

DEFINICJE I INFORMACJE OGÓLNE**§ 1**

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie Programu mają następujące znaczenie:

- 1. ENEA S.A.** – ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Góreckiej 1, kod pocztowy 60-201, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000012483, NIP 777-00-20-640, REGON 630139960.
- 2. ENEA Centrum Sp. z o.o.** – ENEA Centrum Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Góreckiej 1, kod pocztowy 60-201, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 00000477231, NIP 777-00-02-843, REGON 630770227.
- 3. Infolinia** – infolinia, służąca do kontaktu z Organizatorem, umożliwiająca zamawianie usług w ramach Oferty, uzyskanie informacji o aktualnej Ofercie Programu, a także zasadach uczestnictwa w Programie, dostępna 7 dni w tygodniu w godzinach 7:00-22:00 pod numerem 22 505 16 88, również dla telefonów komórkowych (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z taryfą operatora). W celu zabezpieczenia interesów uczestników, operator Infolinii zastrzega sobie prawo do zadawania pytań w celu identyfikacji Uczestnika Programu podczas rozmowy telefonicznej oraz nagrywania rozmowy. Warunkiem do skorzystania z Infolinii jest umożliwienie operatorowi Infolinii identyfikacji Uczestnika Programu.
- 4. Karta** – karta wydawana Uczestnikowi Programu przez Organizatora w celu potwierdzenia członkostwa w Programie tj. identyfikacji Uczestnika Programu oraz umożliwienia korzystania z Oferty (Karta tradycyjna); Karta może mieć również postać elektronicznego numeru przesyłanego za pomocą wiadomości sms lub poczty elektronicznej (Karta elektroniczna), który może zostać wyświetlony na urządzeniu mobilnym Uczestnika Programu, zapewniającym prawidłowy odczyt numeru lub wydrukowany; do korzystania z Karty uprawniony jest wyłącznie Uczestnik Programu.
- 5. Klient ENEA S.A.** – osoba fizyczna, będąca konsumentem zgodnie z art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2014 r., poz. 121 z późn. zm.), spełniająca warunki uczestnictwa w Programie zgodnie z postanowieniami Regulaminu Programu.
- 6. Materiały Informacyjne** – ulotki, broszury, informacje zamieszczone na stronie internetowej Programu, przesyłane przez Organizatora pocztą lub pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Uczestnika Programu, a także bezpośrednio doręczane Uczestnikowi Programu.
- 7. Oferta** – oferta, w ramach której Organizator zapewnia Uczestnikowi Programu możliwość korzystania z usług i możliwość zakupu towarów oferowanych przez Organizatora lub Partnerów.
- 8. Oferta ENEA S.A.** – oferta ENEA S.A. sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej uwzględniająca uczestnictwo w Programie; zasady funkcjonowania Oferty ENEA S.A. określa odrębny dokument tj. Regulamin Oferty ENEA S.A.
- 9. Organizator** – PZU Pomoc Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie przy al. Jana Pawła II 24, kod pocztowy 00-133, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000326045, NIP 5252449771, REGON 141749332; Organizator należy do Grupy PZU; o ile Regulamin Programu nie stanowi inaczej, adres siedziby Organizatora jest adresem do korespondencji dla Uczestników Programu.
- 10. Oświadczenie o przystąpieniu do Programu** – Oświadczenie woli Klienta ENEA S.A. o przystąpieniu do Programu, w którym wyraża on zgodę na przystąpienie do Programu na warunkach określonych w Regulaminie Programu; może być ono złożone w formie pisemnej albo przy wykorzystaniu, określonych w Regulaminie Programu lub w Ofercie ENEA S.A., środków porozumiewania się na odległość.
- 11. Oświadczenie o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia** – oświadczenie woli Klienta ENEA S.A. o przystąpieniu do Ubezpieczenia, w którym wyraża on zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową na warunkach określonych w ogólnych warunkach Ubezpieczenia; może być ono złożone w formie pisemnej albo przy wykorzystaniu, określonych w Regulaminie Programu lub w Ofercie ENEA S.A., środków porozumiewania się na odległość.
- 12. Partner** – podmiot, z którym Organizator zawarł umowę zobowiązującą ten podmiot do oferowania towarów i usług Uczestnikom Programu lub udzielania Uczestnikom Programu rabatów, bądź zniżek na towary lub usługi tego podmiotu, nabywane przez Uczestników Programu zarówno na własny rachunek i we własnym imieniu, jak również na rzecz osób trzecich. Partner nie jest upoważniony do składania w imieniu Organizatora jakichkolwiek zapewnień, oświadczeń lub podejmowania zobowiązań, z wyłączeniem udzielania zniżek i rabatów na towary i usługi, świadczenia usług, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, oraz dystrybucji Materiałów Informacyjnych.
- 13. Program** – program lojalnościowy pod nazwą ENERGIA+ Fachowiec, wdrożony i prowadzony przez Organizatora na zlecenie ENEA S.A. i dostępny wyłącznie z Ofertą ENEA S.A., którego zasady funkcjonowania określa niniejszy Regulamin Programu.
- 14. Przedstawiciel ENEA S.A.** – pracownik ENEA Centrum Sp. z o.o., ENEA S.A. lub inna osoba działająca na zlecenie ENEA Centrum Sp. z o.o. lub ENEA S.A., posiadający upoważnienie Organizatora do obsługi Programu zgodnie z przepisami prawa.
- 15. PZU SA** – Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy, al. Jana Pawła II 24, kod pocztowy: 00-133, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 00000098316, numer NIP: 5260251049.
- 16. Regulamin Programu** – niniejszy regulamin określający zasady działania Programu, w tym w szczególności, określający prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestnika Programu.
- 17. Ubezpieczenie** – ubezpieczenie grupowe Assistance „ENERGIA+ Fachowiec” funkcjonujące na podstawie umowy zawartej przez Organizatora z PZU SA.
- 18. Uczestnik Programu** – Klient ENEA S.A., który przystąpił do Programu w sposób określony w Regulaminie Programu oraz Ofercie ENEA S.A.
- 19. Umowa** – umowa sprzedaży energii elektrycznej lub umowa kompleksowa, której przedmiotem jest sprzedaż energii

