

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „**Regulamin Oferty**”) został sporządzony przez ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Górecka 1, 60-201 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000012483, NIP 777-00-20-640, REGON 630139960, kapitał zakładowy opłacony w całości: 441 442 578,00 zł (zwaną dalej „**Sprzedawcą**”).
2. Regulamin Oferty reguluje warunki korzystania przez klientów spełniających warunki określone w § 2 ust. 1 lub § 2 ust. 2 Regulaminu Oferty (zwanym dalej „**Klientami**”) z oferty ENEA Smart (zwanej dalej „**Ofertą**”).
3. Partnerem Oferty jest Fibar Group S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Lotnicza 1, 60-421 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000553265, NIP 7811858097, REGON 301595664, kapitał zakładowy opłacony w całości: 1.182.100,00 zł (zwaną dalej „**Partnerem**”).
4. Zawierając Umowę na warunkach określonych w Regulaminie Oferty zawiera Klient ze Sprzedawcą jednocześnie, bez konieczności składania odrębnego oświadczenia w tym zakresie, umowę leasingu operacyjnego Pakietu produktowego, do której wprost zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny (Dz.U. z 2017 r. poz. 459) (zwanej dalej „**Kodeksem Cywilnym**”) o umowie najmu (zwanej dalej „**Umową najmu**”).
5. Podpisanie przez Klienta Umowy jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu Oferty wraz z Cennikiem.
6. W ramach Oferty Sprzedawca oferuje Klientowi gwarancję niezmienności cen energii elektrycznej i stawek opłat za obsługę handlową określonych w Cenniku, przez okres obowiązywania Regulaminu Oferty, oraz oddaje Klientowi w najem Pakiet produktowy.
7. Regulamin Oferty stanowi wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 Kodeksu Cywilnego i jest integralną częścią Umowy.
8. Integralną część Regulaminu Oferty stanowią:
 - a) Cennik,
 - b) Potwierdzenie otrzymania wybranego wariantu pakietowego,
 - c) Wzór oświadczenia woli zawarcia umowy najmu,
 - d) Warunki gwarancji dla Klientów Enea.
9. Termin ważności Oferty wynika z terminu wskazanego w Cenniku.
10. Terminy użyte w Regulaminie Oferty otrzymują następujące brzmienie:
 - a) **Pakiet produktowy** - pakiet Inteligentnych Urządzeń wybrany przez Klienta spośród pakietów wymienionych w § 3 Regulaminu Oferty;
 - b) **OSD** - Enea Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu;
 - c) **Opłata za obsługę handlową** - opłata wskazana w Cenniku obejmująca koszty odczytu i rozliczenia układu pomiarowo - rozliczeniowego Klienta oraz koszty miesięcznego czynszu najmu Pakietu produktowego;
 - d) **Dokument RMA** - wzór dokumentu reklamacyjnego dostępny na stronie www.enea.pl;
 - e) **Inteligentne urządzenia** – urządzenia wchodzące w skład systemu FIBARO działające w oparciu o dwukierunkową sieć bezprzewodową opartą na protokole Z-Wave (komunikacja radiowa na częstotliwości 868 MHz) oraz realizujące m.in. funkcje systemu alarmowego (czujniki ruchu, czujniki otwarcia drzwi lub okien), systemu monitoringu, systemu bezpieczeństwa (czujniki czadu, dymu, zalania), systemu zarządzania analizą danych dotyczących zużycia energii oraz systemu zdalnego sterowania domem. Pełna dokumentacja Inteligentnych Urządzeń dostępna jest na stronie internetowej Sprzedawcy www.enea.pl oraz na stronie internetowej Partnera www.manuals.fibaro.com;
 - f) **Centrala zarządzająca (Home Center Lite HCL)** - centrala sterująca systemem FIBARO;
 - g) **Inteligentna wtyczka (Wall Plug)** - włącznik w formie wtyczki do gniazdka, umożliwiający zdalne włączanie i wyłączanie obciążenia oraz pomiar zużycia energii elektrycznej wyposażony w pierścień LED, informujący poprzez zmianę koloru o aktualnym poborze prądu;
 - h) **Czujnik ruchu (Motion Sensor)** - czujnik ruchu, zasilany bateryjnie, z wbudowanym czujnikiem temperatury, czujnikiem natężenia światła oraz akcelerometrem rejestrującym wstrząsy i drgania;
 - i) **Czujnik dymu (Smoke Sensor)** - czujnik dymu, zasilany bateryjnie, z wbudowanym czujnikiem temperatury;
 - j) **Czujnik zalania (Flood Sensor)** - czujnik zalania, zasilany bateryjnie, z wbudowanym czujnikiem temperatury;
 - k) **Czujnik na drzwi/okna (Door Window Sensor)** - bezprzewodowy, zasilany bateryjnie, magnetyczny czujnik otwarcia drzwi/ okien z wbudowanym czujnikiem temperatury;
 - l) **Umowa najmu** – umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą i Klientem na skutek zawarcia Umowy
 - m) **OWU** - ogólne warunki świadczenia usługi kompleksowej dla Klientów z grup taryfowych G, przyłączonych do sieci niskiego napięcia, stanowiące załącznik do Umowy;
 - n) **Umowa** - zawarta pomiędzy Klientem a Sprzedawcą umowa kompleksowa, zawierająca postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;
 - o) **Urządzenia** – Inteligentne urządzenia wchodzące w skład Pakietu produktowego.
11. Pozostałe terminy użyte w Regulaminie Oferty i napisane dużą literą mają znaczenie nadane im w OWU lub Umowie.

