

2 lata gwarancji cen i dostępu do platformy szkoleniowej
1 rok subskrypcji Microsoft 365 Family lub Microsoft 365 Personal

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) został sporządzony przez ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-201), ul. Górecka 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000012483, NIP 777-00-20-640, REGON 630139960, kapitał zakładowy opłacony w całości: 441 442 578,00 zł („Sprzedawca”).
2. Do skorzystania z zasad opisanych w Regulaminie uprawniony jest Klient, który (łącznie):
 - a) w okresie ważności oferty objętej Regulaminem („Oferta”) zawarł ze Sprzedawcą umowę o świadczenie usługi kompleksowej albo umowę sprzedaży energii elektrycznej (Umowa), przy czym:
 - w przypadku wyboru przez Klienta kanału komunikacji ze Sprzedawcą, który przewiduje w pierwszej kolejności wyrażenie przez Klienta woli zawarcia Umowy na odległość, a następnie zawarcie Umowy - do zachowania terminu związania Sprzedawcy Ofertą wystarczające jest samo wyrażenie przez Klienta woli zawarcia Umowy w okresie ważności Oferty, jeżeli tylko Klient podejmie w terminie wszystkie czynności niezbędne do zawarcia Umowy, przyporządkowane do danego kanału komunikacji ze Sprzedawcą; zasady zawierania umów na odległość określa się odrębnie;
 - b) wskaże w umowie, o której mowa w pkt 2 a) w pozycji „Adres korespondencyjny”: swój adres e-mail (w celu przesłania Klucza produktu);
 - c) nie posiada zadłużenia wobec Sprzedawcy;
 - d) nie jest rozliczany w oparciu o przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy;
 - e) nie korzysta w odniesieniu do Miejsca dostarczania z upustów lub rabatów przyznanych pracownikom spółek Grupy Kapitałowej ENEA;
 - f) w ramach Umowy będzie rozliczany w grupach taryfowych:
 - G11, G12 albo G12w – w przypadku Klientów przyłączonych do sieci ENEA Operator sp. z o.o.,
 - G11 albo G12 - w przypadku Klientów przyłączonych do sieci operatorów systemów dystrybucyjnych innych niż ENEA Operator Sp. z o.o.,

z zastrzeżeniem § 2 ust. 2 Regulaminu, a nadto z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy zawarcie Umowy następuje w następstwie zmiany sprzedawcy, wówczas warunkiem skorzystania z Oferty jest, aby grupa taryfowa wskazana przez Klienta do rozliczeń z tytułu usługi dystrybucji energii elektrycznej - w okresie poprzedzającym bezpośrednio zmianę sprzedawcy - była taka sama, jak grupa taryfowa wybrana przez Klienta do rozliczeń w Umowie;

 - g) nie korzysta, w ramach umowy na energię elektryczną, dotyczącej Obiektu, z innego Regulaminu Oferty w okresie stosowania Regulaminu do Umowy.
4. Terminy użyte w Regulaminie Oferty otrzymują następujące brzmienie:
 - a) **Partner** – Onex Group Jakub Hryciuk z siedzibą w Warszawie ul. Aleja Niepodległości 18, 02-653 Warszawa, NIP 5751726496, REGON 240028596.
 - b) **Opłata handlowa** – opłata wskazana w Cenniku obejmująca opłatę za gwarancję niezmienności cen energii elektrycznej i stawek opłat w okresie/-ach wskazanych w Cenniku oraz opłatę za Pakiet
 - c) **Pakiet** – zapewnienie możliwości korzystania z subskrypcji oprogramowania komputerowego Microsoft 365 Family lub Microsoft 365 Personal firmy Microsoft, **dostępnej przez okres 12 miesięcy**, licząc od dnia jej aktywacji oraz dostępu do platformy szkoleniowej Partnera przez okres obowiązywania Regulaminu.
 - d) **Klucz Produktu** – ciąg znaków przesłany Klientowi, na adres e-mail wskazany w Umowie, w formie linku aktywacyjnego, umożliwiający uruchomienie Pakietu.

