

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) został sporządzony przez ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-198), ul. Pastelowa 8, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000012483, której akta są przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS, o kapitale zakładowym w wysokości 441 442 578,00 zł wpłaconym w całości, NIP 777-00-20-640, REGON 630139960 („Sprzedawca”).
2. Partnerem oferty objętej Regulaminem („Oferta”) jest Fibar Group S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Lotnicza 1, 60-421 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000553265, NIP 7811858097, REGON 301595664, kapitał zakładowy opłacony w całości: 1.182.100,00 zł („Partner”).
3. Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące brzmienie:
 - a) **Pakiet produktowy** - pakiet Inteligentnych Urządzeń wybrany przez Klienta spośród pakietów wymienionych w § 3 Regulaminu;
 - b) **OSD** - ENEA Operator sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000269806;
 - c) **Opłata handlowa** - opłata miesięczna wskazana w Cenniku stanowiąca miesięczny czynsz najmu Pakietu produktowego;
 - d) **Dokument RMA** - wzór dokumentu reklamacyjnego dostępny na stronie www.enea.pl;
 - e) **Inteligentne urządzenia** – urządzenia wchodzące w skład systemu FIBARO działające w oparciu o dwukierunkową sieć bezprzewodową opartą na protokole Z-Wave (komunikacja radiowa na częstotliwości 868 MHz) oraz realizujące m.in. funkcje systemu alarmowego (czujniki ruchu, czujniki otwarcia drzwi lub okien), systemu monitoringu, systemu bezpieczeństwa (czujniki czadu, dymu, zalania), systemu zarządzania analizą danych dotyczących zużycia energii oraz systemu zdalnego sterowania domem. Pełna dokumentacja Inteligentnych Urządzeń dostępna jest na stronie internetowej Sprzedawcy www.enea.pl oraz na stronie internetowej Partnera www.manuals.fibaro.com;
 - f) **Centrala zarządzająca (Home Center 3 Lite HC3L)** - centrala sterująca systemem FIBARO;
 - g) **Inteligentna wtyczka (Wall Plug)** - włącznik w formie wtyczki do gniazdka, umożliwiający zdalne włączanie i wyłączanie obciążenia oraz pomiar zużycia energii elektrycznej wyposażony w pierścień LED, informujący poprzez zmianę koloru o aktualnym poborze prądu;
 - h) **Czujnik ruchu (Motion Sensor)** - czujnik ruchu, zasilany bateryjnie, z wbudowanym czujnikiem temperatury, czujnikiem natężenia światła oraz akcelerometrem rejestrującym wstrząsy i drgania;
 - i) **Czujnik dymu (Smoke Sensor 2)** - czujnik dymu, zasilany bateryjnie, z wbudowanym czujnikiem temperatury;
 - j) **Czujnik zalania (Flood Sensor)** - czujnik zalania, zasilany bateryjnie, z wbudowanym czujnikiem temperatury;
 - k) **Czujnik na drzwi/okna (Door Window Sensor 2)** - bezprzewodowy, zasilany bateryjnie, magnetyczny czujnik otwarcia drzwi/ okien;
 - l) **Inteligentna Głowica Termostatyczna (Heat Controller)** - bezprzewodowa głowica kontrolująca temperaturę w pomieszczeniu z wbudowanym czujnikiem;
 - m) **Czujnik temperatury (Temperature Sensor)** - bezprzewodowy czujnik temperatury dedykowany do Inteligentnej Głowicy Termostatycznej zapewniający odczyt i właściwą regulację temperatury;
 - n) **OWU** - Ogólne warunki świadczenia Usługi kompleksowej energii elektrycznej dla Klientów będących konsumentami, z grup taryfowych G przyłączonych do sieci niskiego napięcia, stanowiące załącznik do Umowy;
 - o) **Umowa** - zawarta pomiędzy Klientem a Sprzedawcą umowa kompleksowa, zawierająca postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;
 - p) **Urządzenia** – Inteligentne urządzenia wchodzące w skład Pakietu produktowego.
4. Do skorzystania z zasad opisanych w Regulaminie uprawniony jest Klient, który (łącznie):
 - a) w okresie ważności Oferty zawarł ze Sprzedawcą w Biurze Obsługi Klienta Umowę umożliwiającą rozpoczęcie świadczenia usługi kompleksowej w ramach Umowy nie później niż w terminie 3 (trzech) miesięcy kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy;
 - b) w ramach Umowy będzie rozliczany w Grupach taryfowych G11, G12, G12w; Klienci mają prawo wyboru jednej z Grup taryfowych zawartych w Cenniku, pod warunkiem zgodności stref rozliczeniowych wybranej Grupy taryfowej ze strefami czasowymi obowiązującymi w rozliczeniu usług dystrybucji, determinowanej możliwościami zainstalowanych Układów pomiarowo-rozliczeniowych;
 - c) jest przyłączony do sieci OSD w odniesieniu do Miejsca dostarczenia określonego w Umowie;
 - d) jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny i będzie zużywał energię nabytą w ramach Umowy na potrzeby gospodarstw domowych lub związanych z nimi pomieszczeń gospodarczych;
 - e) nie jest rozliczany w oparciu o przedpłatowe układy pomiarowo-rozliczeniowe;
 - f) nie posiada zadłużenia wobec Sprzedawcy;
 - g) nie korzysta w odniesieniu do Miejsca dostarczenia z upustów lub rabatów przyznanych pracownikom spółek Grupy Kapitałowej ENEA.

