

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulamin Oferty”) został sporządzony przez ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Górecka 1, 60-201 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000012483, NIP 777-00-20-640, REGON 630139960, kapitał zakładowy opłacony w całości: 441 442 578,00 zł (zwaną dalej „Sprzedawca”) dla klientów spełniających warunki określone w § 2 ust. 1 lub § 2 ust. 2 Regulaminu Oferty (zwanym dalej „Klient”).
2. W ramach Oferty PEWNA CENA + (zwaną dalej „Oferta”) będącej przedmiotem Regulaminu Oferty, Sprzedawca oferuje Klientowi gwarancję niezmienności cen energii elektrycznej i stawek opłat za obsługę handlową określonych w Cenniku, przez okres obowiązywania Regulaminu Oferty.
3. Regulamin Oferty stanowi wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego i jest integralną częścią Umowy.
4. Integralną część Regulaminu Oferty stanowi Cennik.
5. Termin ważności Oferty wynika z terminu wskazanego w Cenniku.
6. Terminy użyte w Regulaminie Oferty otrzymują następujące brzmienie:
 - a) **eBOK** - Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta;
 - b) **Regulamin Elektronicznego Biura Obsługi Klienta** – dokument określający zakres i zasady korzystania z Elektronicznego Biura Obsługi Klienta, dostępny na stronie internetowej www.ebok.enea.pl oraz w siedzibie Enea S.A.
 - c) **Konto eBOK** – indywidualne konto Klienta zawierające dane Klienta oraz dane dotyczące zawartej przez niego umowy sprzedaży energii elektrycznej/umowy kompleksowej.
 - d) **E-faktura** - faktura elektroniczna w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1221 z późn. zm.);
 - e) **Włączenie usługi e-faktury** – zgoda Klienta na stosowanie przez Sprzedawcę (wystawianie i przysyłanie, w tym udostępnianie) faktur elektronicznych wyrażoną poprzez uruchomienie usługi E – faktury w eBOK;
 - f) **Wyłączenie usługi e-faktury** – cofnięcie przez Klienta uprzednio wyrażonej zgody na stosowanie przez Sprzedawcę (wystawianie i przysyłanie, w tym udostępniania) faktur elektronicznych poprzez wyłączenie usługi E-faktury w eBOK.

§ 2 WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY

1. Z Oferty mogą skorzystać Klienci, którzy spełniają łącznie poniższe warunki:
 - a) najpóźniej w ostatnim dniu ważności Oferty wykonają co najmniej jedno z poniższych działań:
 - i. zawrą ze Sprzedawcą Umowę kompleksową, której przedmiotem jest sprzedaż energii elektrycznej i zapewnienie świadczenia usług jej dystrybucji (zwaną dalej „Umowa”), umożliwiającą rozpoczęcie świadczenia Usługi kompleksowej w ramach Umowy nie później niż w terminie 4 (czterech) miesięcy kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy;
 - ii. w trakcie rozmowy telefonicznej z konsultantem infolinii Sprzedawcy zadeklarują chęć skorzystania z Oferty oraz najpóźniej w terminie wskazanym przez Sprzedawcę dostarczą podpisane przez siebie egzemplarze Umowy, umożliwiającej rozpoczęcie świadczenia Usługi kompleksowej w ramach Umowy nie później niż w terminie 4 (czterech) miesięcy kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy, wraz z wymaganymi dokumentami;
 - b) są konsumentami w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r., poz. 121);
 - c) są przyłączeni do sieci elektroenergetycznej jednego z następujących Operatorów Systemu Dystrybucyjnego: TAURON Dystrybucja S.A. z siedzibą w Krakowie, PGE Dystrybucja S.A. z siedzibą w Lublinie, innogy Stoen Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ENERGIA-OPERATOR S.A. z siedzibą w Gdańsku (zwanym dalej „OSD”) o napięciu znamionowym do 1 kV w odniesieniu do Miejsca dostarczania określonego w Umowie;
 - d) energię elektryczną w Miejscu dostarczania określonym w Umowie pobierają wyłącznie na własny użytek w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym lub w pomieszczeniach gospodarczych związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego, tj. w pomieszczeniach piwnicznych, garażu, strychu, o ile nie jest w nich prowadzona działalność gospodarcza, z zastrzeżeniem, że w przypadku Klientów przyłączonych do sieci elektroenergetycznej ENERGIA-OPERATOR S.A. warunkiem skorzystania z Oferty jest pobieranie energii elektrycznej w Miejscu dostarczania określonym w Umowie wyłącznie na własny użytek w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym;
 - e) w ramach Umowy wybiorą do rozliczeń z tytułu sprzedaży energii elektrycznej grupę taryfową G11 albo G12 i jednocześnie dokonają takiego samego wyboru w zakresie grupy taryfowej przyjętej do rozliczeń za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej z zastrzeżeniem, że wybrana grupa taryfowa musi być zbieżna z aktualnie posiadaną przez Klienta grupą taryfową stosowaną w rozliczeniach za świadczoną usługę kompleksową lub świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej (zastrzeżenie nie dotyczy nowo przyłączanych Obiektów). Zasady kwalifikacji do grup taryfowych stosowanych w rozliczeniach z tytułu sprzedaży energii elektrycznej oraz godziny obowiązywania stref czasowych ww. grup taryfowych określone są w Cenniku, natomiast zasady kwalifikacji do grup taryfowych stosowanych w rozliczeniach z tytułu świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej oraz godziny obowiązywania stref czasowych ww. grup taryfowych określone są w aktualnej Taryfie OSD;
 - f) nie są rozliczani w oparciu o przedpłatowe układy pomiarowo-rozliczeniowe;
 - g) nie posiadają zadłużeń wobec Sprzedawcy;
 - h) nie korzystają w odniesieniu do Miejsca dostarczania określonego w Umowie, z przyznanym pracownikom spółek Grupy Kapitałowej ENEA przez pracodawcę upustów lub rabatów;
 - i) nie korzystają z innej oferty cenowej Sprzedawcy za wyjątkiem Taryfy Sprzedawcy, z zastrzeżeniem § 2 ust. 2 Regulaminu Oferty.
2. Z Oferty mogą skorzystać także Klienci spełniający warunki wskazane w § 2 ust. 1 pkt a)-h) powyżej, którzy rozliczani są w oparciu o warunki cenowe innej oferty Sprzedawcy (innej niż wyłącznie Taryfa Sprzedawcy), jeżeli okres obowiązywania takiej oferty wygasa nie później niż w terminie 4 (czterech) miesięcy kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy.
3. Klient w ramach Oferty ma prawo wyboru jednej z grup taryfowych zawartych w Cenniku, z zastrzeżeniem postanowień określonych § 2 ust. 1 pkt e) Regulaminu Oferty.
4. W przypadku zmiany przez Klienta grupy taryfowej stosowanej w rozliczeniach z tytułu świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej, zgodnie z zapisami Umowy, w trakcie obowiązywania Regulaminu Oferty, do rozliczeń za sprzedaną w ramach Umowy energię elektryczną zostanie przyjęta cena energii elektrycznej i stawka opłaty za obsługę handlową właściwa dla grupy taryfowej G11, określone w Cenniku.
5. Podpisanie przez Klienta Umowy jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu Oferty wraz z Cennikiem.

