

**§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) został sporządzony przez ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-198), ul. Pastelowa 8, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000012483, której akta są przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 529 731 093,00 zł wpłaconym w całości, NIP 777-00-20-640, REGON 630139960 („Sprzedawca”).
2. Do skorzystania z zasad opisanych w Regulaminie uprawniony jest Klient, który (łącznie):
  - a. w okresie ważności oferty objętej Regulaminem („Oferta”) zawarł ze Sprzedawcą umowę o świadczenie usługi kompleksowej („Umowa”), przy czym:
    - i. w przypadku wyboru przez Klienta kanału komunikacji ze Sprzedawcą, który przewiduje w pierwszej kolejności wyrażenie przez Klienta woli zawarcia Umowy na odległość, a następnie zawarcie Umowy - do zachowania terminu związania Sprzedawcy Ofertą wystarczające jest samo wyrażenie przez Klienta woli zawarcia Umowy w okresie ważności Oferty, jeżeli tylko Klient podejmie w terminie wszystkie czynności niezbędne do zawarcia Umowy, przyporządkowane do danego kanału komunikacji ze Sprzedawcą; zasady zawierania umów na odległość określa się odrębnie;
    - ii. w każdym przypadku - zawarcie Umowy powinno nastąpić w taki sposób, aby możliwe było rozpoczęcie dostarczania energii przez Sprzedawcę do Obiektu nie później niż w terminie 3 (trzech) pełnych miesięcy kalendarzowych od zawarcia Umowy;
  - b. jest konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny i będzie używał energii nabytą w ramach Umowy na potrzeby gospodarstw domowych lub związanych z nimi pomieszczeń gospodarczych;
  - c. jest przyłączony do sieci ENEA Operator Sp. z o.o. w odniesieniu do Miejsca dostarczania określonego w Umowie;
  - d. nie posiada zadłużenia wobec Sprzedawcy;
  - e. nie jest rozliczany w oparciu o przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy;
  - f. w ramach Umowy będzie rozliczany w grupach taryfowych:
    - G11, G12 albo G12wz zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy zawarcie Umowy następuje w związku ze zmianą sprzedawcy, wówczas warunkiem skorzystania z Oferty jest, aby grupa taryfowa wskazana przez Klienta do rozliczeń z tytułu usług dystrybucji energii elektrycznej w okresie poprzedzającym bezpośrednio zmianę sprzedawcy - była taka sama, jak grupa taryfowa wybrana przez Klienta do rozliczeń w Umowie;
  - g. nie korzysta w odniesieniu do Miejsca dostarczania z upustów lub rabatów przyznanych pracownikom spółek Grupy Kapitałowej ENEA;
  - h. nie korzysta, w ramach umowy na energię elektryczną, dotyczącej Obiektu, z innego Regulaminu Oferty w okresie stosowania Regulaminu do Umowy;
  - i. udostępni Sprzedawcy adres e-mail, w celu realizacji Umowy.