§ 2 WARUNKI OFERTY

1. Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat stosowane w okresie obowiązywania Regulaminu Oferty określa Cennik. Cennik ulega zmianie w przypadku zmiany Taryfy Sprzedawcy, z uwzględnieniem zasad określonych w § 8 ust. 6 i 7.
2. Na podstawie Regulaminu oraz na zasadach w nim określonych, Sprzedawca w okresie obowiązywania Regulaminu wskazanym w Umowie, gwarantuje Klientowi:
 - a) że ceny energii elektrycznej określone w Cenniku będą niższe o 3% od cen energii elektrycznej wynikającej z aktualnie obowiązującej Taryfy Sprzedawcy, z zastrzeżeniem § 8 ust. 6 i 7;
 - b) niezmiennosć stawek opłat handlowych określonych w Cenniku oraz oddaje Klientowi w najem Pakiet produktowy.
3. Zawierając Umowę na warunkach określonych w Regulaminie, jednocześnie Klient zawiera ze Sprzedawcą, bez konieczności składania odrębnego oświadczenia w tym zakresie, umowę leasingu operacyjnego Pakietu produktowego, do której wprost zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny o umowie najmu („Umowa najmu”).
4. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o Taryfie Sprzedawcy rozumie się przez to - Taryfę dla energii elektrycznej dla odbiorców z grup taryfowych G, zatwierdzoną przez Prezesa Urzędu Energetyki, a w przypadku zwolnienia Sprzedawcy z obowiązku zatwierdzania Taryfy Sprzedawcy

przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, każdorazowy zbiór cen energii i stawek opłat za energię elektryczną oraz warunków ich stosowania opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzony do stosowania zgodnie z przepisami prawa i Umowy dla klientów z grup taryfowych G.

§ 3 PAKIETY INTELIGENTNYCH URZĄDZEŃ

1. W ramach Oferty Klient może wybrać jeden z następujących pakietów Inteligentnych urządzeń:
 - a) **Pakiet Oszczędność** zawierający Centralę zarządzającą (Home Center 3 Lite) oraz 3 Inteligentne wtyczki (Wall Plug);
 - b) **Pakiet Bezpieczeństwo** zawierający Centralę zarządzającą (Home Center 3 Lite), Inteligentną wtyczkę (Wall Plug), Czujnik dymu (Smoke Sensor 2) oraz Czujnik zalania (Flood Sensor);
 - c) **Pakiet Ochrona** zawierający Centralę zarządzającą (Home Center 3 Lite), Inteligentną wtyczkę (Wall Plug), Czujnik na Drzwi/Okna (Door Window Sensor 2) oraz Czujnik ruchu (Motion Sensor);
 - d) **Pakiet Ogrzewanie** zawierający Centralę zarządzającą (Home Center 3 Lite), 2 Czujniki temperatury (Temperature Sensor), 2 Inteligentne Głowice Termostatyczne (Heat Controller).

