

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej: „**Regulamin Oferty**”) został sporządzony przez ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Górecka 1, 60-201 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000012483, NIP 777-00-20-640, REGON 630139960, kapitał zakładowy opłacony w całości: 441 442 578,00 zł (zwaną dalej: „**Sprzedawca**”) dla klientów spełniających warunki określone w § 2 ust. 1 lub § 2 ust. 2 (zwanym dalej „**Klient**”).
2. W ramach Oferty ENERGIA+ Fachowiec Online (zwanej dalej: „**Oferta**”), będącej przedmiotem Regulaminu Oferty, Sprzedawca oferuje Klientowi:
 - a. gwarancję niezmienności cen energii elektrycznej i stawek opłat za obsługę handlową określonych w Cenniku;
 - b. prawo do korzystania z Programu „Energia+ Fachowiec” (zwanego dalej: „**Program**”);
przez okres obowiązywania Umowy.
3. Regulamin Oferty stanowi wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego i jest integralną częścią Umowy.
4. Integralną część Regulaminu Oferty stanowi Cennik.
5. Szczegółowe warunki przystąpienia i zasady korzystania z Programu zawarte są w Regulaminie Programu „ENERGIA+ Fachowiec” (zwanym dalej: „**Regulamin Programu**”), który stanowi integralną część Regulaminu Oferty.
6. Termin ważności Oferty wynika z terminu wskazanego w Cenniku.
7. Terminy użyte w Regulaminie Oferty otrzymują następujące brzmienie:
 - a. **Formularz Online** - formularz elektroniczny udostępniony do wypełnienia w Serwisie Internetowym Grupy ENEA, służący do zawarcia przez Klienta Umowy;
 - b. **Serwis Internetowy Grupy ENEA** – strony internetowe Sprzedawcy dostępne w serwisie Sprzedawcy dostępnym w domenie www.enea.pl umożliwiające Klientowi korzystanie z udostępnionych w tym serwisie usług;
 - c. **Umowa Kompleksowa** - umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;
 - d. **Umowa** – umowa zmieniająca na czas określony niektóre warunki handlowe obowiązującej między stronami Umowy kompleksowej, zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem w ramach Oferty;
 - e. **eBOK** - Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta;
 - f. **Regulamin Elektronicznego Biura Obsługi Klienta** – dokument określający zakres i zasady korzystania z Elektronicznego Biura Obsługi Klienta, dostępny na stronie internetowej www.ebok.enea.pl oraz w siedzibie Enea S.A.
 - g. **Konto eBOK** – indywidualne konto Klienta zawierające dane Klienta oraz dane dotyczące zawartej przez niego umowy sprzedaży energii elektrycznej/umowy kompleksowej.
 - h. **E-faktura** - faktura elektroniczna w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1221 z późn. zm.);
 - i. **Włączenie usługi e-faktury** – zgoda Klienta na stosowanie przez Sprzedawcę (wystawianie i przysyłanie, w tym udostępnianie) faktur elektronicznych wyrażona poprzez uruchomienie usługi E – faktury w eBOK;
 - j. **Wyłączenie usługi e-faktury** – cofnięcie przez Klienta uprzednio wyrażonej zgody na stosowanie przez Sprzedawcę (wystawianie i przysyłanie, w tym udostępnianie) faktur elektronicznych poprzez wyłączenie usługi E-faktury w eBOK.

§ 2 WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY

1. Z Oferty mogą skorzystać Klienci, którzy spełniają łącznie poniższe warunki:
 - a. są stroną zawartej pomiędzy Klientem a Sprzedawcą Umowy Kompleksowej;
 - b. najpóźniej w ostatnim dniu ważności Oferty zawrą Umowę na zasadach określonych w udostępnionym na stronie internetowej Sprzedawcy regulaminie zawierania umów na odległość (zwanym dalej: „**Regulamin Zawierania Umów na Odległość**”);
 - c. w ramach Umowy Kompleksowej rozliczani są w grupach taryfowych G11, G12 (zasady kwalifikacji do grup taryfowych określone są w Cenniku);
 - d. są konsumentami w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (j.t. Dz. U. z 2014 r., poz. 121 z późn. zm.) (tj. osobami fizycznymi dokonującymi ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową) dokonującymi zakupu energii elektrycznej wyłącznie w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym lub w związanym z nim pomieszczeniu gospodarczym;
 - e. nie są rozliczani w oparciu o przedpłatowe układy pomiarowo-rozliczeniowe;
 - f. nie posiadają zadłużenia wobec Sprzedawcy;
 - g. nie korzystają z Oferty w ramach innej umowy o świadczenie usługi kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej ze Sprzedawcą z wyłączeniem sytuacji, gdy okres obowiązywania Oferty w ramach tej umowy wygasa nie później niż w terminie 4 (czterech) miesięcy kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy;
 - h. nie korzystają w odniesieniu do Miejsca Dostarczania określonego w Umowie Kompleksowej, z przyznanych pracownikom spółek Grupy Kapitałowej ENEA przez pracodawcę upustów lub rabatów;
 - i. są przyłączeni do sieci elektroenergetycznej ENEA Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (zwanej dalej: „**OSD**”) w odniesieniu do Miejsca Dostarczania określonego w Umowie Kompleksowej;
 - j. podczas zawierania Umowy złożą za pośrednictwem **Formularza Online** oświadczenie o przystąpieniu do Programu;
 - k. w dniu zawarcia Umowy ukończyli 18 rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
 - l. nie korzystają z innej oferty cenowej Sprzedawcy za wyjątkiem taryfy Sprzedawcy zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (zwanej dalej: „**Taryfa Sprzedawcy**”), z zastrzeżeniem § 2 ust. 2 Regulaminu Oferty.
2. Z Oferty mogą skorzystać także Klienci spełniający warunki wskazane w § 2 ust. 1 pkt a.-k. powyżej, którzy rozliczani są w oparciu o warunki cenowe innej oferty Sprzedawcy (innej niż wyłącznie Taryfa Sprzedawcy), jeżeli okres obowiązywania takiej oferty wygasa nie później niż w terminie 4 (czterech) miesięcy kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy.

