

CO ZNAJDZIESZ
W PORADNIKU



JAK ZAWRZEĆ
NOWĄ UMOWĘ NA PRĄD



JAK ZMIENIĆ GRUPĘ
TARYFOWĄ
PO ZAKOŃCZENIU
BUDOWY DOMU



**dokumenty
do pobrania**



WYBIERZ TEMAT, KTÓRY CIĘ INTERESUJE

NOWA UMOWA



Chcę zawrzeć umowę na dostawę prądu w moim lokalu/obiekcie (nie dotyczy zawarcia umowy na taryfę budowlaną i Prosumentów).

NIE MAM LICZNIKA

MAM LICZNIK

ZAKOŃCZYŁEM
BUDOWĘ DOMU



[PRZEJDŹ >>](#)



[PRZEJDŹ >>](#)



[PRZEJDŹ >>](#)

PRZEPISANIE LICZNIKA



Chcę przepisać licznik na swoje dane, np. w sytuacji, gdy kupiłem lokal/obiekt, przejąłem lokal/obiekt (nie dotyczy Prosumentów).

KUPIŁEM LOKAL/ OBIEKT,
WYNAJĄŁEM MIESZKANIE

PRZEJĄŁEM LOKAL
PO OSOBIE ZMARŁEJ

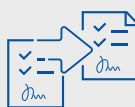


[PRZEJDŹ >>](#)



[PRZEJDŹ >>](#)

ZAKOŃCZENIE BUDOWY DOMU



Zakończyłem budowę domu i chcę zmienić grupę taryfową budowlaną C na grupę taryfową domową G (nie dotyczy Prosumentów).

[PRZEJDŹ >>](#)

INNE SPRAWY

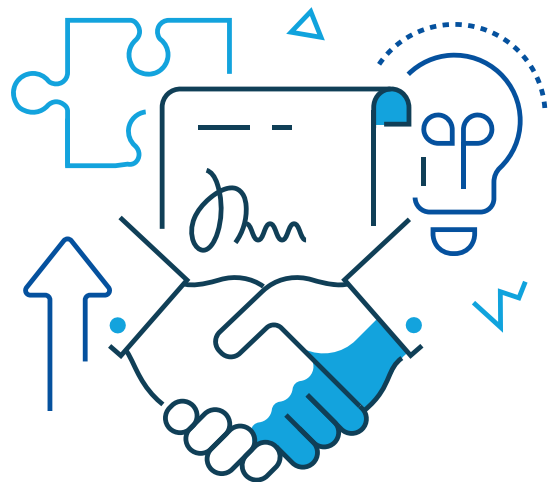


Chcę się dowiedzieć, co zrobić (przykłady):

- gdy w moim mieszkaniu nie ma prądu?
- aby sprawdzić rozliczenia, faktury za prąd?
- aby zarezerwować wizytę w Biurze Obsługi Klienta?
- mam Taryfę, chcę poznać dostępne oferty

[PRZEJDŹ >>](#)

NIE MAM LICZNIKA



ZAWRZYJ UMOWĘ KROK PO KROKU:

1

Przejdź do eFormularza online:

PRZEJDŹ

2

Pobierz i wypełnij niezbędne dokumenty.

3

Wypełnij eFormularz według kroków.
Zajmie Ci to ok. 20 minut.

PRZYGOTUJ:



1



Dokument tożsamości (np. dowód osobisty)

2



IMZU - Informacja o możliwości zawarcia umowy
jeśli otrzymałeś go od Enea Operator Sp. z o.o.
lub
PS-DO - jeśli nie posiadasz jeszcze IMZU

POBIERZ



Pobrane dokumenty wypełnij i zeskanuj.
W następnych etapach załączysz je do eFormularza.



JAK WYPEŁNIĆ eFORMULARZ ONLINE KROK PO KROKU

W eFormularzu znajdziesz podpowiedzi dotyczące miejsc, które mogą sprawiać trudność.

