

**§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- Oferta „PEWNA CENA ONLINE” („Oferta”) będąca przedmiotem niniejszego regulaminu („Regulamin Oferty”), polega na zagwarantowaniu przez spółkę ENEA S.A. („Sprzedawca”) stałych cen energii elektrycznej oraz stałych stawek opłat za obsługę handlową określonych w cenniku Oferty („Cennik”), przez okres obowiązywania umowy zmieniającej na czas określony niektóre warunki handlowe obowiązującej między stronami umowy kompleksowej dotyczącej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług jej dystrybucji („Umowa”).
- Niniejszy Regulamin Oferty został sporządzony przez Sprzedawcę dla klientów Sprzedawcy spełniających warunki określone w § 2 ust. 1 lub § 2 ust. 2 poniżej („Klient”).
- Niniejszy Regulamin Oferty stanowi wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego i jest integralną częścią Umowy.
- Integralną część niniejszego Regulaminu Oferty stanowi Cennik.
- Termin ważności Oferty wynika z terminu wskazanego w Cenniku.
- Terminy użyte w Regulaminie Oferty otrzymują następujące brzmienie:
  - eBOK** - Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta;
  - Regulamin Elektronicznego Biura Obsługi Klienta** – dokument określający zakres i zasady korzystania z Elektronicznego Biura Obsługi Klienta, dostępny na stronie internetowej [www.ebok.enea.pl](http://www.ebok.enea.pl) oraz w siedzibie Enea S.A.
  - Konto eBOK** – indywidualne konto Klienta zawierające dane Klienta oraz dane dotyczące zawartej przez niego umowy sprzedaży energii elektrycznej/umowy kompleksowej.
  - E-faktura** - faktura elektroniczna w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1221 z późn. zm.);
  - Włączenie usługi e-faktury** – zgoda Klienta na stosowanie przez Sprzedawcę (wystawianie i przysyłanie, w tym udostępnianie) faktur elektronicznych wyrażona poprzez uruchomienie usługi E – faktury w eBOK;
  - Wyłączenie usługi e-faktury** – cofnięcie przez Klienta uprzednio wyrażonej zgody na stosowanie przez Sprzedawcę (wystawianie i przysyłanie, w tym udostępnianie) faktur elektronicznych poprzez wyłączenie usługi E-faktury w eBOK.

**§ 2 WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY**

- Oferta dedykowana jest Klientom, którzy spełniają łącznie poniższe warunki:
  - są stroną zawartej pomiędzy Klientem a Sprzedawcą umowy kompleksowej, zawierającej postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej („Umowa Kompleksowa”);
  - najpóźniej w ostatnim dniu ważności Oferty dokonają zawarcia Umowy na zasadach określonych w udostępnionym na stronie internetowej Sprzedawcy regulaminie zawierania umów na odległość („Regulamin Zawierania Umów na Odległość”);
  - w ramach Umowy Kompleksowej, rozliczani są w grupach taryfowych G11, G12, G12w (zasady kwalifikacji do grup taryfowych określone są w Cenniku);
  - są konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (j.t. Dz. U. z 2014 r., poz. 121, z późn. zm.) (tj. osobami fizycznymi dokonującymi ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową), dokonującymi zakupu energii elektrycznej wyłącznie w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym lub w związanym z nim pomieszczeniu gospodarczym;
  - nie są rozliczani w oparciu o przedpłatowe układy pomiarowo-rozliczeniowe;
  - nie posiadają zadłużeń wobec Sprzedawcy;
  - nie korzystają w odniesieniu do Miejsca Dostarczenia określonego w Umowie Kompleksowej, z przyznanych pracownikom spółek Grupy Kapitałowej ENEA przez pracodawcę upustów lub rabatów;
  - są przyłączeni do sieci elektroenergetycznej ENEA Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu („OSD”) w odniesieniu do Miejsca Dostarczenia określonego w Umowie Kompleksowej;
  - nie korzystają z innej oferty cenowej Sprzedawcy za wyjątkiem taryfy Sprzedawcy zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki („Taryfa Sprzedawcy”), z zastrzeżeniem § 2 ust. 2 Regulaminu Oferty.
- Z Oferty mogą skorzystać także Klienci spełniający warunki wskazane w § 2 ust. 1 pkt a)-h) powyżej, którzy rozliczani są w oparciu o warunki cenowe innej oferty Sprzedawcy (inne niż wyłącznie Taryfa Sprzedawcy), jeżeli okres obowiązywania takiej oferty wygasa nie później niż w terminie 4 (czterech) miesięcy kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy.
- Zawarcie przez Klienta Umowy jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu Oferty wraz z Cennikiem.

