferty nie może być zastosowany od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi kompleksowej w ramach Umowy

³ dotyczy Odbiorcy w gospodarstwie domowym

⁴ zaznaczyć a) albo b)

⁵ dotyczy wyłącznie sytuacji przejęcia przez Klienta Obiektu na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego

⁶ dotyczy Prosumentów

Prosimy o zaznaczenie wybranego pola poprzez wstawienie znaku „X”
Zaznaczenie pola oznacza udzielenie zgody.
Wyrażenie zgody jest dobrowolne i może być wycofane w każdym czasie.

1. Zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingowych w szczególności w celach prowadzenia badań opinii publicznej, promocji, konkursów przez podmioty należące do Grupy Kapitałowej ENEA, w tym na udostępnienie moich danych podmiotom z Grupy Kapitałowej ENEA.
2. Wyrażam zgodę na przesyłanie za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych przez podmioty z Grupy Kapitałowej ENEA, na wskazane przeze mnie dane kontaktowe, zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Wyrażam zgodę na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących przez podmioty z Grupy Kapitałowej ENEA, na wskazane przeze mnie dane kontaktowe, dla celów marketingu bezpośredniego zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne.

Data, podpis Klienta