elektrycznej oraz świadczenie usług dystrybucji (w tym również aneks do umowy) zawarta przez Klienta ENEA S.A. z ENEA S.A. na warunkach określonych w Ofercie ENEA S.A.

OFERTA

§ 2

- Oferta obejmuje następujące elementy:
 - Usługi Concierge;
 - Program rabatowy;
 - Oferty specjalne.
- W zależności od specyfiki poszczególnych usług i towarów mogą być one dostępne tylko w wybranych miejscowościach na terenie Polski lub na terenie całej Polski.
- Uczestnik Programu może korzystać z poszczególnych, wybranych przez siebie elementów Oferty.
- Uczestnik Programu może korzystać z Oferty wyłącznie w okresie członkostwa w Programie.
- W zależności od specyfiki usług i towarów z Oferty można skorzystać poprzez:
 - telefoniczne zamówienie usługi lub towaru u Organizatora. W tym celu należy zamówić usługę lub towar u konsultanta Infolinii pod numerem telefonu 22 505 16 88;
 - internetowe zamówienie usługi lub towaru u Organizatora. W tym celu należy zamówić usługę lub towar przy wykorzystaniu formularzy zamówienia usługi na stronie internetowej www.enea.pl zgodnie z wytycznymi umieszczonymi przy opisie usługi lub towaru;
 - bezpośredni zakup towaru lub usługi w placówce handlowo-usługowej Partnera lub w jego sklepie internetowym;
 - telefoniczne zamówienie usługi lub towaru bezpośrednio u Partnera na zasadach określonych przy opisie usługi lub towaru. Opis usługi lub towaru dostępny jest na stronie internetowej www.enea.pl lub pod numerem Infolinii 22 505 16 88;
 - w inny sposób opisany w warunkach Oferty, a w szczególności w warunkach Oferty specjalnej.
- Warunkiem skorzystania z Oferty jest podanie przez Uczestnika Programu numeru Karty przed dokonaniem zamówienia danej usługi lub towaru, a w przypadku dokonywania zakupu bezpośrednio u Partnera – przed dokonaniem płatności za towar lub usługę. W celu weryfikacji uprawnień konsultant Infolinii może zażądać podania: imienia, nazwiska oraz numeru PESEL lub daty urodzenia, w przypadku obcokrajowca. Niepodanie tych danych lub podanie danych nieprawidłowych skutkować będzie brakiem możliwości skorzystania z Oferty.
- W przypadku, gdy Uczestnik Programu oprócz Karty posiada jeszcze inne karty wydane przez Organizatora i uprawniające do korzystania z przewidzianych dla danej karty świadczeń, Uczestnik Programu ma obowiązek dokonać wyboru karty, z której będzie korzystał. Tego samego rodzaju świadczenia przysługujące na podstawie wielu kart, w tym w szczególności zniżki i rabaty lub limity określone dla poszczególnych świadczeń nie sumują się.
- Oferta jest stale uaktualniana przez Organizatora. Informacje o aktualnej ofercie dostępne są na stronie internetowej www.enea.pl lub pod numerem Infolinii 22 505 16 88. Pod wyżej wskazanym adresem [www](http://www.enea.pl) oraz na Infolinii dostępne są także szczegółowe informacje o zasadach korzystania z Oferty.
- Usługi Concierge polegają na organizowaniu bez dodatkowych opłat (poza opłatą członkowską) usług na życzenie Uczestnika Programu przez Organizatora. Pokrycie kosztów zorganizowanej usługi lub zakupionych towarów spoczywa na Uczestniku Programu. Przed wykonaniem każdej usługi Uczestnik Programu otrzyma informację o jej całkowitej cenie. Dopiero po akceptacji ceny przez Uczestnika Programu, zlecenie usługi jest przekazywane do realizacji. Termin realizacji usługi ustalany jest indywidualnie z Uczestnikiem Programu.
- Program rabatowy umożliwia zakup towaru lub usługi ze zniżką bezpośrednio u Partnera. W przypadku, gdy będzie istniała