PRZEJDŹ DO eFORMULARZA ONLINE >>

DLACZEGO WARTO AKTYWOWAĆ E-FAKTURĘ

- Dbasz o środowisko
- Płacisz niższą opłatę handlową (jeśli wybierzesz ofertę z cennikiem)
- Wszystkie faktury masz w jednym miejscu



KROK 1 Wpisz swoje dane osobowe



KROK 2 Wpisz dane dotyczące nieruchomości i poboru energii

KROK 3 Wybierz ofertę:

- ✓ określ grupę taryfową
- ✓ wybierz interesującą Cię ofertę **Energia+ Fachowiec>> Energia+ Pomoc IT>>**
- ✓ sprawdź, kiedy zacznie się Twoja umowa i ile potrwa
- ✓ polecamy: zarejestruj się w eBOK i aktywuj e-fakturę



KROK 4 Podaj dane techniczne i rozliczeniowe:

- ✓ wybierz, jaki okres rozliczeniowy wolisz
- ✓ określ, jaki planujesz roczny zakup energii elektrycznej
- ✓ określ moc umowną według podanych w eFormularzu wskazówek
- ✓ wybierz sprzedawcę rezerwowego
- ✓ wskaż, na co energia elektryczna będzie przeznaczana



KROK 5 Wyraź zgody:

- ✓ zapoznaj się z dokumentami do wybranej oferty
- ✓ jeśli odpowiadają Ci warunki oferty, wyraż niezbędne zgody



KROK 6 Załącz dokumenty

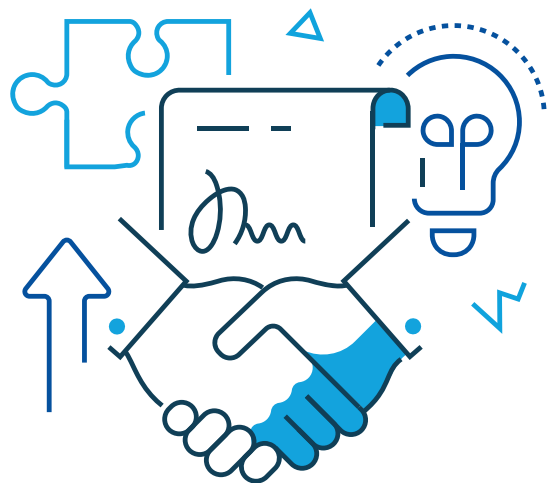


KROK 7 Zawrzyj umowę:

- ✓ sprawdź podsumowanie swojej umowy
- ✓ w celu weryfikacji wpisz kod SMS otrzymany na podany przez siebie numer
- ✓ potwierdź chęć zawarcia umowy
- ✓ na wskazany przez siebie adres mailowy otrzymasz potwierdzenie zawarcia umowy



MAM LICZNIK



ZAWRZYJ UMOWĘ KROK PO KROKU:

1

Przejdź do eFormularza online:

PRZEJDŹ

2

Pobierz i wypełnij niezbędne dokumenty.

3

Wypełnij eFormularz według kroków. Zajmie Ci to ok. 20 minut.

PRZYGOTUJ:

1



Dokument tożsamości (np. dowód osobisty)

2

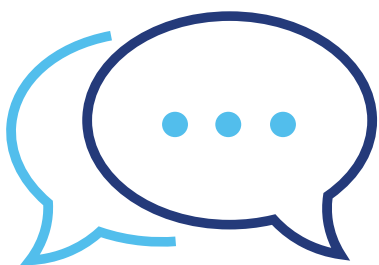


Protokół zdawczo-odbiorczy
lub akt zgonu lub zaświadczenie o zgonie z właściwego
Urzędu/Instytucji

POBIERZ



Pobrane dokumenty wypełnij i zeskanuj.
W następnym etapie załączysz je do eFormularza.



JAK WYPEŁNIĆ eFORMULARZ ONLINE KROK PO KROKU

W eFormularzu znajdziesz podpowiedzi dotyczące miejsc, które mogą sprawiać trudność.