§ 2 WARUNKI OFERTY

1. Na podstawie Regulaminu, Sprzedawca gwarantuje Klientowi:
 - a) **niezmiennosc cen energii elektrycznej oraz stawek opłaty handlowej określonych w Cenniku, przez okres obowiązywania Regulaminu, przy czym okres obowiązywania Regulaminu wskazuje się w Umowie;**
 - b) **możliwość korzystania z subskrypcji oprogramowania Microsoft 365 Family lub Microsoft 365 Personal przez okres 12 miesięcy;**
 - c) **dostęp do platformy szkoleniowej Partnera w zakresie obsługi aplikacji dostępnych w ramach Pakietu przez okres obowiązywania Regulaminu**
2. Opłata za Pakiet płatna będzie w ramach opłaty handlowej przez 24 miesiące i wynosi:
 - a) dla Pakietu Microsoft 365 Family - 15,30 zł brutto/miesiąc;
 - b) dla Pakietu Microsoft 365 Personal – 11,13 zł brutto/miesiąc.
3. W przypadku, gdy Klient zawarł ze Sprzedawcą umowę sprzedaży energii elektrycznej, warunkiem rozliczenia po cenach dla grupy taryfowej G12 i G12w wynikających z Cennika, jest zapewnienie przez Klienta obowiązywania takiej samej grupy taryfowej w umowie dystrybucyjnej zawartej pomiędzy Klientem a OSD oraz zgodności stref czasowych tej grupy taryfowej ze strefami czasowymi danej grupy taryfowej określonymi w Cenniku. W przypadku, gdy warunek ten nie zostanie spełniony, w okresie obowiązywania Regulaminu, Klient za energię pobraną w całej dobie rozliczany będzie po cenach energii określonych w Cenniku dla grupy taryfowej G11.

§ 3 SZCZEGÓLNE ZASADY ROZLICZEŃ

1. Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłaty handlowej określone w Cenniku nie zawierają opłat z tytułu świadczenia usługi Dystrybucji energii elektrycznej. Rozliczenia za usługę dystrybucji energii elektrycznej dokonywane będą według stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w obowiązującej Taryfie OSD.
2. W okresie obowiązywania Regulaminu, wysokość opłaty za energię elektryczną pobraną w danym okresie rozliczeniowym oblicza się jako sumę iloczynów ceny energii elektrycznej określonej w Cenniku i ilości energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych.
3. W danym Okresie rozliczeniowym Klient dodatkowo zobowiązany będzie do zapłaty opłaty handlowej, w wysokości wskazanej w Cenniku. Opłata handlowa naliczana będzie za każdy rozpoczęty miesiąc obowiązywania Regulaminu.
4. W okresie obowiązywania Regulaminu, należność z tytułu realizacji Umowy oblicza się jako sumę wartości opisanej w § 3 ust. 2 oraz opłaty handlowej określonej w Cenniku, przemnożonej przez ilość miesięcy w danym okresie rozliczeniowym.
5. W przypadku, gdy Klient zawarł ze Sprzedawcą umowę sprzedaży energii elektrycznej - za usługę dystrybucji Klient będzie się rozliczał na podstawie odrębnych faktur wystawianych przez OSD.
6. Opłata handlowa określona w Cenniku należy jest za każdy rozpoczęty miesiąc obowiązywania Regulaminu, niezależnie od faktycznej aktywacji Pakietu i okresu korzystania z subskrypcji.
7. W przypadku, gdy Klient zawarł ze Sprzedawcą umowę sprzedaży energii elektrycznej - za usługę dystrybucji Klient będzie się rozliczał na podstawie odrębnych faktur wystawianych przez OSD.