**§ 2 WARUNKI OFERTY**

1. Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat stosowane w okresie obowiązywania Regulaminu Oferty określa Cennik. Cennik ulega zmianie w przypadku zmiany Taryfy Sprzedawcy, z uwzględnieniem zasad określonych w § 3 ust. 4 i 5. W przypadku, gdy z przepisów prawa ograniczających wysokość cen energii elektrycznej wynikać będzie, że w rozliczeniach z Klientem, stosuje się inne ceny, niż wynikające z Cennika, Sprzedawca w okresie wskazanym w tych przepisach będzie stosował ceny wynikające z mocy prawa, z zastrzeżeniem § 3 ust. 8.
2. Na podstawie Regulaminu oraz na zasadach w nim określonych, Sprzedawca w okresie obowiązywania Regulaminu wskazanym w Umowie gwarantuje Klientowi:
  - a) że ceny energii elektrycznej określone w Cenniku będą równe cenom energii elektrycznej wynikającym z obowiązującej Taryfy Sprzedawcy, z zastrzeżeniem § 2 ust. 3 oraz § 3 ust. 5;
  - b) niezmiennosc stawek opłat handlowych określonych w Cenniku;
  - c) nabyciu gwarancji pochodzenia, o których mowa w ustawie z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii, stanowiących jedyny dokument poświadczający wartości środowiskowe wynikające z unikniętej emisji gazów cieplarnianych oraz, że określona w gwarancji pochodzenia ilość energii elektrycznej wprowadzonej do sieci dystrybucyjnej lub sieci przesyłowej została wytworzona z odnawialnych źródeł energii w instalacjach odnawialnego źródła energii.
3. W okresie stosowania przez Sprzedawcę w rozliczeniach z Klientem cen energii elektrycznej, które zostały określone przez przepisy prawa ograniczające wysokość tych cen, postanowień ust. 2 lit. a) powyżej nie stosuje się.
4. Ilość nabywanych gwarancji pochodzenia potwierdzających wytworzenie energii elektrycznej z odnawialnych źródeł odpowiadać będzie ilości energii pobranej przez Klienta z sieci w trakcie obowiązywania Regulaminu. Gwarancje dla ilości energii pobranej przez Klienta w danym roku nabywane będą przez Sprzedawcę nie później niż do końca roku następnego. Zakup gwarancji pochodzenia dokonywany będzie zbiorczo dla ilości energii zakupionej przez Klientów, którzy skorzystali z Oferty.
6. Sprzedawca prześle Klientowi, który w Umowie lub w eBOK wskazał adres e-mail, informację dotyczącą realizacji zobowiązania, o którym mowa w ust. 2 lit. c) i ust. 4. Informacja przesłana będzie drogą mailową.
7. Klient przez cały okres obowiązywania Regulaminu będzie ponosił miesięczną opłatę handlową z tytułu obsługi Oferty oraz nabycia gwarancji pochodzenia. Stawka tej opłaty wskazana jest w Cenniku.
8. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o Taryfie Sprzedawcy rozumie się przez to - Taryfę dla energii elektrycznej dla odbiorców z grup taryfowych G, zatwierdzoną przez Prezesa Urzędu Energetyki, a w przypadku zwolnienia Sprzedawcy z obowiązku zatwierdzania Taryfy Sprzedawcy przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, każdorazowy zbiór cen energii i stawek opłat za energię elektryczną oraz warunków ich stosowania opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzony do stosowania zgodnie z przepisami prawa i Umowy dla klientów z grup taryfowych G.
9. Wysyłka informacji o zmianie Cennika, o której mowa w § 3 ust. 5 dokonywana będzie za pomocą środków porozumiewania się na odległość w sposób, o którym mowa w § 3 ust. 6 – bez odrębnej zgody Klienta. Nie wyłącza to uprawnień Sprzedawcy do zmiany Cennika, wyłącznie poprzez przekazanie powiadomienia o zmianie Cennika na piśmie, wysłanej na adres do korespondencji.
10. Po włączeniu przez Klienta Usługi e-faktury, faktury udostępniane będą w eBOK.

### § 3 SZCZEGÓŁOWE ZASADY ROZLICZEŃ

1. Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat określone w Cenniku nie zawierają opłat z tytułu świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej. Rozliczenia za usługę dystrybucji energii elektrycznej dokonywane będą według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w obowiązującej Taryfie OSD.
2. W okresie obowiązywania Regulaminu, wysokość opłaty za energię elektryczną pobraną w ramach Umowy w danym Okresie rozliczeniowym oblicza się jako sumę iloczynów ceny energii elektrycznej i ilości energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych.
3. W danym Okresie rozliczeniowym Klient zobowiązany będzie do zapłaty opłaty handlowej, o której mowa w § 2 ust. 5 Regulaminu w wysokości wskazanej w Cenniku. Opłata handlowa naliczana będzie za każdy rozpoczęty miesiąc obowiązywania Regulaminu, bez względu na to w którym miesiącu nastąpiło rozpoczęcie lub zakończenie świadczenia usługi kompleksowej w ramach Umowy.
4. W przypadku gdy w okresie
  - a) po dniu zadeklarowania chęci skorzystania z Oferty - dotyczy przypadku, o którym mowa w § 1 ust. 2 lit. a. i. lub po dniu wysłania Umowy do podpisu Klientowi,
  - b) po dniu zawarcia Umowy – dotyczy pozostałych przypadków,nastąpi zmiana cen energii elektrycznej określonych w Taryfie Sprzedawcy, ceny energii elektrycznej wskazanym w Cenniku ulegną odpowiedniej zmianie tak, aby stosowane w rozliczeniach z Klientem ceny energii elektrycznej spełniały warunek, o którym mowa w § 2 ust. 2 lit. a) Regulaminu. Zmiana Cennika nastąpi w terminie do 30 dni od dnia wejścia w życie nowej/zmienionej Taryfy Sprzedawcy z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej. Zdań poprzednich niniejszego ustępu nie stosuje się, gdy zmiana cen energii elektrycznej określonych w Taryfie Sprzedawcy nie wpływa na ceny stosowane przez Sprzedawcę w rozliczeniach z Klientem z mocy prawa, w okresie wskazanym w § 2 ust. 3 Regulaminu.
5. W przypadku zmiany Cennika, o której mowa w ust. 4 powyżej, Sprzedawca każdorazowo powiadomi Klienta o zmianach przysyłając Klientowi treść nowego Cennika. Nowy Cennik będzie obowiązywać Klienta od dnia wskazanego w powiadomieniu, chyba że Klient w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, złoży Sprzedawcy oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy. W przypadku złożenia wypowiedzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, zmiana Cennika nie nastąpi, Umowa ulegnie rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Klienta o wypowiedzeniu dotarło do Sprzedawcy.
6. Zmiana Cennika, o której mowa w ust. 5 Regulaminu, będzie następować drogą mailową na adres wskazany w eBOK lub wynikający z Umowy bądź zaktualizowany przez Klienta w trybie określonym w Umowie.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 lit. a) gdy powiadomienie o zmianie Cennika dotrze do Klienta przed zawarciem Umowy, stanowić będzie modyfikację oferty, tak aby spełniała warunki wskazane w § 2 ust. 2 lit. a) Regulaminu. W takim przypadku, w sytuacji zawarcia Umowy przez Klienta zastosowanie będzie miał zmieniony Cennik.
8. W przypadku, gdy z przepisów prawa wynikać będzie, że w rozliczeniach z Klientem powinny być stosowane ceny wyższe, niż wynikające z Cennika, postanowienia § 3 ust. 4 - 7 stosuje się odpowiednio.

