

kod handlowca nr ewidencyjny nr PPE

Potwierdzenie

zawarcia umowy o świadczenie usługi kompleksowej nr zawartej w dniu roku, pomiędzy:**Dane Klienta**

imię i nazwisko

Adres zamieszkania:

ulica, osiedle, plac, itp.

nr domu

nr lokalu

kod pocztowy

miejsowość

pocztą

PESEL

zwanym/ą dalej **Klientem****Adres korespondencyjny:**

ulica, osiedle, plac, itp.

nr domu

nr lokalu

kod pocztowy

miejsowość

pocztą

Klient życzy sobie kontaktu z nim z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej w związku z zawarciem Umowy i w tym celu wskazał:

nr telefonu

adres e-mail

a

Dane Sprzedawcy**ENEA Spółka Akcyjna** z siedzibą w Poznaniu, ul. Górecka 1, 60-201 Poznań, Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000012483, NIP 777-00-20-640, kapitał zakładowy: 441 442 578 PLN, wpłacony w całości, którą reprezentuje:zwaną dalej **Sprzedawcą****Adres korespondencyjny:**

ulica, osiedle, plac, itp.

nr domu

nr lokalu

kod pocztowy

miejsowość

pocztą

nr telefonu

adres e-mail

Sprzedawca i **Klient** zwani są dalej razem Stronami, a każdy z osobną Stroną. Reprezentanci Stron oświadczają, że działają na podstawie aktualnych upoważnień do reprezentowania swej Strony w zakresie zaciągania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.**§ 1 PRZEDMIOT UMOWY**1. Przedmiotem Umowy jest określenie praw i obowiązków Stron dotyczących świadczenia przez **Sprzedawcę** na rzecz **Klienta** Usługi kompleksowej, polegającej na sprzedaży energii elektrycznej oraz zapewnieniu świadczenia usługi dystrybucji do Miejsca dostarczenia (MD) na potrzeby Obiektu:**Charakter Obiektu:****Adres Obiektu:**

ulica, osiedle, plac, itp.

nr domu

nr lokalu

kod pocztowy

miejsowość

pocztą

2. **Sprzedawca** zapewnia świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej do Miejsca dostarczenia, przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego (dalej **OSD**), którym jest ENEA Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000269806.

Adres korespondencyjny OSD:

ulica, osiedle, plac, itp.

nr domu

nr lokalu

kod pocztowy

miejsowość

poczta

telefon

adres e-mail

3. Świadczenie Usługi kompleksowej odbywać się będzie na warunkach określonych w Umowie oraz w:

- Ogólnych warunkach świadczenia usługi kompleksowej dla Klientów z grup taryfowych G przyłączonych do sieci niskiego napięcia (OWU);
- Taryfie OSD;
- Taryfie Sprzedawcy – w przypadku, gdy rozliczenia za sprzedaną energię odbywają się w oparciu o Taryfę Sprzedawcy;
- Regulaminie Oferty wraz z Cennikiem / nie dotyczy;

które stanowią integralną część Umowy.

4. Sposób prowadzenia rozliczeń, standardy jakościowe obsługi odbiorców, warunki zapewnienia niezawodności i ciągłości dostaw, parametry jakościowe energii oraz zasady ustalania bonifikaty za ich niedotrzymanie zostały określone w OWU.

5. **Sprzedawca** oświadcza, że posiada zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji z **OSD**, umożliwiającą realizację przedmiotowej Umowy.