PRZEJDŹ DO eFORMULARZA ONLINE >>

DLACZEGO WARTO AKTYWOWAĆ E-FAKTURĘ

- Dbasz o środowisko
- Płacisz niższą opłatę handlową (jeśli wybierzesz ofertę z cennikiem)
- Wszystkie faktury masz w jednym miejscu



KROK 1 Wpisz swoje dane osobowe



KROK 2 Wpisz dane dotyczące nieruchomości i poboru energii

KROK 3 Wybierz ofertę:

- ✓ określ grupę taryfową
- ✓ wybierz interesującą Cię ofertę **Energia+ Fachowiec>> Energia+ Pomoc IT>>**
- ✓ sprawdź, kiedy zacznie się Twoja umowa i ile potrwa
- ✓ polecamy: zarejestruj się w eBOK i aktywuj e-fakturę



KROK 4 Podaj dane techniczne i rozliczeniowe:

- ✓ wybierz, jaki okres rozliczeniowy wolisz
- ✓ określ, jaki planujesz roczny zakup energii elektrycznej
- ✓ określ moc umowną według podanych w eFormularzu wskazówek
- ✓ wybierz sprzedawcę rezerwowego
- ✓ wskaż, na co energia elektryczna będzie przeznaczana



KROK 5 Wyraż zgodę:

- ✓ zapoznaj się z dokumentami do wybranej oferty
- ✓ jeśli odpowiadają Ci warunki oferty, wyraż niezbędne zgody



KROK 6 Załącz dokumenty



KROK 7 Zawrzyj umowę:

- ✓ sprawdź podsumowanie swojej umowy
- ✓ w celu weryfikacji wpisz kod SMS otrzymany na podany przez siebie numer
- ✓ potwierdź chęć zawarcia umowy
- ✓ na wskazany przez siebie adres mailowy otrzymasz potwierdzenie zawarcia umowy



KUPIŁEM LOKAL/ OBIEKT,
WYNAJĄŁEM MIESZKANIE



PRZEPISZ LICZNIK KROK PO KROKU:

1

Przejdź do eFormularza
online:

PRZEJDŹ

2

Pobierz i wypełnij
niezbędne dokumenty.

3

Wypełnij eFormularz
według kroków.
Zajmie Ci to ok. 20 minut.

PRZYGOTUJ: 

1



Dokument tożsamości (np. dowód osobisty)

2



Protokół zdawczo-odbiorczy

POBIERZ



Pobrane dokumenty wypełnij i zeskanuj.
W następnych etapach załączysz je do eFormularza.



JAK WYPEŁNIĆ eFORMULARZ ONLINE KROK PO KROKU

W eFormularzu znajdziesz podpowiedzi dotyczące miejsc, które mogą sprawiać trudność.

PRZEJDŹ DO eFORMULARZA ONLINE >>

DLACZEGO WARTO AKTYWOWAĆ E-FAKTURĘ

- Dbasz o środowisko
- Płacisz niższą opłatę handlową (jeśli wybierzesz ofertę z cennikiem)
- Wszystkie faktury masz w jednym miejscu



KROK 1 Wpisz swoje dane osobowe



KROK 2 Wpisz dane dotyczące nieruchomości i poboru energii

KROK 3 Wybierz ofertę:

- ✓ określ grupę taryfową
- ✓ wybierz interesującą Cię ofertę **Energia+ Fachowiec>> Energia+ Pomoc IT>>**
- ✓ sprawdź, kiedy zacznie się Twoja umowa i ile potrwa
- ✓ polecamy: zarejestruj się w eBOK i aktywuj e-fakturę



KROK 4 Podaj dane techniczne i rozliczeniowe:

- ✓ wybierz, jaki okres rozliczeniowy wolisz
- ✓ określ, jaki planujesz roczny zakup energii elektrycznej
- ✓ określ moc umowną według podanych w eFormularzu wskazówek
- ✓ wybierz sprzedawcę rezerwowego
- ✓ wskaż, na co energia elektryczna będzie przeznaczana