### § 4 E-FAKTURA

1. Terminom stosowanym poniżej w Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:
  - a. eBOK - Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta, aplikacja dla Klientów Enei na platformie internetowej działająca pod adresem [www.ebok.enea.pl](http://www.ebok.enea.pl);
  - b. Konto eBOK – indywidualne konto Klienta zawierające dane Klienta oraz dane dotyczące zawartej przez niego umowy sprzedaży energii elektrycznej/umowy kompleksowej;
  - c. E-faktura - faktura elektroniczna w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług;
  - d. Usługa e-faktury – usługa świadczona drogą elektroniczną, polegająca na wystawieniu i udostępnieniu Klientowi E-faktury oraz przesłaniu Klientowi powiadomienia o wystawieniu E-faktury;
  - e. Włączenie usługi e-faktury – akceptacja Klienta stosowania przez Sprzedawcę (wystawianie i przysyłanie, w tym udostępnianie) E-faktur wyrażona poprzez uruchomienie Usługi e – faktury w eBOK;
  - f. Wyłączenie usługi e-faktury – cofnięcie przez Klienta zgody na stosowanie przez Sprzedawcę (wystawianie i przysyłanie, w tym udostępnianie) E-faktur poprzez wyłączenie Usługi e-faktury w eBOK;
  - g. Regulamin Elektronicznego Biura Obsługi Klienta - określający zakres i zasady korzystania z eBOK, dostępny na stronie internetowej [www.ebok.enea.pl](http://www.ebok.enea.pl) oraz w siedzibie Sprzedawcy.
2. Klient, który zaakceptował warunki korzystania z eBOK i założył konto w eBOK w sposób określony w Regulaminie Elektronicznego Biura Obsługi Klienta oraz uruchomił w eBOK Usługę e-faktura, w sposób określony w Regulaminie udostępniania faktur drogą elektroniczną, rozliczany będzie z tytułu opłaty handlowej w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „opłata handlowa E-faktura”, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.
3. Początkiem obowiązywania „opłaty handlowej E-faktura”, będzie pierwszy dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnione zostaną łącznie następujące warunki:
  - a. Klient ma włączoną Usługę e-faktury;
  - b. rozpocznie się świadczenie usługi kompleksowej na zasadach określonych w Regulaminie.
4. Jeżeli jednak warunki określone w ust. 3 ziszczą się w pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego, wówczas początkiem obowiązywania „opłaty handlowej E-faktura” będzie ten dzień, a nie pierwszy dzień kolejnego miesiąca kalendarzowego.
5. Wyłączenie przez Klienta Usługi e-faktury skutkować będzie zakończeniem rozliczania Klienta z tytułu opłaty handlowej według stawki w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „opłata handlowa E-faktura” i rozpoczęciem rozliczania Klienta z tytułu opłaty handlowej, z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Klient wyłączył Usługę e-faktury, według stawki w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „Opłata handlowa”.

### § 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin może być przyjęty jedynie bez zastrzeżeń.
2. Terminy zapisane z wielkiej litery, a niezdefiniowane odmiennie w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Umowie, w tym w OWU.
3. Regulamin stanowi Umowę Dodatkową do Umowy, a jego postanowienia mają pierwszeństwo przed Umową. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Umowy oraz Regulaminu Usługi – „Fachowiec”.
4. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o przekazaniu informacji o zmianie Cennika na piśmie, rozumie się przez to także przekazanie informacji w formie dokumentowej.
5. Integralną część Regulaminu stanowi Cennik.

Załącznik nr 1 do Regulaminu EKO Oferty z dnia 07.11.2022 r. - Cennik nr