§ 2 INFORMACJE I DANE TECHNICZNE DO REALIZACJI UMOWY

1. Usługa kompleksowa świadczona będzie w układzie fazowym, przy zabezpieczeniu przedlicznikowym A.

2. Miejsce dostarczenia będące jednocześnie miejscem rozgraniczenia własności instalacji i sieci **OSD**:

3. Miejsce zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego:

4. Właściciel układu pomiarowo-rozliczeniowego: **OSD**.

5. Moc umowna: kW.

6. Planowany roczny zakup energii: kWh.

7. Okres rozliczeniowy:

8. Wybrana do rozliczeń grupa taryfowa:

§ 3 OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Umowa wchodzi w życie w dniu zawarcia i obowiązuje na czas nieokreślony / określony do dnia * z zastrzeżeniem, iż w przypadku wyboru do rozliczeń Regulaminu Oferty, okres obowiązywania Umowy nie może być krótszy od okresu obowiązywania Regulaminu Oferty. Szczegółowe warunki oraz obowiązki Stron związane z rozwiązaniem lub zmianą Umowy, wstrzymaniem sprzedaży energii elektrycznej i zapewnieniem świadczenia usług dystrybucji określone zostały w OWU.

- 1a) Regulamin Oferty w ramach Umowy obowiązuje w okresie:¹

- od dnia wejścia w życie Umowy do dnia - dotyczy wyboru do rozliczeń wyłącznie Regulaminu Oferty / nie dotyczy;
- od dnia do dnia - dotyczy wyboru do rozliczeń Taryfy Sprzedawcy oraz Regulaminu Oferty / nie dotyczy.

2. Rozpoczęcie świadczenia Usługi kompleksowej:

- nastąpi z dniem / nie dotyczy;
- nastąpi z dniem udokumentowanego zabudowania przez **OSD** układu pomiarowo-rozliczeniowego / nie dotyczy;

jednakże nie wcześniej niż z chwilą przyjęcia Umowy do realizacji przez **OSD**.

3. Z dniem rozpoczęcia świadczenia Usługi kompleksowej postanowienia Umowy zastępują postanowienia dotychczasowej Umowy o świadczenie usługi kompleksowej na potrzeby Obiektu, która ulega rozwiązaniu w zakresie tego Obiektu / nie dotyczy.

§ 4 WARUNKI SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ

Klient oświadcza, że dokonał wyboru rozliczania za sprzedaną energię elektryczną w ramach Umowy począwszy od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi kompleksowej:

- według Taryfy Sprzedawcy / nie dotyczy;
- według Regulaminu Oferty wraz z Cennikiem / nie dotyczy;

- do dnia według Taryfy Sprzedawcy, a po tym okresie według Regulaminu Oferty wraz z Cennikiem / nie dotyczy;

z uwzględnieniem postanowień § 3 ust. 1a) określających okres obowiązywania Regulaminu Oferty w ramach Umowy oraz postanowień OWU lub Regulaminu Oferty określających sposób prowadzenia rozliczeń w ramach Umowy po zakończeniu obowiązywania Regulaminu Oferty.*¹

§ 5 INFORMACJA O ADMINISTRATORZE DANYCH OSOBOWYCH KLIENTA

Sprzedawca informuje, że jest administratorem danych osobowych zawartych w Umowie. Dane osobowe **Klienta** dla potrzeb realizacji Umowy będą przetwarzane przez **Sprzedawcę** oraz **OSD**. Ponadto dane **Klienta** będą przetwarzane przez **Sprzedawcę** w celu promocji i marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług, w tym w szczególności przeprowadzania badań poziomu satysfakcji **Klienta** ze świadczonych przez **Sprzedawcę** usług i jego produktów oraz zapraszania do wzięcia udziału w konkursach organizowanych przez **Sprzedawcę**, a także w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu prowadzonej przez **Sprzedawcę** działalności gospodarczej. Ponadto za zgodą wyrażoną przez **Klienta**, jego dane osobowe mogą być przetwarzane w celach każdorazowo wskazanych w klauzuli zgody, przez podmioty należące do Grupy Kapitałowej ENEA. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne w celu realizacji Umowy. **Klient** ma prawo wglądu do swoich danych i możliwość żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania oraz czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. 2014 r., poz. 1182).