KROK 5 Wyraź zgody:

- ✓ zapoznaj się z dokumentami do wybranej oferty
- ✓ jeśli odpowiadają Ci warunki oferty, wyraż niezbędne zgody



KROK 6 Załącz dokumenty



KROK 7 Zawrzyj umowę:

- ✓ sprawdź podsumowanie swojej umowy
- ✓ w celu weryfikacji wpisz kod SMS otrzymany na podany przez siebie numer
- ✓ potwierdź chęć zawarcia umowy
- ✓ na wskazany przez siebie adres mailowy otrzymasz potwierdzenie zawarcia umowy



PRZEJĄŁEM LOKAL PO OSOBIE ZMARŁEJ



PRZEPISZ LICZNIK KROK PO KROKU:

1

Przejdź do eFormularza
online:

PRZEJDŹ

2

Pobierz i wypełnij
niezbędne dokumenty.

3

Wypełnij eFormularz
według kroków.
Zajmie Ci to ok. 20 minut.

PRZYGOTUJ:

1



Dokument tożsamości (np. dowód osobisty)

2



Akt zgonu lub zaświadczenie o zgonie z właściwego Urzędu/Instytucji



Zeskanuj Akt zgonu lub zaświadczenie o zgonie z właściwego Urzędu/Instytucji.
W następnych etapach załączysz je do eFormularza.



JAK WYPEŁNIĆ eFORMULARZ ONLINE KROK PO KROKU

W eFormularzu znajdziesz podpowiedzi dotyczące miejsc, które mogą sprawiać trudność.

[PRZEJDŹ DO eFORMULARZA ONLINE >>](#)

DLACZEGO WARTO AKTYWOWAĆ E-FAKTURĘ

- Dbasz o środowisko
- Płacisz niższą opłatę handlową (jeśli wybierzesz ofertę z cennikiem)
- Wszystkie faktury masz w jednym miejscu



KROK 1 Wpisz swoje dane osobowe



KROK 2 Wpisz dane dotyczące nieruchomości i poboru energii

KROK 3 Wybierz ofertę:

- ✓ określ grupę taryfową
- ✓ wybierz interesującą Cię ofertę **Energia+ Fachowiec>> Energia+ Pomoc IT>>**
- ✓ sprawdź, kiedy zacznie się Twoja umowa i ile potrwa
- ✓ polecamy: zarejestruj się w eBOK i aktywuj e-fakturę



KROK 4 Podaj dane techniczne i rozliczeniowe:

- ✓ wybierz, jaki okres rozliczeniowy wolisz
- ✓ określ, jaki planujesz roczny zakup energii elektrycznej
- ✓ określ moc umowną według podanych w eFormularzu wskazówek
- ✓ wybierz sprzedawcę rezerwowego
- ✓ wskaż, na co energia elektryczna będzie przeznaczana



KROK 5 Wyraź zgody:

- ✓ zapoznaj się z dokumentami do wybranej oferty
- ✓ jeśli odpowiadają Ci warunki oferty, wyraż niezbędne zgody



KROK 6 Załącz dokumenty

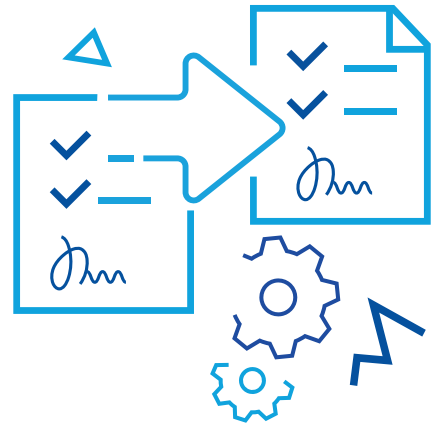


KROK 7 Zawrzyj umowę:

- ✓ sprawdź podsumowanie swojej umowy
- ✓ w celu weryfikacji wpisz kod SMS otrzymany na podany przez siebie numer
- ✓ potwierdź chęć zawarcia umowy
- ✓ na wskazany przez siebie adres mailowy otrzymasz potwierdzenie zawarcia umowy



ZAKOŃCZENIE BUDOWY DOMU



ZAWRZYJ UMOWĘ KROK PO KROKU:

1

Przejdź do eFormularza
online:

PRZEJDŹ

2

Pobierz i wypełnij
niezbędne dokumenty.

