

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulamin Oferty”) został sporządzony przez ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Górecka 1, 60-201 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000012483, NIP 777-00-20-640, REGON 630139960, kapitał zakładowy opłacony w całości: 441 442 578,00 zł (zwaną dalej „Sprzedawcą”) dla klientów spełniających warunki określone w § 2 ust. 1 lub § 2 ust. 2 Regulaminu Oferty (zwanymi dalej „Klient”), którzy zawrą ze Sprzedawcą umowę kompleksową, której przedmiotem jest sprzedaż energii elektrycznej i zapewnienie świadczenia usług dystrybucji (zwaną dalej „Umowa”), umożliwiającą rozpoczęcie świadczenia usługi kompleksowej w ramach Umowy nie później niż w terminie 3 (trzech) miesięcy kalendarzowych od dnia upływu terminu ważności Oferty wskazanego w Cenniku.
2. W ramach Oferty PEWNA CENA (zwanej dalej „Oferta”) będącej przedmiotem Regulaminu Oferty oraz Cennika, Sprzedawca oferuje Klientowi gwarancję niezmienności cen energii elektrycznej i stawek opłat za obsługę handlową określonych w Cenniku, przez okres obowiązywania Regulaminu Oferty.
3. Regulamin Oferty stanowi wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego i jest integralną częścią Umowy.
4. Integralną część niniejszego Regulaminu Oferty stanowi Cennik.
5. Termin ważności Oferty wynika z terminu wskazanego w Cenniku.
6. Terminy użyte w Regulaminie Oferty otrzymują następujące brzmienie:
 - a) **eBOK** - Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta;
 - b) **Regulamin Elektronicznego Biura Obsługi Klienta** – dokument określający zakres i zasady korzystania z Elektronicznego Biura Obsługi Klienta, dostępny na stronie internetowej www.ebok.enea.pl oraz w siedzibie Enea S.A.
 - c) **Konto eBOK** – indywidualne konto Klienta zawierające dane Klienta oraz dane dotyczące zawartej przez niego umowy sprzedaży energii elektrycznej/umowy kompleksowej.
 - d) **E-faktura** - faktura elektroniczna w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1221 z późn. zm.);
 - e) **Włączenie usługi e-faktury** – zgoda Klienta na stosowanie przez Sprzedawcę (wystawianie i przysyłanie, w tym udostępnianie) faktur elektronicznych wyrażona poprzez uruchomienie usługi E – faktury w eBOK;
 - f) **Wyłączenie usługi e-faktury** – cofnięcie przez Klienta uprzednio wyrażonej zgody na stosowanie przez Sprzedawcę (wystawianie i przysyłanie, w tym udostępnianie) faktur elektronicznych poprzez wyłączenie usługi E-faktury w eBOK.

§ 2 WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY

1. Z Oferty mogą skorzystać Klienci, którzy spełniają łącznie poniższe warunki:
 - a) najpóźniej w ostatnim dniu ważności Oferty wykonają co najmniej jedno z poniższych działań:
 - i. zawrą ze Sprzedawcą Umowę, wybierając jeden z wariantów Oferty;
 - ii. w trakcie rozmowy telefonicznej z konsultantem infolinii Sprzedawcy zadeklarują chęć skorzystania z Oferty, wybierając jeden z jej wariantów oraz najpóźniej w terminie wskazanym przez Sprzedawcę dostarczą podpisane przez siebie egzemplarze Umowy;
 - iii. w trakcie rozmowy telefonicznej z konsultantem infolinii Sprzedawcy zadeklarują chęć skorzystania z Oferty, wybierając jeden z jej wariantów, a następnie najpóźniej w terminie wskazanym przez Sprzedawcę złożą Sprzedawcy oświadczenie o przyjęciu Oferty, przesłanej pocztą elektroniczną, na zasadach określonych w Regulaminie zawierania Umów na Odległość;
 - b) w ramach Umowy rozliczani są w grupach taryfowych G11, G12, G12w. Zasady kwalifikacji do grup taryfowych określone są w Cenniku;
 - c) nie są rozliczani w oparciu o przedpłatowe układy pomiarowo-rozliczeniowe;
 - d) nie posiadają zadłużeń wobec Sprzedawcy;
 - e) nie korzystają w odniesieniu do Miejsca dostarczania określonego w Umowie, z przyznanym pracownikom spółek Grupy Kapitałowej ENEA przez pracodawcę upustów lub rabatów;
 - f) są przyłączeni do sieci elektroenergetycznej ENEA Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (zwanej dalej „OSD”) w odniesieniu do Miejsca dostarczania określonego w Umowie;
 - g) nie korzystają z innej oferty cenowej Sprzedawcy za wyjątkiem Taryfy Sprzedawcy, z zastrzeżeniem § 2 ust. 2 Regulaminu Oferty.
2. Z Oferty mogą skorzystać także Klienci spełniający warunki wskazane w § 2 ust. 1 pkt a)-f) powyżej, którzy rozliczani są w oparciu o warunki cenowe innej oferty Sprzedawcy (innej niż wyłącznie Taryfa Sprzedawcy), jeżeli okres obowiązywania takiej oferty wygasa nie później niż w terminie 3 (trzech) miesięcy kalendarzowych od dnia upływu terminu ważności Oferty wskazanego w Cenniku.