§ 4 E-FAKTURA

1. Terminom stosowanym poniżej w Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:
 - a. eBOK - Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta;
 - b. Regulamin Elektronicznego Biura Obsługi Klienta – dokument określający zakres i zasady korzystania z eBOK, dostępny na stronie internetowej www.ebok.enea.pl oraz w siedzibie Sprzedawcy;
 - c. Konto eBOK – indywidualne konto Klienta zawierające dane Klienta oraz dane dotyczące zawartej przez niego umowy sprzedaży energii elektrycznej/umowy kompleksowej;
 - d. E-faktura - faktura elektroniczna w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług;
 - e. Włączenie usługi E-faktury – zgoda Klienta na stosowanie przez Sprzedawcę (wystawianie i przesyłanie, w tym udostępnianie) faktur elektronicznych wyrażona poprzez uruchomienie usługi E – faktury w eBOK;
 - f. Wyłączenie usługi E-faktury – cofnięcie przez Klienta zgody na stosowanie przez Sprzedawcę (wystawianie i przesyłanie, w tym udostępniania) faktur elektronicznych poprzez wyłączenie usługi E-faktury w eBOK.
2. Klient, który zaakceptował warunki korzystania z eBOK oraz wyraził zgodę na włączenie usługi E- faktura, w sposób określony w Regulaminie eBOK, rozliczany będzie z tytułu opłaty handlowej w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „opłata handlowa E-faktura”, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.
3. Początkiem obowiązywania „opłaty handlowej E-faktura”, będzie pierwszy dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnione zostaną łącznie następujące warunki:
 - a. Klient ma włączoną usługę E-faktury;
 - b. rozpocznie się świadczenie usługi kompleksowej lub sprzedaż energii elektrycznej na zasadach określonych w Regulaminie.
4. Jeżeli jednak warunki określone w ust. 3 ziszczą się w pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego, wówczas początkiem obowiązywania „handlowej E-faktura” będzie ten dzień, a nie pierwszy dzień kolejnego miesiąca kalendarzowego.
5. Klient może w każdym czasie wyłączyć usługę E-faktury. Wyłączenie przez Klienta usługi E-faktury skutkować będzie zakończeniem rozliczania Klienta z tytułu opłaty handlowej według stawki w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „opłata handlowa E-faktura” i rozpoczęciem rozliczania Klienta z tytułu opłaty handlowej, z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Klient wyłączył usługę E-faktury, według stawki w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „Opłata handlowa”.

§ 5 PAKIET

1. Możliwość prawidłowego korzystania z Pakietu uwarunkowana jest spełnieniem przez Klienta wymogów technicznych, określonych w Załączniku nr 2 do Regulaminu Oferty.
2. Brak możliwości faktycznego korzystania z Pakietu z przyczyn leżących po stronie Klienta, w tym niespełnienia wymogów technicznych lub niewłaściwej instalacji Pakietu nie uzasadnia braku zapłaty opłaty handlowej w terminie, ani jej obniżenia oraz nie stanowi podstawy do wypowiedzenia Umowy.
3. Klucz Produktu zostanie przekazany Klientowi w terminie 14 dni roboczych, licząc od dnia zawarcia Umowy, jednak nie później niż w pierwszym dniu obowiązywania Cennika, w formie elektronicznej, na adres e-mail wskazany przez Klienta w Umowie. Warunkiem przekazania klucza jest przekazanie poprawnych danych przez Klienta, w tym w szczególności poprawnego adresu e-mail. W przypadku wskazania w umowie przez Klienta niepoprawnych danych, czas wysyłki Klucza Produktu, o którym mowa powyżej może ulec wydłużeniu. Konfiguracji i instalacji Pakietu Klient dokona samodzielnie, zgodnie z instrukcją aktywacji Pakietu określoną w przesłanym e-mailu. Klucz produktu nie podlega wymianie na równoważność w pieniądzu, ani na inną formę aniżeli wskazana w niniejszym Regulaminie.
4. Przed końcem okresu obowiązywania subskrypcji oprogramowania Microsoft Office 365 Home, Sprzedawca prześle drogą elektroniczną, na adres email, o którym mowa w § 1 ust.3 lit. d), ofertę przedłużenia subskrypcji na kolejny okres (swoją lub Partnera).
5. Usługę zapewnienia subskrypcji na rzecz Klienta wykonuje Partner.