§ 6 OŚWIADCZENIA ZŁOŻONE PRZEZ KLIENTA

Klient oświadczył, że przed wyrażeniem woli związania się Umową zostały mu udostępnione poniższe dokumenty, z których treścią zapoznał się i ją akceptuje:

- wzór potwierdzenia zawarcia umowy zawierający treść postanowień Umowy;
- Ogólne warunki świadczenia usługi kompleksowej dla Klientów z grup taryfowych G przyłączonych do sieci niskiego napięcia z dnia
- Taryfa Sprzedawcy oraz Taryfa OSD i tym samym zostałem poinformowany przez **Sprzedawcę** o cenach energii elektrycznej określonych w Taryfie Sprzedawcy oraz zostałem poinformowany, iż **Sprzedawca** jako sprzedawca z urzędu na obszarze działania **OSD** na podstawie art. 5a ustawy Prawo energetyczne jest obowiązany do zapewnienia świadczenia usługi kompleksowej i do zawarcia umowy kompleksowej, na zasadach równoprawnego traktowania, z odbiorcą w gospodarstwie domowym, niekorzystającym z prawa wyboru sprzedawcy i przyłączonym do sieci **OSD**;
- Regulamin zawierania Umów na Odległość;
- informacje zawarte w dokumencie „Informacje dla Klientów będących konsumentami do umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz umowy kompleksowej” i tym samym zostałem poinformowany przez **Sprzedawcę** o przysługującym mu prawie odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa oraz o sposobie zapoznania się z dokumentem „Dobre praktyki sprzedawców energii elektrycznej”, który jest kodeksem dobrych praktyk w rozumieniu ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym;
- Zbiór praw konsumenta energii elektrycznej;
- wzór formularza odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa;
- wzór pełnomocnictwa do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej;

oraz dodatkowo:

- w przypadku oferty PEWNA CENA:** Regulamin Oferty PEWNA CENA oraz Cennik Oferty PEWNA CENA - Wariant do 24 miesięcy albo Cennik Oferty PEWNA CENA - Wariant do 36 miesięcy / nie dotyczy;
- w przypadku oferty Energia+ Fachowiec:** Regulamin Oferty ENERGIA+ Fachowiec, Cennik Oferty ENERGIA+ Fachowiec, Regulamin Programu ENERGIA+ Fachowiec, Ogólne Warunki Grupowego Ubezpieczenia Assistance ENERGIA+ Fachowiec, Formularz aktualizacji danych, Formularz rezygnacji z uczestnictwa w Programie, Formularz rezygnacji z ubezpieczenia, Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Programu / nie dotyczy;
- w przypadku oferty Energia+ Zdrowie:** Regulamin Oferty ENERGIA+ Zdrowie, Cennik Oferty ENERGIA+ Zdrowie Pakiet Indywidualny, Cennik Oferty ENERGIA+ Zdrowie Pakiet Partnerski, Cennik Oferty Energia+ Zdrowie Pakiet Rodzinny, Szczególne Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych dla Klientów ENEA S.A. / nie dotyczy.

Akceptuję zgłoszenie niniejszej Umowy do realizacji do **OSD** oraz udostępnianie **Sprzedawcy** przez **OSD** odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych, danych pomiarowych i innych danych niezbędnych do realizacji niniejszej Umowy.

Pozostałe oświadczenia Klienta:

Oświadczam, że upoważniam **OSD** do zawarcia w moim imieniu rezerwowej umowy kompleksowej ze **Sprzedawcą**, jako podmiotem wykonującym zadania sprzedawcy z urzędu na obszarze działania **OSD** w sytuacjach określonych w § 17 ust. 7 OWU. Pełnomocnictwo obejmuje upoważnienie **OSD** do udzielania dalszego umocowania swoim pracownikom lub innym osobom, z którymi **OSD** łączy stosunek prawny.

Żądam rozpoczęcia świadczenia Usługi kompleksowej na podstawie Umowy przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, mając świadomość, że w razie odstąpienia od Umowy będę zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy.

TAK NIE

Wyrażam zgodę na wymianę informacji oraz składanie oświadczeń woli dotyczących realizacji Umowy oraz zmian Umowy za pomocą środków porozumienia się na odległość.