§ 2 WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY

1. Z Oferty mogą skorzystać Klienci, którzy spełniają łącznie poniższe warunki:
 - a) najpóźniej w ostatnim dniu ważności Oferty zawrą ze Sprzedawcą w Biurze Obsługi Klienta Umowę umożliwiającą rozpoczęcie świadczenia usługi kompleksowej w ramach Umowy nie później niż w terminie 3 (trzech) miesięcy kalendarzowych od dnia jej zawarcia;
 - b) w ramach Umowy rozliczani są w grupach taryfowych G11, G12, G12w. Zasady kwalifikacji do grup taryfowych określone są w Cenniku. Klienci mają prawo wyboru jednej z grup taryfowych zawartych w Cenniku, pod warunkiem zgodności stref rozliczeniowych wybranej grupy taryfowej ze strefami czasowymi obowiązującymi w rozliczeniu usług dystrybucji, determinowanej możliwościami zainstalowanych układów pomiarowo-rozliczeniowych;
 - c) są przyłączeni do OSD w odniesieniu do Miejsca dostarczania określonego w Umowie;
 - d) są konsumentami w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r., poz. 121) i zużywają energię na potrzeby gospodarstw domowych lub związanych z nimi pomieszczeń gospodarczych;

- e) nie są rozliczani w oparciu o przedpłatowe układy pomiarowo-rozliczeniowe;
 - f) nie posiadają zadłużeń wobec Sprzedawcy;
 - g) nie korzystają jako pracownicy spółek Grupy Kapitałowej ENEA w odniesieniu do Miejsca dostarczania określonego w Umowie, z przyznanych przez pracodawcę upustów lub rabatów;
 - h) nie korzystają z innej oferty cenowej Sprzedawcy za wyjątkiem Taryfy Sprzedawcy, z zastrzeżeniem § 2 ust. 2 Regulaminu Oferty.
2. Z Oferty mogą skorzystać także Klienci spełniający warunki wskazane w § 2 ust. 1 pkt a-g powyżej, którzy rozliczani są w oparciu o warunki cenowe innej oferty Sprzedawcy (innej niż wyłącznie Taryfa Sprzedawcy), jeżeli zawrą ze Sprzedawcą Umowę na warunkach opisanych w Regulaminie Oferty.

§ 3 PAKIETY INTELIGENTNYCH URZĄDZEŃ

W ramach Oferty Klient może wybrać jeden z następujących pakietów Inteligentnych Urządzeń:

- a) **Pakiet Oszczędność** zawierający Centralę zarządzającą (Home Center Lite) oraz 3 Inteligentne wtyczki (Wall Plug);
- b) **Pakiet Bezpieczeństwo** zawierający Centralę zarządzającą (Home Center Lite), Inteligentną wtyczkę (Wall Plug), Czujnik dymu (Smoke Sensor) oraz Czujnik zalania (Flood Sensor);
- c) **Pakiet Ochrona** zawierający Centralę zarządzającą (Home Center Lite), Inteligentną wtyczkę (Wall Plug), Czujnik na Drzwi/Okna (Door Window Sensor) oraz Czujnik ruchu (Motion Sensor).