§ 4 NAJEM

1. Sprzedawca oddaje Klientowi Pakiet produktowy w najem w celu korzystania z Urządzeń w gospodarstwie domowym Klienta, za co Klient zobowiązuje się regulować na rzecz Sprzedawcy czynsz najmu.
2. Sprzedawca wyda Klientowi wybrany przez niego Pakiet produktowy wraz z instrukcją obsługi oraz warunkami gwarancji dla klientów ENEA S.A. w dniu zawarcia Umowy.
3. Wydanie Pakietu produktowego zostanie potwierdzone w potwierdzeniu otrzymania Pakietu produktowego, które stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu. Klient nie może dokonać zmiany otrzymanego Pakietu produktowego.
4. Klient zobowiązuje się:
 - a) korzystać z Urządzeń jedynie w celu i na zasadach opisanych w Regulaminie,
 - b) eksploatować Urządzenia zgodnie z ich przeznaczeniem oraz instrukcją obsługi,
 - c) nie oddawać Urządzeń w podnajem,
 - d) ponosić koszty eksploatacji Urządzeń,
 - e) w przypadku nieskorzystania z opcji nabycia zgodnie z § 6 ust. 1 poniżej, zwrócić Sprzedawcy Pakiet produktowy nie później niż w terminie 14 dni liczonym od dnia wygaśnięcia Umowy najmu w stanie niepogorszonym, przy uwzględnieniu zwykłego zużycia Urządzeń. W przypadku niezwrócenia Pakietu produktowego w terminie, naliczona zostanie kara umowna w wysokości 65,19 zł za każdy rozpoczęty miesiąc, w którym nie dokonano zwrotu Pakietu produktowego.
5. Klient samodzielnie uruchamia i konfiguruje Urządzenia. Aplikacja służąca konfiguracji Urządzeń i umożliwiająca ich zdalne sterowanie dostępna jest w sklepach internetowych AppStore i GooglePlay.
6. Możliwość prawidłowego korzystania z Urządzeń uwarunkowana jest spełnieniem przez Klienta wymogów technicznych szczegółowo opisanych w instrukcji obsługi, w szczególności wymaga posiadania przez Klienta szerokopasmowego łącza internetowego oraz urządzenia obsługującego bezprzewodową transmisję WiFi 2,4 GHz. W celu prawidłowego korzystania z Urządzeń Klient zobowiązany jest posiadać lub nabyć we własnym zakresie router bezprzewodowy WiFi z gniazdem ethernetowym oraz odpowiednio go podłączyć oraz skonfigurować. Brak możliwości faktycznego korzystania z Urządzenia w wyniku niespełnienia wymogów technicznych Urządzeń lub ich niewłaściwej instalacji lub konfiguracji nie uzasadnia braku zapłaty Opłaty handlowej w terminie ani jej obniżenia oraz nie stanowi podstawy do wypowiedzenia Umowy najmu ani Umowy.
7. Ryzyko przypadkowej utraty albo uszkodzenia Pakietu produktowego ponosi Klient.

§ 5 CZYNSZ NAJMU

1. Miesięczne stawki czynszu najmu za poszczególne pakiety Inteligentnych Urządzeń wynoszą:
 - a) **Pakiet Oszczędność: 65,19 zł brutto;**
 - b) **Pakiet Bezpieczeństwo: 65,19 zł brutto;**
 - c) **Pakiet Ochrona: 65,19 zł brutto;**
 - d) **Pakiet Ogrzewanie: 65,19 zł brutto.**
2. Czynsz najmu naliczany jest za okres obowiązywania Umowy najmu (36 miesięcy).
3. W zależności od wybranego przez Klienta w Umowie Okresu rozliczeniowego czynsz najmu naliczany będzie w cyklach miesięcznych albo dwumiesięcznych.
4. Zobowiązanie do uiszczania czynszu najmu obciąża Klienta niezależnie od faktycznej eksploatacji Pakietu produktowego.
5. Klient nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub awarię Urządzeń z przyczyn tkwiących w Urządzeniach lub będące normalnym następstwem ich poprawnej eksploatacji.
6. W przypadku kontynuacji Umowy najmu, w związku ze złożonym przez Klienta oświadczeniem, o którym mowa w § 9 ust. 4, czynsz najmu płatny będzie do 21 dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, którego dotyczy rozliczenie, na numer rachunku bankowego Sprzedawcy wskazany na fakturze. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczać faktury, nie później niż 7 dni przed terminem płatności.

