

W ramach Promocji ENEA S.A. FACHOWIEC GRATIS (dalej Promocja), Klient, który spełni warunki skorzystania z Promocji otrzyma rabat w wysokości 100% opłaty handlowej (dalej Rabat) przez pierwsze trzy lub cztery miesiące okresu obowiązywania Regulaminu Oferty, przy czym okres objęty Promocją zależy od kanału zawarcia umowy, o której mowa w pkt 1 ppkt 1.1. Promocja nie obejmuje opłat za energię elektryczną oraz usługę dystrybucji, za które Klient zapłaci w pełnej wysokości.

1 WARUNKI SKORZYSTANIA Z PROMOCJI

- 1.1. Promocją objęci są wyłącznie Klienci ENEA S.A. (Sprzedawca), którzy **zużywają energię na potrzeby gospodarstw domowych i związanych z nimi pomieszczeń gospodarczych, będący konsumentami**, w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, którzy **do dnia 30 listopada 2021 r.** zawrą ze Sprzedawcą umowę o świadczenie usługi kompleksowej lub aneks do umowy o świadczenie usługi kompleksowej (Umowa) w ramach Oferty ENERGIA+ Fachowiec (dalej Oferta), na warunkach określonych w Regulaminie Oferty, przy czym rozpoczęcie realizacji Umowy na warunkach Oferty ENERGIA+ Fachowiec (tj. rozpoczęcie obowiązywania Regulaminu Oferty) musi nastąpić **nie później niż 1 stycznia 2022 r.**
- 1.2. Regulamin Oferty oraz Regulamin Promocji dostępne są na stronie internetowej ENEA S.A. www.enea.pl w zakładce „ENERGIA+ dla domu”, na stronie internetowej www.enea.pl/promocja, a także w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (eBOK) na stronie internetowej www.ebok.enea.pl oraz w Biurach Obsługi Klienta ENEA S.A.

2 WARUNKI UDZIELENIA RABATU

- 2.1. Sprzedawca udzieli Klientowi Rabat w wysokości 100% opłaty handlowej:
 - a) dla Umów zawartych poprzez eBOK albo Strefę Zakupów (elektroniczne kanały sprzedaży) - w pierwszych czterech pełnych miesiącach kalendarzowych od rozpoczęcia realizacji Umowy na warunkach Oferty ENERGIA+ Fachowiec, tj. rozpoczęcia obowiązywania Regulaminu Oferty,
 - b) dla Umów zawartych w pozostałych kanałach sprzedaży (w Biurach Obsługi Klienta, korespondencyjnie, droga mailową) - w pierwszych trzech pełnych miesiącach kalendarzowych od rozpoczęcia realizacji Umowy na warunkach Oferty ENERGIA+ Fachowiec, tj. rozpoczęcia obowiązywania Regulaminu Oferty).

3 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 3.1. Wykaz Biur Obsługi Klienta oraz numer infolinii dostępny jest na stronie www.enea.pl.
- 3.2. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji można zgłaszać telefonicznie pod numerem 61 1111 111, mailowo na adres: kontakt@enea.pl, poprzez formularz zgłoszeniowy eBOK umieszczony na stronie: ebok.enea.pl lub pisemnie na adres: ENEA S.A., ul. Jana Czochońskiego 6, 60-248 Poznań. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez ENEA S.A. Procedura reklamacyjna nie narusza w żaden sposób uprawnień przyznanych uczestnikowi Promocji na mocy powszechnie obowiązującego prawa, w tym możliwości dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.
- 3.3. Regulamin Promocji jest integralną częścią Umowy, o której mowa w pkt 1 ppkt 1.1.
- 3.4. Udział w Promocji jest jednoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu Promocji.
- 3.5. Niniejszy Regulamin Promocji został sporządzony przez ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Górecka 1, 60-201 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000012483, NIP 777-00-20-640, REGON 630139960, kapitał zakładowy opłacony w całości: 441 442 578,00 zł.
- 3.6. Niniejszy Regulamin Promocji wchodzi w życie z dniem 01.10.2021 r.