§ 4 NAJEM

1. Sprzedawca oddaje Klientowi Pakiet produktowy w najem w celu korzystania z Urządzeń w gospodarstwie domowym Klienta, za co Klient zobowiązuje się regulować na rzecz Sprzedawcy czynsz najmu.
2. Sprzedawca wyda Klientowi wybrany przez niego Pakiet produktowy wraz z instrukcją obsługi oraz warunkami gwarancji dla klientów ENEA S.A. w dniu zawarcia Umowy.
2. Wydanie Pakietu produktowego zostanie potwierdzone w potwierdzeniu otrzymania Pakietu produktowego, które stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu oferty. Klient nie może dokonać zmiany otrzymanego Pakietu produktowego.
3. Klient zobowiązuje się:
 - a) korzystać z Urządzeń jedynie w celu i na zasadach opisanych w Regulaminie Oferty,
 - b) eksploatować Urządzenia zgodnie z ich przeznaczeniem oraz instrukcją obsługi,
 - c) nie oddawać Urządzeń w podnajem,
 - d) ponosić koszty eksploatacji Urządzeń,
 - e) w przypadku nieskorzystania z opcji nabycia zgodnie z §6 ust. 1 poniżej zwrócić Sprzedawcy Pakiet produktowy nie później niż w terminie 14 dni liczonym od dnia wygaśnięcia Umowy najmu w stanie nie pogorszonym, przy uwzględnieniu zwykłego zużycia Urządzeń. W przypadku niezwrócenia Pakietu produktowego w terminie naliczona zostanie kara umowna w wysokości 49,99 zł brutto za każdy rozpoczęty miesiąc, w którym nie dokonano zwrotu Pakietu produktowego.
4. Klient samodzielnie uruchamia i konfiguruje Urządzenia. Aplikacja służąca konfiguracji Urządzeń i umożliwiająca ich zdalne sterowanie dostępna jest w sklepach internetowych AppStore i GooglePlay.
5. Możliwość prawidłowego korzystania z Urządzeń uwarunkowana jest spełnieniem przez Klienta wymogów technicznych szczegółowo opisanych w instrukcji obsługi, w szczególności posiadania przez Klienta szerokopasmowego łącza internetowego oraz urządzenia obsługującego bezprzewodową transmisję WiFi 2,4 GHz. W celu prawidłowego korzystania z Urządzeń Klient zobowiązany jest posiadać lub nabyć we własnym zakresie router bezprzewodowy WiFi z gniazdem ethernetowym oraz odpowiednio go podłączyć oraz skonfigurować. Brak możliwości faktycznego korzystania z Urządzenia w wyniku niespełnienia wymogów technicznych Urządzeń lub ich niewłaściwej instalacji lub konfiguracji nie uzasadnia braku zapłaty Opłaty za obsługę handlową w terminie ani jej obniżenia oraz nie stanowi podstawy do wypowiedzenia Umowy najmu ani Umowy.
6. Ryzyko przypadkowej utraty albo uszkodzenia Pakietu produktowego ponosi Klient.

§ 5 CZYNSZ NAJMU

1. Miesięczne stawki czynszu najmu za poszczególne pakiety Inteligentnych Urządzeń wynoszą:
 - a) **Pakiet Oszczędność: 49,99 zł brutto;**
 - b) **Pakiet Bezpieczeństwo: 49,99 zł brutto;**
 - c) **Pakiet Ochrona: 49,99 zł brutto.**
2. Czynsz najmu naliczany jest za okres obowiązywania Umowy najmu.
3. Czynsz najmu uiszczany będzie w ramach Opłaty za obsługę handlową.
4. W zależności od wybranego przez Klienta w Umowie Okresu rozliczeniowego czynsz najmu naliczany będzie w cyklach miesięcznych albo dwumiesięcznych.
5. Zobowiązanie do uiszczenia czynszu najmu obciąża Klienta niezależnie od faktycznej eksploatacji Pakietu produktowego.
6. Klient nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub awarię Urządzeń z przyczyn tkwiących w Urządzeniach lub będące normalnym następstwem ich poprawnej eksploatacji.

§ 6 OPCJA NABYCIA PAKIETU PRODUKTOWEGO

1. Nie później niż na 30 dni przed wygaśnięciem Umowy najmu na skutek upływu okresu jej zawarcia, Sprzedawca złoży Klientowi warunkową ofertę nabycia Pakietu produktowego za cenę w wysokości 1,00 zł netto, która zostanie powiększona o obowiązującą stawkę podatku od towarów i usług.
2. W przypadku wygaśnięcia Umowy najmu przed upływem okresu jej zawarcia Sprzedawca złoży Klientowi warunkową ofertę nabycia Pakietu produktowego za cenę w wysokości 1,00 zł netto, która zostanie powiększona o obowiązującą stawkę podatku od towarów i usług, nie później niż na 7 dni przed wygaśnięciem Umowy.
3. Oferta, o której mowa w ust. 1 i 2 powyżej, złożona zostanie pod warunkiem uregulowania przez Klienta, nie później niż w ostatnim dniu okresu jej obowiązywania, wszystkich należności z tytułu Umowy lub Umowy najmu, w tym OPR i ewentualnej kary umownej, albo zawarcia ze Sprzedawcą przed upływem okresu jej obowiązywania porozumienia o rozłożeniu tych należności na raty.
4. Przyjęcie oferty wymaga doręczenia Sprzedawcy, przed upływem okresu obowiązywania oferty, oświadczenia o jej przyjęciu, które pod rygorem

nieważności powinno zostać złożone na piśmie.