§ 6 OPCJA NABYCIA PAKIETU PRODUKTOWEGO

1. Nie później niż na 30 dni przed wygaśnięciem Umowy najmu na skutek upływu okresu jej zawarcia, Sprzedawca złoży Klientowi warunkową ofertę nabycia Pakietu produktowego za cenę w wysokości 1,23 zł brutto.
2. W przypadku wygaśnięcia Umowy najmu przed upływem okresu jej zawarcia, Sprzedawca złoży Klientowi warunkową ofertę nabycia Pakietu produktowego za cenę w wysokości 1,23 zł brutto, nie później niż na 7 dni przed wygaśnięciem Umowy.
3. Oferta, o której mowa w ust. 1 i 2 powyżej, złożona zostanie pod warunkiem uregulowania przez Klienta, nie później niż w ostatnim dniu okresu jej obowiązywania, wszystkich należności z tytułu Umowy lub Umowy najmu, w tym OPR, o którym mowa w § 9 ust. 5 Regulaminu i ewentualnej kary umownej, albo zawarcia ze Sprzedawcą przed upływem okresu jej obowiązywania porozumienia o rozłożeniu tych należności na raty.
4. Przyjęcie oferty wymaga doręczenia Sprzedawcy, przed upływem okresu obowiązywania oferty, oświadczenia o jej przyjęciu, które pod rygorem nieważności powinno zostać złożone na piśmie lub w innej formie, jeżeli możliwość złożenia oświadczenia o przyjęciu oferty w innej formie niż pisemna została wskazana w ofercie.
5. Wraz z ofertą Sprzedawca przekaze Klientowi formularz przyjęcia oferty oraz informację o adresie, na który powinno zostać skierowane oświadczenie, o którym mowa w ust. 4 powyżej.

§ 7 NAPRAWY

1. Urządzenia objęte są gwarancją Partnera. Wraz z Pakietem produktowym Klient otrzymuje kartę gwarancyjną potwierdzającą zobowiązania Partnera z tytułu gwarancji oraz opisującą procedury gwarancyjne.
2. W okresie obowiązywania gwarancji Partner usunie ujawnione wady Urządzeń poprzez dokonanie naprawy albo wymiany (według wyłącznego uznania Partnera) wszelkich wad Urządzeń, w tym jego wadliwych elementów, na nowe lub regenerowane, wolne od wad. W przypadku niemożności dokonania naprawy, Partner ma prawo do wymiany Urządzenia na nowe lub na jego regenerowany egzemplarz, wolny od wad, którego stan fizyczny nie będzie gorszy od stanu Urządzenia posiadanego przez Klienta.
3. Wszelkie reklamacje Urządzeń należy składać bezpośrednio u Partnera drogą mailową na adres reklamacje@fibaro.com lub telefonicznie **+48 61 880 1000**.
4. Pracownicy działu technicznego Partnera ustalą, w porozumieniu z Klientem, czy dostarczenie wadliwego Urządzenia do serwisu jest konieczne.
5. W razie potrzeby dostarczenia wadliwego Urządzenia do serwisu Klient na swój koszt dostarczy Urządzenie do centrum serwisowego Partnera na następujący adres: Fibar Group S.A., ul. Serdeczna 5, 62-081 Wysogotowo, z dopiskiem „SERWIS” lub „REKLAMACJA”.
6. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji będzie prawidłowo uzupełniony przez Klienta dokument RMA oraz potwierdzenie otrzymania Pakietu produktowego.
7. Ujawnione w okresie gwarancji wady zostaną usunięte najdalej w ciągu 7 dni, licząc od daty dostarczenia Urządzenia do Partnera.
8. Reklamacje dotyczące Oferty w części dotyczącej świadczenia usługi kompleksowej w ramach Umowy rozpatrywane będą przez Sprzedawcę zgodnie ze standardowymi procedurami obowiązującymi u Sprzedawcy i na zasadach określonych w Umowie.