możliwość zakupu lub zamówienia usługi lub towaru inaczej niż bezpośrednio w placówce handlowo-usługowej Partnera lub w jego sklepie internetowym, informacja o tym wraz ze wskazaniem możliwych sposobów zamówienia lub zakupu danej usługi lub towaru będzie zamieszczona na stronie www.enea.pl, w Materiałach Informacyjnych lub pod numerem Infolinii 22 505 16 88.

- Oferta specjalna umożliwia zakup usług lub towarów oferowanych przez Partnerów w specjalnej cenie, limitowanej ilości, z dodatkowym profitem lub na specjalnych warunkach.
- W ramach Oferty specjalnej, o której mowa w ust. 11 powyżej, Organizator umożliwia Uczestnikowi Programu również przystąpienie, bez dodatkowych opłat, do Ubezpieczenia. Przystąpienie do Ubezpieczenia jest możliwe wyłącznie wraz z przystąpieniem do Programu i następuje poprzez złożenie Oświadczenia o przystąpieniu do Ubezpieczenia. Zasady korzystania z Ubezpieczenia regulują ogólne warunki danego Ubezpieczenia (dalej „OWU”).

WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO PROGRAMU

§ 3

- Uczestnikiem Programu może zostać Klient ENEA S.A., który spełnia wszystkie wymienione poniżej warunki:
 - ukończył 18 lat,
 - posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
 - ma zawartą z ENEA S.A. Umowę na warunkach określonych w Ofercie ENEA S.A.

ZASADY PRZYSTĘPOWANIA DO PROGRAMU

§ 4

- Osoba zainteresowana przystąpieniem do Programu, spełniająca warunki uzyskania członkostwa w Programie, jest zobowiązana zapoznać się z Regulaminem Programu, OWU oraz Materiałami Informacyjnymi przekazanymi jej przy zawieraniu z ENEA S.A. Umowy. Regulamin, OWU i Materiały Informacyjne zamieszczone są również na stronie internetowej pod adresem www.enea.pl.
- Przystąpienie do Programu następuje w wyniku złożenia przez Klienta ENEA S.A., spełniającego warunki przystąpienia do Programu, o których mowa w § 3 Regulaminu Programu, Oświadczenia o przystąpieniu do Programu. Uczestnik Programu, który chce zostać objęty Ubezpieczeniem składa dodatkowo Oświadczenie o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia. Członkostwo w Programie rozpoczyna się w dniu wskazanym w § 6 ust. 1 poniżej. Warunkiem przystąpienia:
 - do Programu – jest złożenie Oświadczenia o przystąpieniu do Programu, najpóźniej w momencie zawarcia Umowy;
 - do Ubezpieczenia – jest złożenie wraz z Oświadczeniem, o którym mowa w pkt 1) Oświadczenia o przystąpieniu do Ubezpieczenia.
- Klient może złożyć oświadczenia, o których mowa w ust. 2 w formie pisemnej albo przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa. Sposób przystąpienia do Programu albo do Programu i Ubezpieczenia jest analogiczny do sposobu zawarcia lub przedłużenia Umowy z ENEA S.A.
- Potwierdzeniem członkostwa w Programie jest Karta, którą Uczestnik Programu otrzymuje po złożeniu Oświadczenia o przystąpieniu do Programu w jednej z następujących form:
 - od przedstawiciela ENEA S.A. podczas zawierania lub przedłużania Umowy z ENEA S.A.;
 - drogą elektroniczną na podany przez Uczestnika Programu adres e-mail lub w formie sms na numer telefonu komórkowego wskazany przez Uczestnika Programu;
 - przesyłką pocztową/kurierską na adres korespondencyjny Uczestnika Programu.