TAK NIE

Wyrażam zgodę na przesyłanie drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Umowie informacji o zmianie Taryfy Sprzedawcy oraz Taryfy OSD.

TAK NIE

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych w szczególności w celach prowadzenia badań opinii publicznej, promocji, konkursów przez podmioty należące do Grupy Kapitałowej ENEA, w tym na udostępnienie moich danych podmiotom z Grupy Kapitałowej ENEA.

TAK NIE

Wyrażam zgodę na przesyłanie za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych przez podmioty z Grupy Kapitałowej ENEA, na wskazane przeze mnie dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu), zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

TAK NIE

Wyrażam zgodę na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących przez podmioty z Grupy Kapitałowej ENEA dla celów marketingu bezpośredniego, przy użyciu wskazanych przeze mnie danych kontaktowych (numer telefonu, adres e-mail), zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne.

TAK NIE

§ 7 DODATKOWE OŚWIADCZENIE KLIENTA PRZEJMUJĄCEGO LOKAL/OBIEKT²

W związku z uzyskaniem przeze mnie tytułu prawnego oraz przejęciem Miejsca dostarczania energii od dotychczasowego odbiorcy wydającego lokal/obiekt, zgodnie z ustaleniami poczynionymi z tym odbiorcą, przyjmuję odpowiedzialność i zobowiązuję się zapłacić, według cen energii i stawek opłat wynikających z Taryfy Sprzedawcy oraz Taryfy OSD, za Usługę kompleksową świadczoną od dnia i od stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego wynoszącego: / .

TAK

NIE

§ 8 ZAŁĄCZNIKI DO POTWIERDZENIA ZAWARCIA UMOWY

1. Ogólne warunki świadczenia usługi kompleksowej dla Klientów z grup taryfowych G przyłączonych do sieci niskiego napięcia;
2. Taryfa Sprzedawcy oraz Taryfa OSD;
3. Regulamin zawierania Umów na Odległość;
4. Informacje dla Klientów będących konsumentami do umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz umowy kompleksowej;
5. Zbiór praw konsumenta energii elektrycznej;
6. wzór formularza odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa;
7. wzór pełnomocnictwa do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej;
8. **w przypadku oferty PEWNA CENA:** Regulamin Oferty PEWNA CENA oraz Cennik Oferty PEWNA CENA - Wariant do 24 miesięcy albo Cennik Oferty PEWNA CENA - Wariant do 36 miesięcy / nie dotyczy;
w przypadku oferty Energia+ Fachowiec: Regulamin Oferty ENERGIA+ Fachowiec, Cennik Oferty ENERGIA+ Fachowiec, Regulamin Programu ENERGIA+ Fachowiec, Ogólne Warunki Grupowego Ubezpieczenia Assistance ENERGIA+ Fachowiec, Formularz aktualizacji danych, Formularz rezygnacji z uczestnictwa w Programie, Formularz rezygnacji z ubezpieczenia, Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Programu / nie dotyczy;
w przypadku oferty Energia+ Zdrowie: Regulamin Oferty ENERGIA+ Zdrowie, Cennik Oferty ENERGIA+ Zdrowie Pakiet Indywidualny, Cennik Oferty ENERGIA+ Zdrowie Pakiet Partnerski, Cennik Oferty Energia+ Zdrowie Pakiet Rodzinny, Szczególne Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych dla Klientów ENEA S.A. / nie dotyczy.

W imieniu **Sprzedawcy** potwierdzam zawarcie Umowy

Klient wyraził wolę zawarcia Umowy w złożonym do **Sprzedawcy** oświadczeniu o zawarciu Umowy

Za **Sprzedawcę**

* niepotrzebne skreślić / usunąć

¹ dotyczy wyłącznie Klientów, którzy wybrali do rozliczeń Regulamin Oferty albo Taryfę Sprzedawcy i Regulamin Oferty

² dotyczy wyłącznie sytuacji przejścia lokalu/objektu przez Klienta