§ 8 SZCZEGÓŁOWE ZASADY ROZLICZEŃ

1. Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat stosowane w rozliczeniach zawarte są w Cenniku.
2. Wysokość opłaty za energię elektryczną pobraną w ramach Umowy w danym okresie rozliczeniowym oblicza się jako iloczyn ceny energii elektrycznej określonej w Cenniku i ilości energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych przyjętej do rozliczeń zgodnie z zapisami Umowy (dane pomiarowe, szacunki, prognozy).
3. W danym okresie rozliczeniowym Klient zobowiązany będzie do zapłaty Opłaty handlowej (czynsz najmu Pakietu produktowego), w wysokości wskazanej w Cenniku. Opłata handlowa naliczana będzie za każdy rozpoczęty miesiąc obowiązywania Umowy najmu, bez względu na to, w którym dniu miesiąca nastąpiło rozpoczęcie lub zakończenie świadczenia usługi kompleksowej w ramach Umowy.
4. Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat zawarte w Cenniku nie zawierają opłat z tytułu świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej. Rozliczenia za usługę dystrybucji energii elektrycznej dokonywane będą według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w Taryfie OSD.
5. O ile Klient nie wskaże odmiennego sposobu zarachowania dokonanej wpłaty, Sprzedawca jest uprawniony do zaliczenia wpłaty Klienta w pierwszej kolejności na poczet przysługujących mu należności z tytułu opłat związanych z nieterminowym regulowaniem należności, następnie na poczet Opłaty handlowej, a pozostała kwota zostanie zarachowana na poczet pozostałych należności za energię elektryczną i usługę dystrybucji.
6. W przypadku gdy w okresie po dniu zawarcia Umowy nastąpi zmiana cen energii elektrycznej określonych w Taryfie Sprzedawcy, ceny energii elektrycznej wskazane w Cenniku ulegną odpowiedniej zmianie tak, aby stosowane w rozliczeniach z Klientem ceny energii elektrycznej spełniały warunek, o którym mowa w § 2 ust. 2 lit. a) Regulaminu. Zmiana Cennika nastąpi w terminie do 30 dni od dnia wejścia w życie nowej/zmienionej Taryfy Sprzedawcy, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
7. W przypadku zmiany Cennika, o której mowa w ust. 6 powyżej, Sprzedawca każdorazowo powiadomi Klienta o zmianach, na piśmie lub za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość – o ile Klient wyraził zgodę na zmianę Cennika za pomocą środka bezpośredniego komunikowania się na odległość – przysyłając Klientowi treść nowego Cennika. Nowy Cennik będzie obowiązywać Klienta od dnia wskazanego w powiadomieniu, chyba że Klient w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, złoży Sprzedawcy oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy. W przypadku złożenia wypowiedzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, zmiana Cennika nie nastąpi, Umowa ulegnie rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Klienta o wypowiedzeniu dotarło do Sprzedawcy, a Sprzedawca nie naliczy OPR.
8. Zmiana Cennika za pomocą środka bezpośredniego komunikowania się na odległość, o której mowa w ust. 7 Regulaminu, będzie następować drogą mailową na adres wskazany w eBOK lub wynikający z Umowy bądź zaktualizowany przez Klienta w trybie określonym w Umowie.
9. Udzielenie przez Klienta zgody, o której mowa w ust. 7, nie wyłącza uprawnień Sprzedawcy do zmiany Cennika wyłącznie poprzez przekazanie powiadomienia o zmianie Cennika na piśmie, wysłanym na adres do korespondencji.