5. Formę i sposób przekazania Karty określa szczegółowo Oferta ENEA S.A.
6. Prawo odstąpienia od Programu do którego Uczestnik Programu przystąpił na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa:
 - a) Uczestnik Programu, który przystąpił do Programu na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa może w terminie 14 dni od dnia przystąpienia do Programu odstąpić od Programu bez podawania jakiegokolwiek przyczyny,
 - b) w przypadku skorzystania przez Uczestnika Programu z prawa odstąpienia od Programu, o którym mowa w lit. a), ENEA S.A. zwróci Uczestnikowi Programu wszystkie otrzymane od niego płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym został poinformowany o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Programu; Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Uczestnika Programu w pierwotnej transakcji, chyba że Uczestnik Programu wyrazi zgodę na inne rozwiązanie; W każdym przypadku Uczestnik Programu nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem,
 - c) aby zachować termin do odstąpienia określony w lit. a), wystarczającym jest wysłanie przez Uczestnika Programu oświadczenia dotyczącego wykonania przysługującego Uczestnikowi Programu prawa odstąpienia od Programu przed upływem terminu do odstąpienia od Programu,
 - d) oświadczenie o odstąpieniu od Programu Uczestnik Programu może kierować na adres:
 - pocztowy: ENEA S.A. ul. Działoszańska 10, 61-248 Poznań,
 - e-mail: odstapienia@enea.pl,
 - e) Uczestnik Programu nie ma obowiązku złożenia oświadczenia na wzorze stanowiącym załącznik do Regulaminu Programu, o którym mowa w lit. d). W sytuacji, gdy Uczestnik Programu nie skorzysta z wzoru oświadczenia stanowiącego załącznik do Regulaminu Programu, oświadczenie o odstąpieniu od Programu będzie skuteczne jeżeli będzie z niego jednoznacznie wynikała chęć odstąpienia od Programu.

POZOSTAŁE ZASADY UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

§ 5

1. Uczestnik Programu może w każdym czasie uzyskać informację, czy jego dane zostały zarejestrowane w bazie Programu oraz czy jest Uczestnikiem Programu, dzwoniąc na Infolinię pod nr 22 505 16 88.
2. Program jest integralną częścią Umowy. Z zastrzeżeniem § 10 ust. 5 odstąpienie od Umowy, wypowiedzenie lub rozwiązanie przez Uczestnika Programu Umowy jest jednoznaczne z rezygnacją z Programu. Zasady odstąpienia od Umowy, wypowiedzenia i rozwiązania Umowy zawarte są w Umowie oraz Regulaminie Oferty S.A. oraz w dokumentach stanowiących załączniki do nich.
3. Uczestnik Programu ma prawo wypowiedzieć członkostwo w Programie w trakcie obowiązywania Umowy. W przypadku złożenia przez Uczestnika Programu oświadczenia o wypowiedzeniu członkostwa w Programie, członkostwo wygaśnie wraz z końcem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie dotarło do ENEA S.A. Wypowiedzenie członkostwa w Programie nie jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy.
4. Szczegółowe postanowienia dotyczące zasad prowadzenia rozliczeń pomiędzy Uczestnikiem Programu a ENEA S.A. w przypadku odstąpienia przez Uczestnika Programu od Programu lub wypowiedzenia członkostwa w Programie określa Regulamin Oferty ENEA S.A.
5. Uczestnik Programu, który nie jest zainteresowany ochroną ubezpieczeniową w ramach Ubezpieczenia, może w każdym momencie złożyć oświadczenie o rezygnacji z Ubezpieczenia. W tym celu Uczestnik Programu może wykorzystać wzór oświadczenia o rezygnacji, dostępny pod adresem www.enea.pl. Wypełnione i podpisane oświadczenie o rezygnacji Uczestnik Programu przesyła na adres Organizatora. W przypadku

