

**§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej: „**Regulamin Oferty**”) został sporządzony przez ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Górecka 1, 60-201 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000012483, NIP 777-00-20-640, REGON 630139960, kapitał zakładowy opłacony w całości: 441 442 578,00 zł (zwaną dalej: „**Sprzedawca**”) dla klientów spełniających warunki określone w § 2 ust. 1 lub w § 2 ust. 2 (zwanym dalej: „**Klient**”), którzy zawrą ze Sprzedawcą umowę sprzedaży energii elektrycznej lub umowę kompleksową, której przedmiotem jest sprzedaż energii elektrycznej i zapewnienie świadczenia usług dystrybucji (zwane dalej: „**Umowa**”), umożliwiającą rozpoczęcie odpowiednio – sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej w ramach Umowy nie później niż w terminie 4 (czterech) miesięcy kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy.
2. W ramach Oferty ENERGIA + Fachowiec (zwanej dalej: „**Oferta**”) będącej przedmiotem Regulaminu Oferty, Sprzedawca oferuje Klientowi:
  - a) gwarancję niezmienności cen energii elektrycznej i stawek opłat za obsługę handlową określonych w Cenniku;
  - b) prawo do korzystania z Programu „Energia+ Fachowiec” (zwanego dalej: „**Program**”);  
przez okres obowiązywania Regulaminu Oferty.
3. Regulamin Oferty stanowi wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego i jest integralną częścią Umowy.
4. Integralną część Regulaminu Oferty stanowi Cennik.
5. Szczegółowe warunki przystąpienia i zasady korzystania z Programu zawarte są w Regulaminie Programu „ENERGIA+ Fachowiec” (zwanym dalej: „Regulamin Programu”), który stanowi integralną część Regulaminu Oferty.
6. Termin ważności Oferty wynika z terminu wskazanego w Cenniku
7. Terminy użyte w Regulaminie Oferty otrzymują następujące brzmienie:
  - a) **eBOK** - Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta;
  - b) **Regulamin Elektronicznego Biura Obsługi Klienta** – dokument określający zakres i zasady korzystania z Elektronicznego Biura Obsługi Klienta, dostępny na stronie internetowej [www.ebok.enea.pl](http://www.ebok.enea.pl) oraz w siedzibie Enea S.A.
  - c) **Konto eBOK** – indywidualne konto Klienta zawierające dane Klienta oraz dane dotyczące zawartej przez niego umowy sprzedaży energii elektrycznej/umowy kompleksowej.
  - d) **E-faktura** - faktura elektroniczna w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1221 z późn. zm.);
  - e) **Włączenie usługi e-faktury** – zgoda Klienta na stosowanie przez Sprzedawcę (wystawianie i przysyłanie, w tym udostępnianie) faktur elektronicznych wyrażona poprzez uruchomienie usługi E – faktury w eBOK;
  - f) **Wyłączenie usługi e-faktury** – cofnięcie przez Klienta uprzednio wyrażonej zgody na stosowanie przez Sprzedawcę (wystawianie i przysyłanie, w tym udostępnianie) faktur elektronicznych poprzez wyłączenie usługi E-faktury w eBOK.

**§ 2 WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY**

1. Z Oferty mogą skorzystać Klienci, którzy spełniają łącznie poniższe warunki:
  - a) najpóźniej w ostatnim dniu ważności Oferty wykonają co najmniej jedno z poniższych działań:
    - i. zawrą ze Sprzedawcą Umowę oraz najpóźniej w momencie jej zawarcia złożą oświadczenie o przystąpieniu do Programu w formie pisemnej;
    - ii. w trakcie rozmowy telefonicznej z konsultantem infolinii Sprzedawcy zadeklarują chęć skorzystania z Oferty w tym przystąpienia do Programu oraz najpóźniej w terminie wskazanym przez Sprzedawcę dostarczą podpisane przez siebie egzemplarze Umowy wraz z prawidłowo wypełnionym i podpisanym pisemnym oświadczeniem o przystąpieniu do Programu;
    - iii. w trakcie rozmowy telefonicznej z konsultantem infolinii Sprzedawcy zadeklarują chęć skorzystania z Oferty w tym przystąpienia do Programu, a następnie najpóźniej w terminie wskazanym przez Sprzedawcę złożą Sprzedawcy oświadczenie o przyjęciu oferty, przesłanej pocztą elektroniczną, obejmujące oświadczenie o przystąpieniu do Programu na zasadach określonych w Regulaminie zawierania Umów na Odległość;
  - b) w ramach Umowy rozliczani są w grupach taryfowych G11, G12. Zasady kwalifikacji do grup taryfowych określone są w Cenniku. Klienci mają prawo wyboru jednej z grup taryfowych zawartych w Cenniku, pod warunkiem zgodności stref rozliczeniowych wybranej grupy taryfowej ze strefami czasowymi obowiązującymi w rozliczeniu usług dystrybucji, determinowanej możliwościami zainstalowanych układów pomiarowo-rozliczeniowych;
  - c) są konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (j.t. Dz. U. z 2014 r., poz. 121 z późn. zm.) (tj. osobami fizycznymi dokonującymi ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową) dokonującymi zakupu energii elektrycznej wyłącznie w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym lub w związanym z nim pomieszczeniu gospodarczym;
  - d) nie są rozliczani w oparciu o przedpłatowe układy pomiarowo-rozliczeniowe;
  - e) nie posiadają zadłużenia wobec Sprzedawcy;
  - f) nie korzystają z Oferty w ramach innej umowy o świadczenie usługi kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej ze Sprzedawcą z wyłączeniem sytuacji, gdy okres obowiązywania Oferty w ramach tej umowy wygasa nie później niż w terminie 4 (czterech) miesięcy kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy;
  - g) nie korzystają w odniesieniu do Miejsca Dostarczania określonego w Umowie, z przyznanych pracownikom spółek Grupy Kapitałowej ENEA przez pracodawcę upustów lub rabatów;
  - h) w dniu zawarcia Umowy ukończyli 18 rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
  - i) nie korzystają z innej oferty cenowej Sprzedawcy za wyjątkiem Taryfy Sprzedawcy, z zastrzeżeniem § 2 ust. 2 Regulaminu Oferty.