3. Zawarcie przez Klienta Umowy jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu Oferty wraz z Cennikiem.
4. Złożenie przez Klienta oświadczenia o przystąpieniu do Programu jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu Oferty wraz z Cennikiem oraz Regulaminu Programu.
5. Potwierdzeniem członkostwa w Programie jest Karta (Karta elektroniczna), którą Klient otrzymuje wraz z Potwierdzeniem zawarcia Umowy po złożeniu oświadczenia o przystąpieniu do Programu drogą elektroniczną i po pozytywnej weryfikacji przez Sprzedawcę danych wprowadzonych przez Klienta do Formularza Online na podany przez Klienta w Formularzu Online adres poczty elektronicznej.

§ 3 SZCZEGÓŁOWE WARUNKI OFERTY ORAZ ZASADY ROZLICZEN

1. Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat stosowane w rozliczeniach z tytułu sprzedaży energii elektrycznej zawarte są w Cenniku.
2. Wysokość opłaty za energię elektryczną pobraną w ramach Umowy w danym okresie rozliczeniowym oblicza się jako iloczyn ceny energii elektrycznej określonej w Cenniku i ilości energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych przyjętej do rozliczeń zgodnie z zapisami Umowy (dane pomiarowe, szacunki, prognozy).
3. W danym okresie rozliczeniowym Klient dodatkowo zobowiązany będzie do zapłaty opłaty za obsługę handlową, w wysokości wskazanej w Cenniku. Opłata za obsługę handlową naliczana będzie za każdy rozpoczęty miesiąc świadczenia usługi kompleksowej w ramach Umowy, bez względu na to, w którym dniu miesiąca nastąpiło rozpoczęcie lub zakończenie świadczenia usługi kompleksowej w ramach Umowy.
4. Klient spełniający warunki, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt a.-h., który zaakceptował warunki korzystania z eBOK oraz wyraził zgodę na włączenie usługi E- faktura, w sposób określony w Regulaminie eBOK, rozliczany będzie z tytułu opłaty za obsługę handlową w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „opłata za obsługę handlową E-faktura”, na następujących zasadach:
 - a) Początkiem obowiązywania „opłaty za obsługę handlową E-faktura”, będzie pierwszy dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym Klient włączył usługę E-faktury, jednak nie wcześniej niż pierwszy dzień sprzedaży lub świadczenia usługi kompleksowej w ramach Oferty, z zastrzeżeniem ust. 4 lit. b);
 - b) Jeżeli dzień rozpoczęcia sprzedaży lub świadczenia usługi kompleksowej w ramach Oferty przypada na inny dzień niż pierwszy dzień miesiąca wówczas aktywacja „opłaty za obsługę handlową E-faktura” następuje z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym rozpoczęła się sprzedaż lub świadczenie usługi kompleksowej w ramach Oferty.
5. Klient może w każdym czasie wyłączyć usługę E-faktury. Wyłączenie przez Klienta usługi E-faktury skutkować będzie zakończeniem rozliczania Klienta z tytułu opłaty za obsługę handlową według stawki w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „opłata za obsługę handlową E-faktura” i rozpoczęciem rozliczania Klienta z tytułu opłaty za obsługę handlową, z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Klient wyłączył usługę E-faktury, według stawki w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „Opłata za obsługę handlową”.
6. Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat zawarte w Cenniku nie zawierają opłat z tytułu świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej. Rozliczenia za usługę dystrybucji energii elektrycznej dokonywane będą według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w obowiązującej Taryfie OSD.
7. Opłata za członkostwo w Programie w wysokości 2,39 zł/netto (2,94 zł/brutto) miesięcznie, uwzględniona została w opłacie za obsługę handlową.
8. O ile Klient nie wskaże odmiennego sposobu zarachowania dokonanej wpłaty, Sprzedawca jest uprawniony do zaliczenia wpłaty Klienta w pierwszej kolejności na poczet przysługujących mu należności z tytułu opłat związanych z nieterminowym regulowaniem należności, następnie na poczet opłaty za obsługę handlową, a pozostała kwota zostanie zarachowana na poczet pozostałych należności za energię elektryczną i usługi dystrybucji.
9. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy bądź Regulaminu Oferty, Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta opłaty jednorazowej OPR za wcześniejsze rozwiązanie Umowy. Jej wysokość uzależniona będzie od długości okresu, o jaki skrócony zostanie czas, na jaki obowiązywał Regulamin Oferty.
10. Wysokość OPR za wcześniejsze rozwiązanie Umowy jest równa iloczynowi stawki OPR wskazanej w Cenniku oraz liczby miesięcy, o które skrócony zostanie okres obowiązywania Regulaminu Oferty. Przy obliczaniu OPR uwzględnia się każdy rozpoczęty miesięczny okres, o jakim mowa powyżej.
11. W przypadku zakończenia działania Programu w okresie obowiązywania Regulaminu Oferty, Sprzedawca obniży stawkę opłaty za obsługę handlową o wysokość opłaty za członkostwo w Programie. Przedmiotowa zmiana wejdzie w życie od następnego dnia po ustaniu członkostwa w Programie, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy, o ile w terminie 14 dni od dnia powiadomienia Klienta o zakończeniu działania Programu, Klient nie złoży Sprzedawcy pisemnego wypowiedzenia Umowy. W takim przypadku Umowa rozwiąże się z ostatnim dniem działania Programu, chyba że Klient wskazał późniejszy termin rozwiązania Umowy. W takim przypadku Sprzedawca nie naliczy OPR.
12. W przypadku wypowiedzenia przez Klienta członkostwa w Programie, w okresie obowiązywania Regulaminu Oferty:
 - a) w związku z brakiem akceptacji zmiany Regulaminu Programu - Sprzedawca obniży stawkę opłaty za obsługę handlową o wysokość opłaty za członkostwo w Programie. Przedmiotowa zmiana wejdzie w życie od następnego dnia po ustaniu członkostwa w Programie, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy. W przypadku gdy wraz z wypowiedzeniem członkostwa w Programie Klient złoży Sprzedawcy wypowiedzenie Umowy, Umowa rozwiąże się z ostatnim dniem miesiąca, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu dotarło do Sprzedawcy, chyba że Klient wskazał późniejszy termin rozwiązania Umowy. W takim przypadku Sprzedawca nie naliczy OPR.
 - b) z innych powodów niż w wyniku zaistnienia sytuacji, o której mowa w pkt a) - Sprzedawca obniży stawkę opłaty za obsługę handlową o wysokość opłaty za członkostwo w Programie oraz zastosuje w rozliczeniach za energię elektryczną ceny energii elektrycznej określone w Cenniku dla Klientów „bez uczestnictwa w Programie”. Przedmiotowa zmiana wejdzie w życie od następnego dnia po ustaniu członkostwa w Programie, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.
13. Wypowiedzenia, o których mowa w ust. 12 powinny zostać złożone w formie pisemnej, na adres do korespondencji Sprzedawcy wskazany w Umowie.
14. W przypadku odstąpienia przez Klienta od Programu na zasadach określonych w Regulaminie Programu, Sprzedawca obniży stawkę opłaty za obsługę handlową o wysokość opłaty za członkostwo w Programie oraz zastosuje w rozliczeniach za energię elektryczną ceny energii elektrycznej określone w Cenniku dla Klientów „bez uczestnictwa w Programie”.
15. W przypadku gdy Klient w okresie obowiązywania Umowy dokona zmiany grupy taryfowej na inną niż wskazane w § 2 ust. 1 pkt c., będzie rozliczany z tytułu sprzedaży energii elektrycznej według cen i stawek opłat przewidzianych zgodnie z Cennikiem dla grupy taryfowej G11.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Oferta nie łączy się z innymi ofertami Sprzedawcy.
2. Regulamin Oferty może być przyjęty jedynie bez zastrzeżeń.
3. Regulamin Oferty obowiązuje Klienta i Sprzedawcę od dnia zawarcia Umowy do końca okresu jej obowiązywania.
4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych Regulaminem Oferty w zakresie sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług jej dystrybucji w ramach Umowy mają odpowiednie zastosowanie postanowienia Umowy i dokumentów stanowiących jej integralną część.
5. We wszystkich sprawach nieuregulowanych Regulaminem Oferty w zakresie Programu mają odpowiednie postanowienia Regulaminu Programu.
6. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Oferty, Umowie lub Regulaminie Programu stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Oferty ENERGIA+ Fachowiec Online z dnia r. – Cennik nr

Załącznik nr 2 do Regulaminu Oferty ENERGIA+ Fachowiec Online z dnia r. – Regulamin Programu