§ 3 SZCZEGÓLNE WARUNKI OFERTY

1. Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat określone w Cenniku nie zawierają opłat z tytułu świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej. Rozliczenia za usługę dystrybucji energii elektrycznej dokonywane będą według stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w obowiązującej Taryfie OSD.
2. Wysokość opłaty za energię elektryczną pobraną w danym okresie rozliczeniowym oblicza się jako iloczyn ceny energii elektrycznej określonej w Cenniku i ilości energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych przyjętej do rozliczeń zgodnie z zapisami Umowy (dane pomiarowe, szacunki, prognozy).
3. Należność za sprzedaż energii elektrycznej oblicza się jako sumę wartości opisanej w § 3 ust. 2 oraz opłaty za obsługę handlową określonej w Cenniku przemnożonej przez ilość miesięcy w danym okresie rozliczeniowym.
4. Opłata za obsługę handlową należna jest za każdy rozpoczęty miesiąc świadczenia usługi kompleksowej w wysokości określonej w Cenniku, bez względu na to, w którym dniu miesiąca nastąpiło rozpoczęcie lub zakończenie świadczenia usługi kompleksowej.
5. Klient spełniający warunki, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt a)-h), który zaakceptował warunki korzystania z eBOK oraz wyraził zgodę na włączenie usługi E- faktura, w sposób określony w Regulaminie eBOK, rozliczany będzie z tytułu opłaty za obsługę handlową w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „opłata za obsługę handlową E-faktura”, na następujących zasadach:
 - a) Początkiem obowiązywania „opłaty za obsługę handlową E-faktura”, będzie pierwszy dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym Klient włączył usługę E-faktury, jednak nie wcześniej niż pierwszy dzień sprzedaży lub świadczenia usługi kompleksowej w ramach Oferty, z zastrzeżeniem ust. 5 lit. b);

- b) Jeżeli dzień rozpoczęcia sprzedaży lub świadczenia usługi kompleksowej w ramach Oferty przypada na inny dzień niż pierwszy dzień miesiąca wówczas aktywacja „opłaty za obsługę handlową E-faktura” następuje z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym rozpoczęła się sprzedaż lub świadczenie usługi kompleksowej w ramach Oferty.
6. Klient może w każdym czasie wyłączyć usługę E-faktury. Wyłączenie przez Klienta usługi E-faktury skutkować będzie zakończeniem rozliczania Klienta z tytułu opłaty za obsługę handlową według stawki w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „opłata za obsługę handlową E-faktura” i rozpoczęciem rozliczania Klienta z tytułu opłaty za obsługę handlową, z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Klient wyłączył usługę E-faktury, według stawki w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „Opłata za obsługę handlową”.
7. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy bądź Regulaminu Oferty, Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta opłaty jednorazowej OPR za wcześniejsze rozwiązanie Umowy. Jej wysokość uzależniona będzie od długości okresu, o jaki skrócony zostanie czas, na jaki obowiązywał Regulamin Oferty.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsza Oferta nie łączy się z innymi ofertami Sprzedawcy.
2. Regulamin Oferty może być przyjęty jedynie bez zastrzeżeń.
3. Regulamin Oferty obowiązuje Klienta i Sprzedawcę od dnia wskazanego w Umowie do końca okresu obowiązywania stałych cen i stawek opłat wskazanego w Cenniku (Okres obowiązywania Regulaminu Oferty).
4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych Regulaminem Oferty mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Umowy lub OWU.

Załącznik do Regulaminu Oferty PEWNA CENA z dnia r. - Cennik nr