2. Z Oferty mogą skorzystać także Klienci spełniający warunki wskazane w § 2 ust. 1 pkt a)-h) powyżej, którzy rozliczani są w oparciu o warunki cenowe innej oferty Sprzedawcy (innej niż wyłącznie Taryfa Sprzedawcy), jeżeli okres obowiązywania takiej oferty wygasa nie później niż w terminie 4 (czterech) miesięcy kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy.
3. Potwierdzeniem członkostwa w Programie jest Karta (Karta tradycyjna lub Karta elektroniczna). Wydanie Karty tradycyjnej następuje poprzez przekazanie jej Klientowi listem pocztowym / przesyłką kurierską na adres do korespondencji Klienta lub osobiście w Biurze Obsługi Klienta Sprzedawcy. Kartę elektroniczną Klient otrzymuje wraz z Potwierdzeniem zawarcia Umowy na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej (dotyczy sytuacji zawarcia Umowy na podstawie oświadczenia Klienta o zawarciu Umowy kompleksowej i wyrażenia zgody na kontakt z wykorzystaniem adresu poczty elektronicznej Klienta oraz w sytuacji określonej w § 2 ust. 1 pkt a) ppkt iii.).

### § 3 SZCZEGÓŁOWE WARUNKI OFERTY ORAZ ZASADY ROZLICZEŃ

1. Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat stosowane w rozliczeniach z tytułu sprzedaży energii elektrycznej zawarte są w Cenniku.
2. Wysokość opłaty za energię elektryczną pobraną w ramach Umowy w danym okresie rozliczeniowym oblicza się jako iloczyn ilości sprzedanej energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych i ceny energii elektrycznej określonej w Cenniku.
3. W danym okresie rozliczeniowym Klient dodatkowo zobowiązany będzie do zapłaty opłaty za obsługę handlową, w wysokości wskazanej w Cenniku. Opłata za obsługę handlową naliczana będzie za każdy rozpoczęty miesiąc odpowiednio - świadczenia usługi kompleksowej lub sprzedaży energii elektrycznej w ramach Umowy, bez względu na to, w którym dniu miesiąca nastąpiło rozpoczęcie lub zakończenie odpowiednio - świadczenia usługi kompleksowej lub sprzedaży energii elektrycznej w ramach Umowy.
4. Klient spełniający warunki, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt a)-h), który zaakceptował warunki korzystania z eBOK oraz wyraził zgodę na włączenie usługi E- faktura, w sposób określony w Regulaminie eBOK, rozliczany będzie z tytułu opłaty za obsługę handlową w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „opłata za obsługę handlową E-faktura”, na następujących zasadach:
  - a) Początkiem obowiązywania „opłaty za obsługę handlową E-faktura”, będzie pierwszy dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym Klient włączył usługę E-faktury, jednak nie wcześniej niż pierwszy dzień sprzedaży lub świadczenia usługi kompleksowej w ramach Oferty, z zastrzeżeniem ust. 4 lit. b);
  - b) Jeżeli dzień rozpoczęcia sprzedaży lub świadczenia usługi kompleksowej w ramach Oferty przypada na inny dzień niż pierwszy dzień miesiąca wówczas aktywacja „opłaty za obsługę handlową E-faktura” następuje z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym rozpoczęła się sprzedaż lub świadczenie usługi kompleksowej w ramach Oferty.
5. Klient może w każdym czasie wyłączyć usługę E-faktury. Wyłączenie przez Klienta usługi E-faktury skutkować będzie zakończeniem rozliczania Klienta z tytułu opłaty za obsługę handlową według stawki w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „opłata za obsługę handlową E-faktura” i rozpoczęciem rozliczania Klienta z tytułu opłaty za obsługę handlową, z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Klient wyłączył usługę E-faktury, według stawki w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „Opłata za obsługę handlową”.
6. Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat zawarte w Cenniku nie zawierają opłat z tytułu świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej. W przypadku gdy przedmiotem Umowy jest usługa kompleksowa rozliczenia za usługę dystrybucji energii elektrycznej dokonywane będą według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w Taryfie OSD.
7. Opłata za członkostwo w Programie w wysokości 2,39 zł/netto (2,94 zł/brutto) miesięcznie, uwzględniona została w opłacie za obsługę handlową.