§ 6 PRZEDTERMINOWE ROZWIĄZANIE UMOWY

1. W przypadku spowodowania przez Klienta rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta, przed upływem okresu obowiązywania Regulaminu, Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta opłaty jednorazowej („OPR”) za wcześniejsze rozwiązanie Umowy. Wysokość OPR stanowić będzie iloczyn stawki OPR określonej w Cenniku oraz liczby pełnych miesięcy kalendarzowych pozostałych do upływu okresu obowiązywania Regulaminu od dnia rozwiązania Umowy, z tym zastrzeżeniem, że okres, za który naliczone zostanie OPR, rozpoczynać się będzie nie wcześniej niż od pierwszego dnia okresu obowiązywania Regulaminu.
2. Postanowienia ust. 1 stosuje się w szczególności w przypadku spowodowania przez Klienta rozwiązania Umowy ze skutkiem przed upływem okresu obowiązywania Regulaminu lub doprowadzenia przez Klienta do rozwiązania Umowy przez Sprzedawcę ze skutkiem przed upływem okresu obowiązywania Regulaminu - z przyczyn leżących po stronie Klienta.
3. W przypadku rozwiązania Umowy ze skutkiem przed upływem okresu obowiązywania Regulaminu z powodu opuszczenia przez Klienta Obiektu w związku z utratą przez Klienta prawa do Obiektu, a także w następstwie wprowadzenia przez Sprzedawcę zmian do Umowy, które byłyby dla Klienta wiążące przed upływem okresu obowiązywania Regulaminu, Sprzedawca nie naliczy OPR.
4. W przypadku odstąpienia przez Klienta od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, lub w przypadku braku możliwości rozpoczęcia realizacji Umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta, po aktywacji przez Klienta Klucza produktu odstąpienie od Umowy oznacza konieczność poniesienia przez Klienta pełnego kosztu Pakietu, w wysokości:
 - a) 367,23 zł brutto – dla Pakietu Microsoft 365 Family;
 - b) 267,12 zł brutto – dla Pakietu Microsoft 365 Personal.
5. W przypadku zakończenia obowiązywania Umowy ze skutkiem przed upływem okresu obowiązywania Regulaminu, bez względu na przyczynę jej rozwiązania, Klient zobowiązany jest do zapłaty całej opłaty za Pakiet, pomniejszonej o wysokość opłaconych wcześniej w ramach opłaty handlowej należności za Pakiet.

§ 7 REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Oferty w części dotyczącej sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej w ramach Umowy rozpatrywane będą przez Sprzedawcę zgodnie ze standardowymi procedurami obowiązującymi u Sprzedawcy i na zasadach określonych w Umowie.
2. **Reklamacje dotyczące Pakietu, w tym związane z nieotrzymaniem przez Klienta Klucza produktu oraz problemami technicznymi związanymi z uruchomieniem Pakietu rozpatrywane są przez Partnera. Reklamacje te należy składać telefonicznie pod numerem: 519 822 236, w dni robocze, w godz. 9.00 – 16.00, lub mailowo, na adres email: kontakt@energia365.enea.pl.**
3. Składając reklamację do Partnera, Klient zobowiązany jest podać dane kontaktowe: adres e-mail, nr Umowy ze Sprzedawcą.
4. Partner rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od dnia wpływu reklamacji do Partnera. W szczególnie skomplikowanych przypadkach Partner przekazuje osobie, która złożyła reklamację przyczynę opóźnienia oraz określa przewidywany termin udzielenia odpowiedzi.
5. Partner nie rozpatruje reklamacji w zakresie energii elektrycznej.