złożenia oświadczenia o rezygnacji z Umowy Ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa wygasa z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Uczestnik Programu złożył oświadczenie o rezygnacji z Ubezpieczenia. Rezygnacja z Ubezpieczenia nie jest równoznaczna z rezygnacją z Programu.

ZASADY TRWANIA I USTANIA CZŁONKOSTWA W PROGRAMIE

§ 6

1. Okres członkostwa w Programie rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Klient ENEA S.A. złożył Oświadczenie o przystąpieniu do Programu, jednak nie wcześniej niż od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło rozpoczęcie odpowiednio – sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej w ramach Umowy na warunkach określonych w Ofercie ENEA S.A.
2. Okres członkostwa w Programie kończy się z upływem okresu obowiązywania stałych cen energii i stawek opłat z Oferty ENEA S.A. w ramach Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. Członkostwo w Programie wygasa:
 - 1) z upływem okresu członkostwa w Programie;
 - 2) z dniem śmierci Uczestnika Programu;
 - 3) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło rozwiązanie Umowy;
 - 4) w przypadku wszystkich Uczestników Programu – wraz z terminem zakończenia działania Programu;
 - 5) w przypadku złożenia przez Uczestnika Programu oświadczenia o wypowiedzeniu członkostwa w Programie na podstawie § 5 ust. 4 – wraz z końcem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu członkostwa w Programie dotarło do ENEA S.A.
 - 6) w przypadku złożenia przez Uczestnika Programu oświadczenia o rezygnacji z członkostwa w Programie na podstawie § 10 ust. 5 – wraz z końcem miesiąca kalendarzowego, w którym oświadczenie o rezygnacji z członkostwa w Programie dotarło do ENEA S.A.
4. W przypadku złożenia w terminie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy uważa się, że dana osoba nie przystąpiła do Programu.

ZAKOŃCZENIE DZIAŁANIA PROGRAMU

§ 7

1. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia działania Programu. Uczestnicy Programu zostaną poinformowani o tym fakcie przez Organizatora korespondencyjnie – na ostatnio podany przez Uczestnika Programu adres do korespondencji. Niezależnie od powyższego Organizator umieści stosowną informację na stronie www.enea.pl. Informacja ta zostanie przekazana nie później niż na 3 miesiące przed zakończeniem działania Programu.
2. Wygaśnięcie członkostwa w Programie powoduje ustanie odpowiedzialności ubezpieczyciela (na zasadach opisanych w odpowiednim OWU) z tytułu Ubezpieczenia w stosunku do danego Uczestnika Programu.

OPLATA CZŁONKOWSKA

§ 8

1. Przystąpienie i członkostwo w Programie, nie wymaga poniesienia dodatkowych opłat, innych niż określone w Umowie. Opłata członkowska uwzględniona jest w opłatach pobieranych przez ENEA S.A. z tytułu odpowiednio – sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej w ramach Umowy. Wysokość opłaty członkowskiej wskazana jest w Regulaminie Oferty ENEA S.A.