**§ 3 SZCZEGÓŁOWE WARUNKI OFERTY**

- Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat określone w Cenniku nie zawierają opłat z tytułu świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej. Rozliczenia za usługę dystrybucji energii elektrycznej dokonywane będą według stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w obowiązującej Taryfie OSD.
- Wysokość opłaty za energię elektryczną pobraną w danym okresie rozliczeniowym oblicza się jako sumę iloczynów ilości sprzedanej energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych przyjętej do rozliczeń zgodnie z postanowieniami Umowy i Umowy Kompleksowej (dane pomiarowe, szacunki, prognozy) i ceny energii elektrycznej określonej w Cenniku dla danej strefy czasowej.
- Należność za sprzedaż energii elektrycznej oblicza się jako sumę wartości opisanej w § 3 ust. 2 powyżej oraz opłaty za obsługę handlową określonej w Cenniku przemnożonej przez ilość miesięcy w danym okresie rozliczeniowym.
- Opłata za obsługę handlową, w wysokości określonej w Cenniku, należna jest za każdy rozpoczęty na podstawie § 3 ust. 2 Umowy miesiąc świadczenia usługi kompleksowej.
- Klient spełniający warunki, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt a)-h), który zaakceptował warunki korzystania z eBOK oraz wyraził zgodę na włączenie usługi E- faktura, w sposób określony w Regulaminie eBOK, rozliczany będzie z tytułu opłaty za obsługę handlową w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „opłata za obsługę handlową E-faktura”, na następujących zasadach:
  - Początkiem obowiązywania „opłaty za obsługę handlową E-faktura”, będzie pierwszy dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym Klient włączył usługę E-faktury, jednak nie wcześniej niż pierwszy dzień sprzedaży lub świadczenia usługi kompleksowej w ramach Oferty, z zastrzeżeniem ust. 5 lit. b);
  - Jeżeli dzień rozpoczęcia sprzedaży lub świadczenia usługi kompleksowej w ramach Oferty przypada na inny dzień niż pierwszy dzień miesiąca wówczas aktywacja „opłaty za obsługę handlową E-faktura” następuje z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym rozpoczęła się sprzedaż lub świadczenie usługi kompleksowej w ramach Oferty.

6. Klient może w każdym czasie wyłączyć usługę E-faktury. Wyłączenie przez Klienta usługi E-faktury skutkować będzie zakończeniem rozliczania Klienta z tytułu opłaty za obsługę handlową według stawki w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „opłata za obsługę handlową E-faktura” i rozpoczęciem rozliczania Klienta z tytułu opłaty za obsługę handlową, z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Klient wyłączył usługę E-faktury, według stawki w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „Opłata za obsługę handlową”.
7. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta opłaty jednorazowej OPR za wcześniejsze rozwiązanie Umowy. Jej wysokość uzależniona będzie od długości okresu, o jaki skrócony zostanie czas, na jaki obowiązywała Umowa.
8. Wysokość OPR za wcześniejsze rozwiązanie Umowy jest równa iloczynowi stawki OPR oraz liczby miesięcy, o które skrócony zostanie okres obowiązywania Umowy. Przy obliczaniu OPR uwzględnia się każdy rozpoczęty miesięczny okres, o jakim mowa powyżej.
9. W przypadku, gdy Taryfa OSD przewidywać będzie możliwość rozliczania na podstawie Grupy Taryfowej nieistniejącej w dniu zawarcia Umowy, Klient który dokona zmiany na wskazaną powyżej Grupę Taryfową, będzie rozliczany z tytułu sprzedaży energii elektrycznej według cen i stawek opłat przewidzianych zgodnie z Regulaminem Oferty dla Grupy Taryfowej G11.

#### § 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Oferta nie łączy się z innymi ofertami Sprzedawcy.
2. Regulamin Oferty może być przyjęty jedynie bez zastrzeżeń.
3. Regulamin Oferty obowiązuje Klienta i Sprzedawcę od dnia zawarcia Umowy do końca okresu jej obowiązywania.
4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Oferty mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Umowy i dokumentów stanowiących jej integralną część.

Załącznik do Regulaminu Oferty „PEWNA CENA ONLINE” z dnia  r. - Cennik nr