3

Wypełnij eFormularz
według kroków.
Zajmie Ci to ok. 20 minut.

PRZYGOTUJ: 

1



Dokument tożsamości (np. dowód osobisty)

2



IMZU - Informacja o możliwości zawarcia umowy:

jeśli otrzymałeś go od Enea Operator Sp. z o.o.

lub

Potwierdzenie zakończenia budowy budynku mieszkalnego, np.: informację
o zakończeniu budowy złożoną w Starostwie Powiatowym lub Urzędzie Miasta.



Zeskanuj IMZU lub Potwierdzenie zakończenia budowy budynku mieszkalnego.
W następnych etapach załączysz je do eFormularza.



JAK WYPEŁNIĆ eFORMULARZ ONLINE KROK PO KROKU

W eFormularzu znajdziesz podpowiedzi dotyczące miejsc, które mogą sprawiać trudność.

[PRZEJDŹ DO eFORMULARZA ONLINE >>](#)

DLACZEGO WARTO AKTYWOWAĆ E-FAKTURĘ

- Dbasz o środowisko
- Płacisz niższą opłatę handlową (jeśli wybierzesz ofertę z cennikiem)
- Wszystkie faktury masz w jednym miejscu



KROK 1 Wpisz swoje dane osobowe



KROK 2 Wpisz dane dotyczące nieruchomości i poboru energii

KROK 3 Wybierz ofertę:

- ✓ określ grupę taryfową
- ✓ wybierz interesującą Cię ofertę **Energia+ Fachowiec>> Energia+ Pomoc IT>>**
- ✓ sprawdź, kiedy zacznie się Twoja umowa i ile potrwa
- ✓ polecamy: zarejestruj się w eBOK i aktywuj e-fakturę



KROK 4 Podaj dane techniczne i rozliczeniowe:

- ✓ wybierz, jaki okres rozliczeniowy wolisz
- ✓ określ, jaki planujesz roczny zakup energii elektrycznej
- ✓ określ moc umowną według podanych w eFormularzu wskazówek
- ✓ wybierz sprzedawcę rezerwowego
- ✓ wskaż, na co energia elektryczna będzie przeznaczana



KROK 5 Wyraź zgody:

- ✓ zapoznaj się z dokumentami do wybranej oferty
- ✓ jeśli odpowiadają Ci warunki oferty, wyraż niezbędne zgody



KROK 6 Załącz dokumenty



KROK 7 Zawrzyj umowę:

- ✓ sprawdź podsumowanie swojej umowy
- ✓ w celu weryfikacji wpisz kod SMS otrzymany na podany przez siebie numer
- ✓ potwierdź chęć zawarcia umowy
- ✓ na wskazany przez siebie adres mailowy otrzymasz potwierdzenie zawarcia umowy



CHCĘ ZAŁATWIĆ
INNĄ SPRAWĘ



W MOIM MIESZKANIU
NIE MA PRĄDU

[PRZEJDŹ](#)

CHCĘ SPRAWDZIĆ ROZLICZENIA
I FAKTURY ZA PRĄD

[PRZEJDŹ DO EBOK](#)

CHCĘ ZAREZERWOWAĆ WIZYTĘ
W BIURZE OBSŁUGI KLIENTA

[PRZEJDŹ](#)

MAM TARYFĘ, CHCĘ POZNAĆ
DOSTĘPNE OFERTY

[PRZEJDŹ DO EBOK](#)