2. Dodatkowe opłaty związane z członkostwem w Programie wynikają z zapisów § 9 ust. 4.

KARTA

§ 9

1. Karta wydana Uczestnikowi Programu jest ważna przez cały okres członkostwa w Programie.
2. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub utraty Karty, Uczestnik Programu może wystąpić o wydanie nowej Karty tradycyjnej lub Karty elektronicznej. W celu uzyskania nowej Karty Uczestnik Programu powinien niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Organizatora pod numerem Infolinii 22 505 16 88 lub wysyłając e-mail na adres: programypzup@pzu.pl.
3. Opłata za wydanie każdej kolejnej Karty tradycyjnej danemu Uczestnikowi Programu, w przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub utraty Karty z winy Uczestnika Programu wynosi 10 zł (brutto) i jest wnoszona przez Uczestnika Programu na rachunek bankowy PZU Pomoc o numerze 55 1160 2202 0000 0001 8459 5858. W przypadku gdy do uszkodzenia lub utraty Karty tradycyjnej doszło bez winy Uczestnika Programu duplikat Karty tradycyjnej wydawany jest bezpłatnie. Organizator przesyła nową Kartę tradycyjną na wskazany przez Uczestnika Programu adres na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Przesłanie Karty elektronicznej przez Organizatora jest bezpłatne i następuje na wskazany przez Uczestnika Programu adres e-mail.
4. W okresie oczekiwania na nową Kartę możliwość korzystania z Oferty może być ograniczona, ze względu na brak możliwości podania numeru Karty. W przypadku chęci skorzystania przez Uczestnika Programu z Oferty w okresie oczekiwania na nową Kartę, należy skontaktować się z Organizatorem pod numerem Infolinii 22 505 16 88 lub wysyłając e-mail na adres programypzup@pzu.pl.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 10

1. Wszelkie reklamacje związane z członkostwem w Programie oraz zastrzeżenia co do niezgodności funkcjonowania Programu z niniejszym Regulaminem Programu Uczestnicy Programu mogą zgłaszać pod numerem Infolinii 22 505 16 88, wysyłając e-mail na adres programypzup@pzu.pl lub pisemnie na adres Organizatora. Organizator rozpatruje je w terminie 30 dni od daty złożenia i zawiadomienia uczestnika Programu o sposobie rozpatrzenia reklamacji przesyłając bezpośrednio po rozpatrzeniu reklamacji informację o sposobie jej rozpatrzenia na adres korespondencyjny lub adres e-mail Uczestnika Programu.
2. Administratorem danych osobowych Uczestnika Programu jest Organizator. Uczestnik Programu ma prawo dostępu do swoich

danych oraz ich poprawiania, a także żądania zaprzestania przetwarzania danych w celach marketingowych.

3. Uczestnik Programu może odwołać swoją zgodę na przetwarzanie danych do celów marketingowych w dowolnym momencie pod numerem Infolinii 22 505 16 88, wysyłając e-mail na adres: programypzup@pzu.pl lub przesyłając stosowne oświadczenie na adres Organizatora.
4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu Programu z powodu niżej wymienionych przyczyn:
 - 1) zmiany przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
 - 2) uznania postanowienia Regulaminu Programu za niedozwolone;
 - 3) realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji;
 - 4) ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z usługi w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z Regulaminem Programu;
 - 5) związanych z postępem technicznym lub technologicznym, obejmujących zmiany w systemach Organizatora.
5. Informacja o zmianie treści Regulaminu Programu oraz nowa treść Regulaminu Programu podane zostaną na stronie internetowej pod adresem www.enea.pl. Uczestnicy Programu zostaną także poinformowani o tym fakcie przez Organizatora korespondencyjnie na ostatnio podany przez Uczestnika Programu adres do korespondencji. Osoby, które nie wyrażą zgody na wprowadzone zmiany będą mogły wypowiedzieć członkostwo w Programie w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o wprowadzonej zmianie. Jeżeli Uczestnik Programu nie złoży w powyższym terminie oświadczenia o wypowiedzeniu członkostwa w Programie, jest to jednoznaczne z akceptacją zmian w treści Regulaminu Programu. Jeżeli z oświadczenia o wypowiedzeniu członkostwa w Programie złożonego w powyżej opisanej sytuacji nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie nie będzie traktowane jako oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy. Szczegółowe zasady realizacji lub rozwiązania Umowy w związku z wypowiedzeniem członkostwa w Programie określa Regulamin Oferty ENEA S.A.
6. W przypadku jakiegokolwiek zmiany danych Uczestnika Programu, podanych w Oświadczeniu o przystąpieniu do Programu, Uczestnik Programu powinien w ciągu 14 dni od daty zmiany powiadomić o tym Organizatora telefonicznie pod numerem Infolinii 22 505 16 88 lub pisemnie wypełniając formularz aktualizacji danych i przesyłając na adres Organizatora. Formularz aktualizacji danych dostępny jest pod adresem www.enea.pl.
7. Regulamin Programu jest stale dostępny u Organizatora oraz pod adresem www.enea.pl. Niniejszy Regulamin Programu wchodzi w życie z dniem 15 czerwca 2016 r.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Wzór Oświadczenia o odstąpieniu.