5. Wraz z ofertą Sprzedawca przekazuje Klientowi formularz przyjęcia oferty oraz informację o adresie, na który powinno zostać skierowane oświadczenie, o którym mowa w ust. 4 powyżej.

§ 7 NAPRAWY

1. Urządzenia objęte są gwarancją Partnera. Wraz z Pakietem produktowym otrzymuje Klient kartę gwarancyjną potwierdzającą zobowiązania Partnera z tytułu gwarancji oraz opisującą procedury gwarancyjne.
2. W okresie obowiązywania gwarancji Partner usunie ujawnione wady Urządzeń poprzez dokonanie naprawy albo wymiany (według wyłącznego uznania Partnera) wszelkich wad Urządzeń, w tym jego wadliwych elementów, na nowe lub regenerowane, wolne od wad. W przypadku niemożności dokonania naprawy, Partner ma prawo do wymiany Urządzenia na nowe lub na jego regenerowany egzemplarz, wolny od wad, którego stan fizyczny nie będzie gorszy od stanu Urządzenia posiadanego przez Klienta.
3. Wszelkie reklamacje Urządzeń należy składać bezpośrednio u Partnera drogą mailową na adres reklamacje@fibaro.com lub telefonicznie **+48 61 880 1000**.
4. Pracownicy działu technicznego Partnera ustalą, w porozumieniu z Klientem, czy dostarczenie wadliwego Urządzenia do serwisu jest konieczne.
5. W razie potrzeby dostarczenia wadliwego Urządzenia do serwisu Klient na swój koszt dostarczy Produkt do centrum serwisowego Partnera na następujący adres: Fibar Group S.A., ul. Dąbrowskiego 81/85 hala nr 27, 60-529 Poznań, z dopiskiem „SERWIS” lub „REKLAMACJA”.
6. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji będzie prawidłowo uzupełniony przez Klienta dokument RMA oraz potwierdzenie otrzymania Pakietu produktowego.
7. Ujawnione w okresie gwarancji wady zostaną usunięte najdalej w ciągu 7 dni, licząc od daty dostarczenia Urządzenia do Partnera.
8. Reklamacje dotyczące Oferty w części dotyczącej świadczenia usługi kompleksowej w ramach Umowy rozpatrywane będą przez Sprzedawcę zgodnie ze standardowymi procedurami obowiązującymi u Sprzedawcy i na zasadach określonych w Umowie.

§ 8 ROZLICZENIA

1. Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat stosowane w rozliczeniach zawarte są w Cenniku.
2. Wysokość opłaty za energię elektryczną pobraną w ramach Umowy w danym okresie rozliczeniowym oblicza się jako iloczyn ceny energii elektrycznej określonej w Cenniku i ilości energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych przyjętej do rozliczeń zgodnie z zapisami Umowy (dane pomiarowe, szacunki, prognozy).
3. W danym okresie rozliczeniowym Klient dodatkowo zobowiązany będzie do zapłaty Opłaty za obsługę handlową, w wysokości wskazanej w Cenniku. Opłata za obsługę handlową naliczana będzie za każdy rozpoczęty miesiąc świadczenia usługi kompleksowej w ramach Umowy, bez względu na to, w którym dniu miesiąca nastąpiło rozpoczęcie lub zakończenie świadczenia usługi kompleksowej w ramach Umowy.
4. Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat zawarte w Cenniku nie zawierają opłat z tytułu świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej. Rozliczenia za usługę dystrybucji energii elektrycznej dokonywane będą według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w Taryfie OSD.
5. O ile Klient nie wskaże odmiennego sposobu zarachowania dokonanej wpłaty, Sprzedawca jest uprawniony do zaliczenia wpłaty Klienta w pierwszej kolejności na poczet przysługujących mu należności z tytułu opłat związanych z nieterminowym regulowaniem należności, następnie na poczet Opłaty za obsługę handlową, a pozostała kwota zostanie zarachowana na poczet pozostałych należności za energię elektryczną i usługę dystrybucji.