8. O ile Klient nie wskaże odmiennego sposobu zarachowania dokonanej wpłaty, Sprzedawca jest uprawniony do zaliczenia wpłaty Klienta w pierwszej kolejności na poczet przysługujących mu należności z tytułu opłat związanych z nieterminowym regulowaniem należności, następnie na poczet opłaty za obsługę handlową, a pozostała kwota zostanie zarachowana na poczet pozostałych należności za energię elektryczną albo energię elektryczną i usługi dystrybucji (w przypadku gdy przedmiotem Umowy jest usługa kompleksowa).
9. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy bądź Regulaminu Oferty, Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta opłaty jednorazowej OPR za wcześniejsze rozwiązanie Umowy. Jej wysokość uzależniona będzie od długości okresu, o jaki skrócony zostanie czas, na jaki obowiązywał Regulamin Oferty.
10. Wysokość OPR za wcześniejsze rozwiązanie Umowy jest równa iloczynowi stawki OPR wskazanej w Cenniku oraz liczby miesięcy, o które skrócony zostanie okres obowiązywania Regulaminu Oferty. Przy obliczaniu OPR uwzględnia się każdy rozpoczęty miesięczny okres, o jakim mowa powyżej.
11. W przypadku zakończenia działania Programu w okresie obowiązywania Regulaminu Oferty, Sprzedawca obniży stawkę opłaty za obsługę handlową o wysokość opłaty za członkostwo w Programie. Przedmiotowa zmiana wejdzie w życie od następnego dnia po ustaniu członkostwa w Programie, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy, o ile w terminie 14 dni od dnia powiadomienia Klienta o zakończeniu działania Programu, Klient nie złoży Sprzedawcy pisemnego wypowiedzenia Umowy. W takim przypadku Umowa rozwiąże się z ostatnim dniem działania Programu, chyba że Klient wskazał późniejszy termin rozwiązania Umowy. W takim przypadku Sprzedawca nie naliczy OPR.
12. W przypadku wypowiedzenia przez Klienta członkostwa w Programie, w okresie obowiązywania Regulaminu Oferty:
  - a. w związku z brakiem akceptacji zmiany Regulaminu Programu - Sprzedawca obniży stawkę opłaty za obsługę handlową o wysokość opłaty za członkostwo w Programie. Przedmiotowa zmiana wejdzie w życie od następnego dnia po ustaniu członkostwa w Programie, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy. W przypadku gdy wraz z wypowiedzeniem członkostwa w Programie Klient złoży Sprzedawcy wypowiedzenie Umowy, Umowa rozwiąże się z ostatnim dniem miesiąca, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu dotarło do Sprzedawcy, chyba że Klient wskazał późniejszy termin rozwiązania Umowy. W takim przypadku Sprzedawca nie naliczy OPR.
  - b. z innych powodów niż w wyniku zaistnienia sytuacji, o której mowa w pkt a) - Sprzedawca obniży stawkę opłaty za obsługę handlową o wysokość opłaty za członkostwo w Programie oraz zastosuje w rozliczeniach za energię elektryczną ceny energii elektrycznej określone w Cenniku dla Klientów „bez uczestnictwa w Programie”. Przedmiotowa zmiana wejdzie w życie od następnego dnia po ustaniu członkostwa w Programie, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.
13. Wypowiedzenia, o których mowa w ust. 12 powinny zostać złożone w formie pisemnej, na adres do korespondencji Sprzedawcy wskazany w Umowie.
14. W przypadku odstąpienia przez Klienta od Programu na zasadach określonych w Regulaminie Programu, Sprzedawca obniży stawkę opłaty za obsługę handlową o wysokość opłaty za członkostwo w Programie oraz zastosuje w rozliczeniach za energię elektryczną ceny energii elektrycznej określone w Cenniku dla Klientów „bez uczestnictwa w Programie”.

#### § 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsza Oferta nie łączy się z innymi ofertami Sprzedawcy.
2. Regulamin Oferty może być przyjęty jedynie bez zastrzeżeń.
3. Regulamin Oferty obowiązuje Klienta i Sprzedawcę od dnia wskazanego w Umowie do końca okresu obowiązywania stałych cen i stawek opłat wskazanego w Cenniku (Okres obowiązywania Regulaminu Oferty).
4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych Regulaminem Oferty mają zastosowanie odpowiednio:
  - a) w zakresie odpowiednio – świadczenia usługi kompleksowej lub sprzedaży energii elektrycznej w ramach Umowy – postanowienia Umowy;
  - b) w zakresie Programu – postanowienia Regulaminu Programu.
5. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Oferty, Umowie lub Regulaminie Programu stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Oferty ENERGIA+ Fachowiec z dnia  r. – Cennik nr

Załącznik nr 2 do Regulaminu Oferty ENERGIA+ Fachowiec z dnia  r. – Regulamin Programu