§ 3 SZCZEGÓŁOWE WARUNKI OFERTY

1. Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat określone w Cenniku nie zawierają opłat z tytułu świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej. Opłaty z tytułu świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej są zgodne z aktualną Taryfą OSD. Taryfa OSD jest publikowana w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki oraz jest udostępniana przez OSD do publicznego wglądu w siedzibie OSD i na stronie internetowej OSD.
2. Wysokość opłaty za energię elektryczną pobraną w danym okresie rozliczeniowym oblicza się jako iloczyn ceny energii elektrycznej określonej w Cenniku i ilości energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych przyjętej do rozliczeń zgodnie z zapisami Umowy (dane pomiarowe, szacunki, prognozy).
3. Należność za sprzedaż energii elektrycznej oblicza się jako sumę wartości opisanej w § 3 ust. 2 powyżej oraz opłaty za obsługę handlową określonej w Cenniku przemnożonej przez ilość miesięcy w danym okresie rozliczeniowym.
4. Opłata za obsługę handlową należna jest za każdy rozpoczęty miesiąc świadczenia Usługi kompleksowej w wysokości określonej w Cenniku, bez względu na to, w którym dniu miesiąca nastąpiło rozpoczęcie lub zakończenie świadczenia Usługi kompleksowej.
5. Klient spełniający warunki, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt a)-h), który zaakceptował warunki korzystania z eBOK oraz wyraził zgodę na włączenie usługi E- faktura, w sposób określony w Regulaminie eBOK, rozliczany będzie z tytułu opłaty za obsługę handlową w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „opłata za obsługę handlową E-faktura”, na następujących zasadach:
 - a) Początkiem obowiązywania „opłaty za obsługę handlową E-faktura”, będzie pierwszy dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym Klient włączył usługę E-faktury, jednak nie wcześniej niż pierwszy dzień sprzedaży lub świadczenia usługi kompleksowej w ramach Oferty, z zastrzeżeniem ust. 5 lit. b);
 - b) Jeżeli dzień rozpoczęcia sprzedaży lub świadczenia usługi kompleksowej w ramach Oferty przypada na inny dzień niż pierwszy dzień miesiąca wówczas aktywacja „opłaty za obsługę handlową E-faktura” następuje z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym rozpoczęła się sprzedaż lub świadczenie usługi kompleksowej w ramach Oferty.
6. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy bądź Regulaminu Oferty skutkującego rozwiązaniem Umowy przed upływem okresu obowiązywania Regulaminu Oferty, Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta opłaty jednorazowej OPR za wcześniejsze rozwiązanie Umowy. Jej wysokość uzależniona będzie od długości okresu, o jaki skrócony zostanie czas, na jaki obowiązywał Regulamin Oferty.
7. Wysokość OPR za wcześniejsze rozwiązanie Umowy jest równa iloczynowi stawki OPR oraz liczby miesięcy, o które skrócony zostanie okres obowiązywania Regulaminu Oferty. Przy obliczaniu OPR uwzględnia się każdy rozpoczęty miesięczny okres, o jakim mowa powyżej.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsza Oferta nie łączy się z innymi ofertami Sprzedawcy.
2. Regulamin Oferty może być przyjęty jedynie bez zastrzeżeń.
3. Regulamin Oferty obowiązuje od dnia wskazanego w Umowie do końca okresu obowiązywania stałych cen i stawek opłat wskazanego w Cenniku (Okres obowiązywania Regulaminu Oferty).
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania w każdej chwili zawierania Umów kompleksowych na warunkach określonych w Regulaminie Oferty bez podawania przyczyn.
5. We wszystkich sprawach nieuregulowanych Regulaminem Oferty mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Umowy lub OWU.

Załącznik do Regulaminu Oferty PEWNA CENA+ z dnia r. - Cennik nr