§ 9 OKRES OBOWIĄZYWANIA

1. Regulamin Oferty obowiązuje Klienta i Sprzedawcę od dnia wskazanego w Umowie do końca okresu obowiązywania stałych cen i stawek opłat wskazanego w Cenniku (Okres obowiązywania Regulaminu Oferty).
2. Umowa najmu obowiązuje Klienta i Sprzedawcę od dnia wskazanego w Umowie i zostaje zawarta na 3 lata, z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej.
3. Klientowi przysługuje w każdym czasie uprawnienie do wypowiedzenia Umowy oraz Regulaminu Oferty. Nie przewiduje się możliwości wypowiedzenia Umowy najmu.
4. Wypowiedzenie Umowy jest równoznaczne z wypowiedzeniem Regulaminu Oferty.
5. Wypowiedzenie Regulaminu Oferty jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy.
6. Zmiana Oferty w okresie jej obowiązywania na inną ofertę Sprzedawcy wymaga, pod rygorem nieważności, uprzedniego wypowiedzenia Regulaminu Oferty.
7. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Klienta i zawarcia ze Sprzedawcą nowej umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy o świadczenie usługi kompleksowej w terminie 7 dni od dnia upływu okresu wypowiedzenia Umowy, Sprzedawca nie naliczy OPR, o którym mowa w ust. 10 poniżej, oraz zaproponuje Klientowi, na jego pisemny wniosek, rozłożenie kary umownej, o której mowa w ust. 11 poniżej, na raty.
8. Po złożeniu wypowiedzenia przez Klienta, Umowa i Regulamin Oferty wygasają z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Klienta dotarło do Sprzedawcy, chyba że Klient wskazał późniejszy termin wygaśnięcia.
9. Wygaśnięcie Umowy lub Regulaminu Oferty powoduje automatycznie wygaśnięcie Umowy najmu.
10. Z tytułu wypowiedzenia Umowy przez Klienta Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta opłaty jednorazowej OPR. Jej wysokość uzależniona jest od okresu, o jaki skrócony zostanie okres obowiązywania Umowy, i jest równa iloczynowi stawki OPR wskazanej w Cenniku oraz liczby miesięcy, o które skrócony zostanie okres obowiązywania Umowy. Przy obliczaniu OPR uwzględnia się każdy rozpoczęty miesięczny okres, o jakim mowa powyżej.
11. W przypadku wygaśnięcia Umowy najmu z przyczyn leżących po stronie Klienta, takich jak wypowiedzenie Umowy lub Regulaminu oferty przez Klienta, Klient zobowiązany będzie zapłacić Sprzedawcy karę umowną w wysokości 49,99 zł brutto za każdy miesiąc, o który został skrócony okres zawarcia Umowy najmu.
12. W przypadku wygaśnięcia Umowy najmu z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy, Sprzedawca zobowiązany będzie zapłacić Klientowi karę umowną w wysokości 49,99 zł brutto za każdy miesiąc, o który został skrócony okres zawarcia Umowy najmu.
13. Jeżeli skutek wypowiedzenia złożonego w trybie niniejszego paragrafu, zostanie określony na dzień upływu terminu obowiązywania Umowy, nie zostanie naliczony OPR ani kara umowna.
14. Wypowiedzenie powinno zostać złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
15. Postanowienia §10 ust. 1 i 3 OWU nie stosuje się.

§ 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy najmu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Niniejsza Oferta nie łączy się z innymi ofertami Sprzedawcy.
3. Regulamin Oferty może być przyjęty jedynie bez zastrzeżeń.
4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych Regulaminem Oferty w zakresie świadczenia usługi kompleksowej w ramach Umowy mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Umowy.
5. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Oferty lub Umowie stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Klient zobowiązuje się do każdorazowego powiadamiania Sprzedawcy o zmianie danych osobowych zawartych w Umowie mających wpływ na realizację Umowy, przesyłając pisemną informację na adres ENEA Centrum Sp. z o.o., ul. Dziadoszańska 10, 61-248 Poznań, w tym informowania o zmianie adresu do korespondencji. Negatywne skutki niedopełniania tego zobowiązania obciążają Klienta.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Oferty Enea Smart z dnia 20.10.2017 r. - Cennik nr

Załącznik nr 2 do Regulaminu Oferty Enea Smart z dnia 20.10.2017 r. - Potwierdzenie otrzymania wybranego wariantu pakietowego

Załącznik nr 3 do Regulaminu Oferty Enea Smart z dnia 20.10.2017 r. - Wzór oświadczenia woli zawarcia Umowy najmu

Załącznik nr 4 do Regulaminu Oferty Enea Smart z dnia 20.10.2017 r. - Warunki gwarancji dla Klientów ENEA S.A.