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin może być przyjęty jedynie bez zastrzeżeń.
2. Terminy zapisane z wielkiej litery, a niezdefiniowane odmiennie w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Umowie, w tym w OWU.
3. Regulamin stanowi Umowę Dodatkową do Umowy, a jego postanowienia mają pierwszeństwo przed Umową. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Umowy.
4. Cennik stanowi integralną część Regulaminu.
5. Administratorem danych osobowych jest ENEA S.A., która powierzać będzie Partnerowi dane osobowe Klienta (adres email), niezbędne do realizacji postanowień niniejszego Regulaminu, związanych z wysyłką Klucza Produktu oraz realizacją Umowy w zakresie Pakietu.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Oferty ENERGIA+ Office 365 z dnia 01.08.2020 r. - Cennik nr

Załącznik nr 2 do Regulaminu Oferty ENERGIA+ Office 365 z dnia 01.08.2020 r. - Wymogi techniczne

Załącznik nr 2 – Wymogi techniczne

1. Wymagania dotyczące składników:

| | Windows | macOS |
|------------------------------|---|--|
| Komputer i procesor | 1,6 GHz lub szybszy, 2-rdzeniowy | Procesor firmy Intel |
| Pamięć | 4 GB pamięci RAM; 2 GB pamięci RAM (wersja 32-bitowa) | 4 GB pamięci RAM |
| Dysk twardy | 4,0 GB dostępnego miejsca na dysku | 10 GB dostępnego miejsca na dysku. Dysk twardy w formacie HFS+ (nazywanym również formatem Mac OS Extended lub APFS) |
| Wyświetlacz | Ekran o rozdzielczości 1280 x 768 pikseli | Ekran o rozdzielczości 1280 x 800 pikseli |
| Grafika | Sprzętowe przyspieszanie grafiki wymaga programu DirectX 9 lub nowszego ze sterownikiem WDDM 2.0 lub nowszym dla systemu Windows 10 (lub ze sterownikiem WDDM 1.3 lub nowszym dla systemu Windows 10 Fall Creators Update). | Brak wymagań dotyczących grafiki. |
| System operacyjny | Windows 10, Windows 8.1, Windows 7 z dodatkiem Service Pack 1, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012 lub Windows Server 2008 R2 | Pakiet Office dla komputerów Mac jest obsługiwany w trzech najnowszych wersjach systemu macOS. Gdy zostanie wydana nowa wersja systemu macOS, wymaganiem dotyczącym systemu operacyjnego pakietu Office dla komputerów Mac staną się trzy obowiązujące w danym momencie najnowsze wersje: nowa wersja systemu macOS i poprzednie wersje. |
| Przeglądarka | Aktualna wersja przeglądarki Microsoft Edge, Internet Explorer, Safari, Chrome lub Firefox | |
| Wersja środowiska.NET | Niektóre funkcje mogą wymagać również zainstalowanego oprogramowania .NET 3.5 lub 4.6 bądź nowszego. | |
| Inne | Funkcje internetowe wymagają połączenia z Internetem. Mogą być za to naliczane opłaty. | |

- Aby można było używać którejkolwiek funkcji wielodotyku, potrzebne jest urządzenie obsługujące dotyk. Jednak wszystkie funkcje i narzędzia zawsze można obsługiwać za pomocą klawiatury, myszy i innych standardowych lub dostępnych urządzeń wprowadzania danych. Funkcje dotykowe są zoptymalizowane dla systemu Windows 10 lub Windows 8.1.
- Funkcje i narzędzia graficzne w produktach mogą się różnić w zależności od konfiguracji systemu. Niektóre funkcje mogą wymagać dodatkowego bądź zaawansowanego sprzętu lub łączności z serwerami.
- W celu obsługi licencji i uzyskania dostępu do usług wymagane jest konto Microsoft i/lub konto organizacji.
- Aby móc wykorzystać pełen zakres funkcji połączeń programu Skype, wymagana jest standardowa kamera w laptopie lub kamera wideo z portem USB 2.0, mikrofon i urządzenie wyjściowe audio.