§ 9 OKRES OBOWIĄZYWANIA I PRZEDTERMINOWE ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Regulamin obowiązuje Klienta i Sprzedawcę w okresie wskazanym w Umowie.
2. Umowa najmu obowiązuje Klienta i Sprzedawcę od dnia wskazanego w Umowie jako pierwszy dzień okresu obowiązywania Regulaminu i zostaje zawarta na 36 miesięcy, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4 poniżej.
3. Klientowi przysługuje w każdym czasie uprawnienie do wypowiedzenia Umowy. Nie przewiduje się możliwości wypowiedzenia Umowy najmu w trakcie obowiązywania Umowy oraz w przypadku, o którym mowa w ust. 4 poniżej - po wypowiedzeniu Umowy.
4. Wygaśnięcie lub rozwiązanie Umowy powoduje automatycznie wygaśnięcie Umowy najmu, z zastrzeżeniem zdania poniżej. W przypadku gdy rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy następuje w wyniku złożenia przez Klienta wypowiedzenia, ze skutkiem przed upływem okresu na jaki zawarta została Umowa, w oświadczeniu o wypowiedzeniu, Klient może wyrazić wolę kontynuowania Umowy najmu. W takich przypadkach Umowa wygasa jedynie w zakresie postanowień dotyczących świadczenia Usługi kompleksowej, strony są jednak nadal związane Umową najmu.
5. W przypadku spowodowania przez Klienta rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta w okresie obowiązywania Regulaminu, Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta opłaty jednorazowej („OPR”) za wcześniejsze rozwiązanie Umowy. Wysokość OPR wskazana jest w Cenniku.
6. Postanowienia ust. 5 stosuje się w szczególności w przypadku spowodowania przez Klienta rozwiązania Umowy ze skutkiem przed upływem okresu obowiązywania Regulaminu lub doprowadzenia przez Klienta do rozwiązania Umowy przez Sprzedawcę ze skutkiem przed upływem okresu obowiązywania Regulaminu - z przyczyn leżących po stronie Klienta.
7. W przypadku rozwiązania Umowy ze skutkiem przed upływem okresu obowiązywania Regulaminu w następstwie wprowadzenia przez Sprzedawcę zmian do Umowy, które byłyby dla Klienta wiążące przed upływem okresu obowiązywania Regulaminu, Sprzedawca nie naliczy OPR.
8. W przypadku wygaśnięcia Umowy najmu z przyczyn leżących po stronie Klienta, takich jak wypowiedzenie Umowy przez Klienta z uwzględnieniem ust. 10, Klient zobowiązany będzie zapłacić Sprzedawcy karę umowną w wysokości 65,19 zł brutto za każdy miesiąc, o który został skrócony okres zawarcia Umowy najmu.

9. W przypadku wygaśnięcia Umowy najmu z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy, Sprzedawca zobowiązany będzie zapłacić Klientowi karę umowną w wysokości 65,19 zł brutto za każdy miesiąc, o który został skrócony okres zawarcia Umowy najmu.
10. Wygaśnięcie Umowy najmu w skutek złożenia przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy na podstawie § 8 ust. 7 bez jednoczesnego wyrażenia woli kontynuowania Umowy najmu, traktuje się jako wygaśnięcie Umowy najmu z przyczyn leżących po stronie Klienta.
11. Jeżeli skutek wypowiedzenia złożonego w trybie niniejszego paragrafu, zostanie określony na dzień upływu terminu obowiązywania Umowy, nie zostanie naliczony OPR ani kara umowna.

§ 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy najmu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Regulamin może być przyjęty jedynie bez zastrzeżeń.
3. Terminy zapisane z wielkiej litery, a niezdefiniowane odmiennie w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Umowie, w tym w OWU.
4. Regulamin stanowi Umowę Dodatkową do Umowy, a jego postanowienia mają pierwszeństwo przed Umową. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Umowy.
5. Klient zobowiązuje się do każdorazowego powiadamiania Sprzedawcy o zmianie danych osobowych zawartych w Umowie mających wpływ na realizację Umowy, przysyłając pisemną informację na adres ENEA Centrum Sp. z o.o., ul. Czochralskiego 6, 61-248 Poznań, w tym informowania o zmianie adresu do korespondencji. Negatywne skutki niedopełniania tego zobowiązania obciążają Klienta.
6. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o przekazaniu informacji o zmianie Cennika na piśmie, rozumie się przez to także przekazanie informacji w formie dokumentowej.
7. Integralną część Regulaminu stanowią:
 - a) Cennik;
 - b) Potwierdzenie otrzymania wybranego wariantu pakietowego;
 - c) Wzór oświadczenia woli zawarcia Umowy najmu;
 - d) Warunki gwarancji dla Klientów ENEA S.A.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Oferty Enea Smart z dnia 13.12.2021 r. - Cennik nr

Załącznik nr 2 do Regulaminu Oferty Enea Smart z dnia 13.12.2021 r. - Potwierdzenie otrzymania wybranego wariantu pakietowego

Załącznik nr 3 do Regulaminu Oferty Enea Smart z dnia 13.12.2021 r. - Wzór oświadczenia woli zawarcia Umowy najmu

Załącznik nr 4 do Regulaminu Oferty Enea Smart z dnia 13.12.2021 r. - Warunki gwarancji dla Klientów ENEA S.A.